

令和4年度
青梅市中央図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2023年1月14日、15日

回収枚数： 251枚 87%の回収率

I. 回答者属性

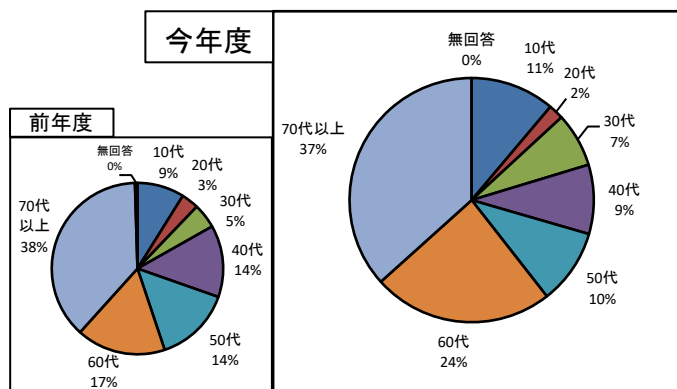
1月14日、15日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、251枚の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

令和4年度調査は、昨年度と同様にアンケート用紙は手渡しではなく、机の上に用紙を置き、記入を呼びかける方法で実施した。

各属性については、以下の通りである。

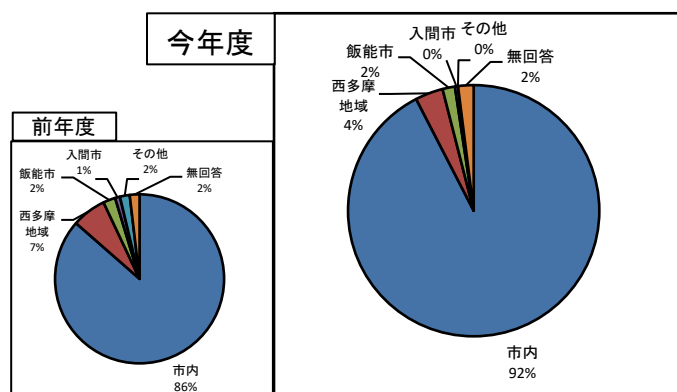
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
28	5	18	23	25	60	92	0	251



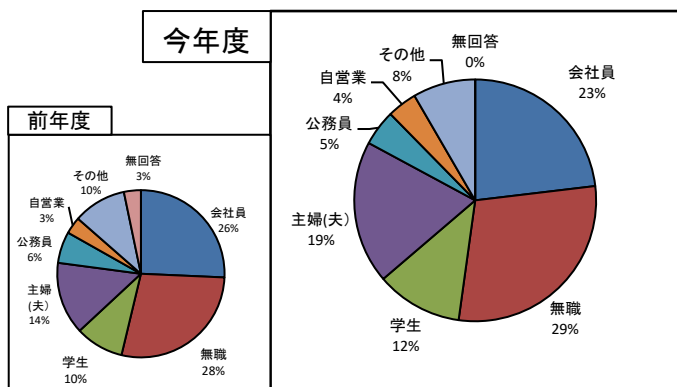
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
232	9	4	1	0	5	251



職業等

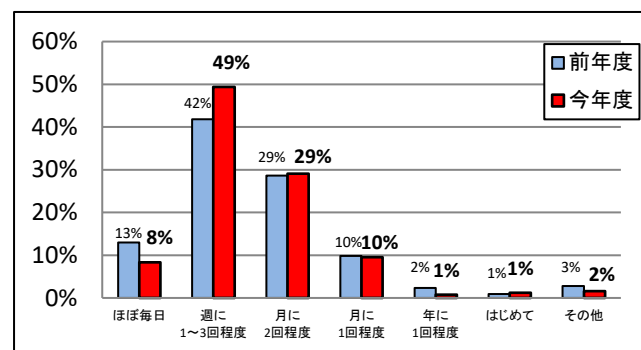
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
58	73	29	48	12	10	21	0	251



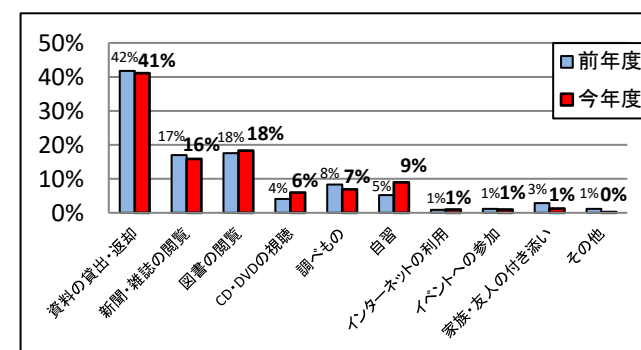
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“ほぼ毎日”の割合が前年と比べると減少し、“週に1～3回程度”の割合が増加している。滞在時間の“30分～1時間”以上の割合が増加していることから、来館頻度を減らして、滞在時間を長く利用することが多くなったと思われる。

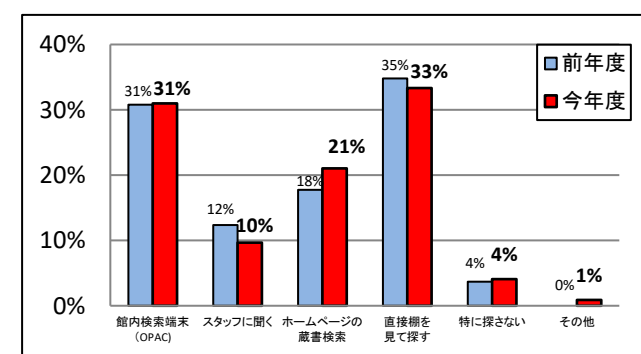
① 来館頻度



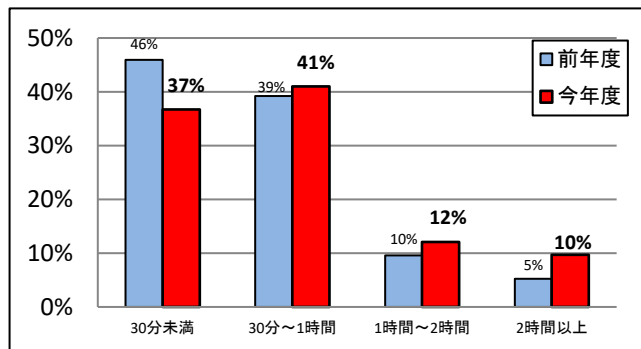
② 来館目的



③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



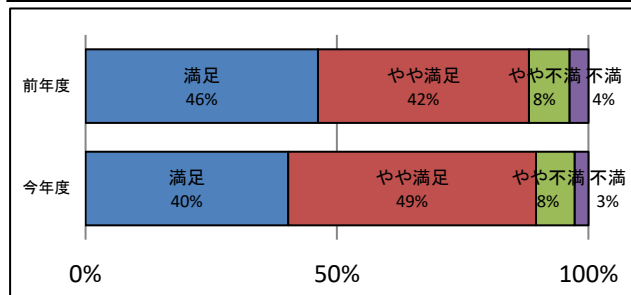
Ⅲ. 各項目の満足度について

設問事項の中で、“不満”と“やや不満”の割合が最も多かったのは、「大人向けの本の品揃え」であったが、全体的に“満足”、“やや満足”の回答を多くいただくことができた。「総合的な満足度」では、94%の方から“満足”または“やや満足”の回答をいただいた。

①大人向けの本の品揃え

(名)

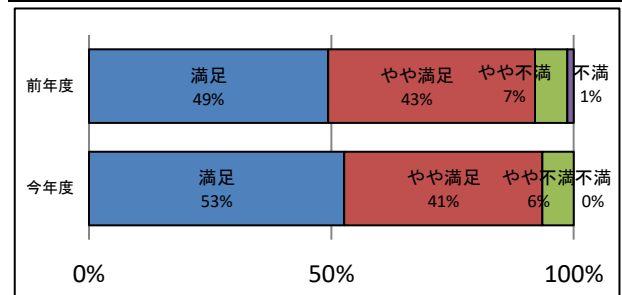
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
89	110	17	6	11



②子供向けの本の品揃え

(名)

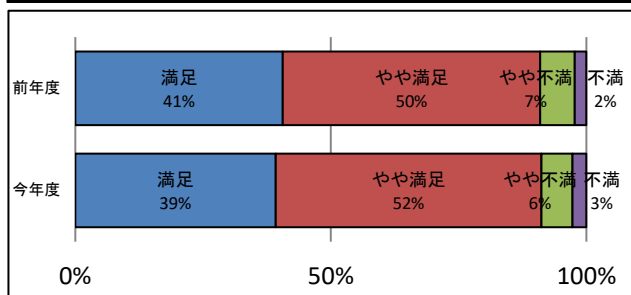
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
49	38	6	0	127



③調べ物の資料や地域資料の品揃え

(名)

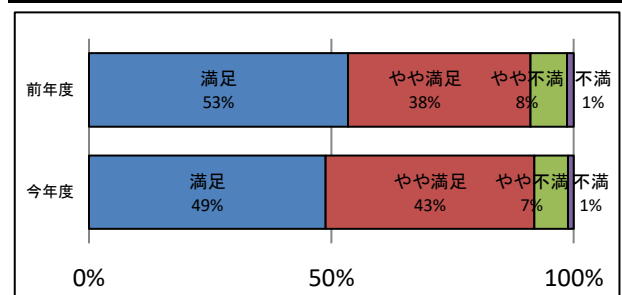
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
58	77	9	4	77



④新聞・雑誌の品揃え

(名)

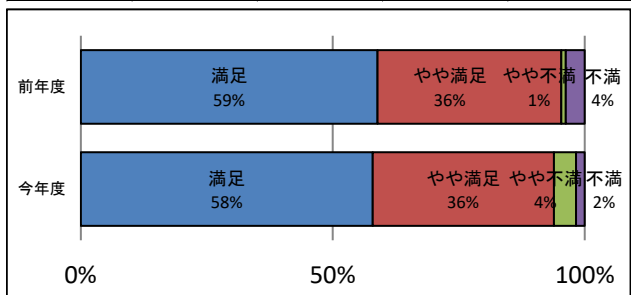
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
84	74	11	2	57



⑤調べ物の相談

(名)

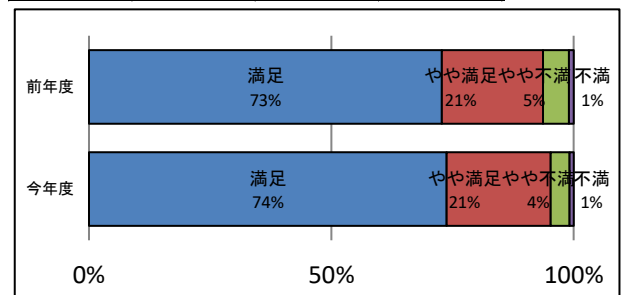
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
66	41	5	2	108



⑥開館日、開館時間

(名)

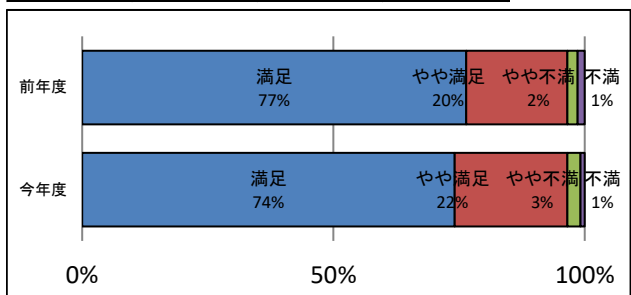
満足	やや満足	やや不満	不満
172	50	9	2



⑦スタッフの対応・マナーについて

(名)

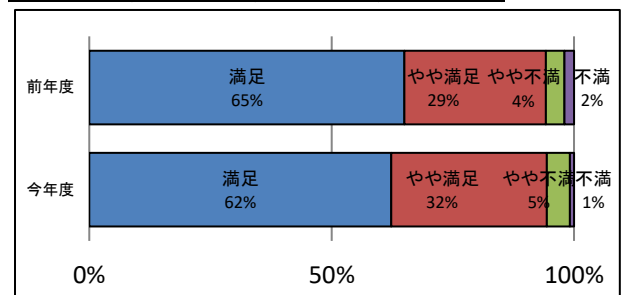
満足	やや満足	やや不満	不満
172	52	6	2



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
145	74	11	2

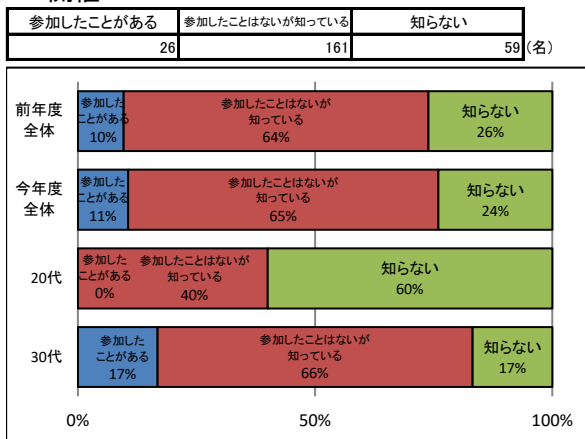


IV. 図書館サービス・イベントについて

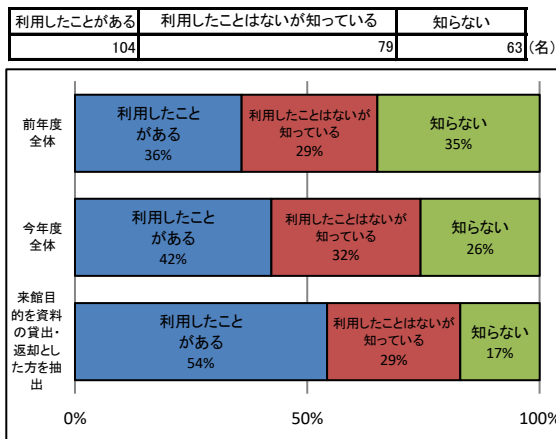
「おはなし会」について、20代の“参加したことがある”の回答が0%だった。インターネットから資料の予約・延長ができることについては、前年と比べて“利用した事がある”または“利用した事はないが知っている”の割合が増加した。昨年度から施行で行っている年末開館（中央図書館のみ9時から17時開館）について、利用していただいた割合が約3割だった。また、年末開館のことを知っていた方は約6割だった。利便性の向上につながるよう更なる周知を図っていききたい。
※昨年度から試行として実施している「④年末開館（中央図書館のみ12月29日9時から17時開館）について」を追加した

①「おはなし会」について

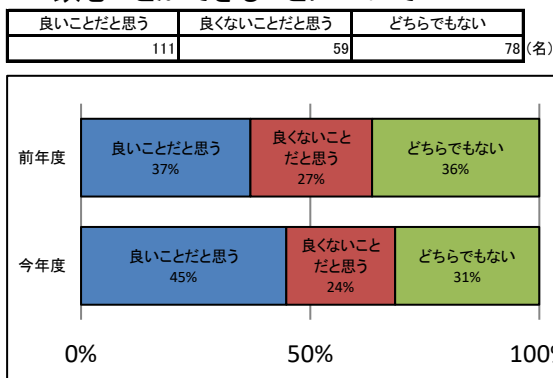
※毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日開催



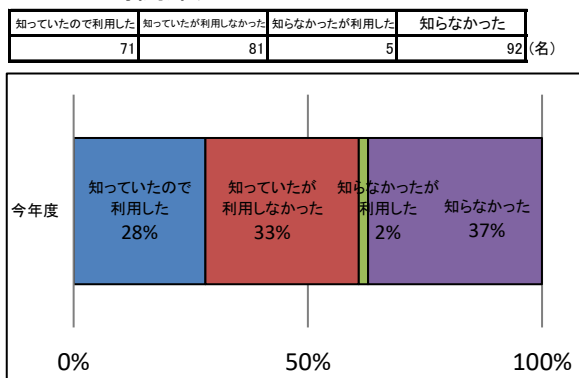
②インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて



③図書館内で飲み物を飲むことができることについて



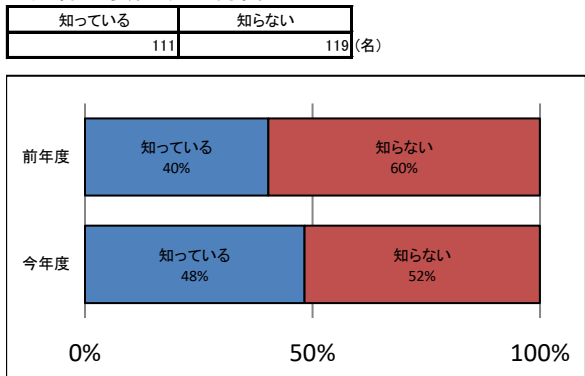
④年末開館（中央図書館のみ12月29日9時から17時開館）について



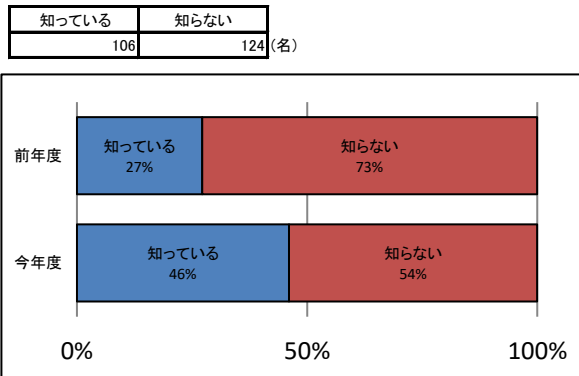
V. 指定管理者制度について

①指定管理者制度についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと



②青梅市図書館は、指定管理者が運営していることをご存知ですか？



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代無職	満足	ていねい、親切な対応をして頂ける。
市内60代会社員	満足	特に不自由に思った事がない。逆に多いと思う。
入間市10代学生	満足	種類が豊富だから。
市内70代以上無職	満足	もうそんなに幅広く勉強していないので。
市内70代以上無職	満足	大変たすかっている。
市内70代以上主婦(夫)	満足	読みたい本が揃っています。
市内60代公務員	満足	品揃えが充実している(他のところに比べて)。
市内10代学生	やや満足	本がたくさんあって満足しています。
市内60代その他	やや満足	見たり読んだりしたい物は大体あるか取り寄せてもらえる。
市内60代会社員	やや満足	専門書のリクエストがし易いとあり難い。
市内60代その他	やや満足	雑誌などの充実。
市内60代主婦(夫)	やや満足	読みたいものはだいたい読めています。
市内50代会社員	やや満足	SFが好きなのでそろっていると思う。
市内70代以上無職	やや満足	読みたい本がない。
市内60代無職	やや不満	読みたい本がない場合がある(羽村やあきる野へ行って借りたりした)。
市内60代その他	やや不満	仕方ないことだが、自分の欲する専門書がない。
市内60代会社員	やや不満	工学系の本が足りないと思う。
市内40代会社員	やや不満	古地図などの資料をふやしてほしい。
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	リクエスト要の本が多いかしら。
市内70代以上無職	やや不満	全体的に本が少ない！！
市内50代会社員	不満	人生100年時代を生きるための本がほしい。
市内60代その他	不満	民営化して本の選択がわるくなっている。
市内40代その他	不満	人文系の高額な専門書が必要。
市内10代学生	わからない	読んだことがないから。
市内10代学生	わからない	大人向けの本がわからない。
市内30代主婦(夫)	わからない	ほとんど借りない。

図書館より

いつも御利用ありがとうございます。
 今後の選書の参考にさせていただきます。
 高度な専門書など、購入が難しいものについては、都立図書館や他自治体などからのお取り寄せをいたしますので、リクエストをお願いいたします。

子供向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代会社員	満足	多過ぎてもったいないくらい。
市内30代会社員	満足	絵本をたくさん利用しています。
市内10代学生	満足	読みたい本がたくさんおいてある。
入間市10代学生	満足	種類が豊富だから。
市内70代以上無職	満足	良い本が沢山ある。
市内30代主婦(夫)	満足	本屋さんにあった気になったものがある。
市内40代公務員	やや満足	8割くらいほしい本(くもんのすいせん図書)が置いてある。
市内10代学生	やや満足	たまにみたいのがないから。
市内30代会社員	やや不満	英語の絵本をおいてほしい。
市内10代学生	やや不満	あまり知らないので、分かりません。すみません…
西多摩地域40代主婦(夫)	わからない	利用しないので。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用していないので。
市内70代以上無職	わからない	利用した事が無いので？です。
市内70代以上無職	わからない	使わない。
市内70代以上無職	わからない	かりたことがない。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	小さい子供とかいないので。
市内40代その他	わからない	子どもがいないため。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	子供用の本を借りる必要がない。
市内60代公務員	わからない	子ども向けの本はよまないの？

図書館より

いつも御利用いただきありがとうございます。今後の選書の参考とさせていただきます。
 英語の絵本は、外国語絵本として別置しております。
 スタッフが御案内いたしますので、お気軽にお声掛けください。
 また、蔵書していない英語の絵本等も借用できますので御相談ください。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	調べたい本がたくさんあるから。
入間市10代学生	満足	種類が豊富だから。
市内10代学生	満足	しらべたいものがすぐにみつかる。
市内10代学生	満足	資料については、知らないので、すみません。
市内60代公務員	満足	詳細の資料は必要ないので今のままで充分。
市内60代無職	やや満足	たずねるとすぐに調べて教えて下さるので。
市内60代主婦(夫)	やや満足	青梅、多摩地区のことをもっと知りたいです。
市内70代以上無職	やや満足	あまり利用しないが、それなりに有ると思うので。
市内40代会社員	やや不満	古地図などの資料をふやしてほしい。
市内60代その他	やや不満	調べたい事に職員が関心を寄せてくれない事がよくある。
市内60代無職	やや不満	やや古くなっている。新しいものに入れかえた方がいいものがある。
市内40代その他	不満	史学科出身なので高度な専門性が必要。
市内60代その他	不満	よくない感度が悪い。
西多摩地域40代主婦(夫)	わからない	利用しないので。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用しないので。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用していないので。
市内70代以上無職	わからない	かりたことがない。
市内70代以上無職	わからない	使わない。
市内60代主婦(夫)	わからない	調べ物を理由に来館する事がないので。
市内10代学生	(無回答)	おもしろいから。

図書館より

いつも御利用ありがとうございます。今後の選書の参考にさせていただきます。
4階調査研究コーナーでは、調べ物に役立つ多様な事典・辞書類や、青梅を中心とした地域資料を取り揃えております。地域に関する展示も通年で行っておりますので、ぜひお立ち寄りください。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	最新の雑誌が置いてあるのでとっても満足です！！
市内60代無職	満足	雑誌は痛みやすいので品揃えをふやしすぎないほうが良いと思う。
市内60代会社員	満足	よく揃えてあると思う。
入間市10代学生	満足	種類が豊富だから。
市内60代公務員	満足	ただ日経は長く(1時間)よむ人がいるので1人20分ぐらいの時間制限をした方がよい(文京区の図書館ではやっている)。
市内70代以上無職	やや満足	週刊ポスト、現代をお願いします。
西多摩地域40代無職	やや満足	法学をはじめとした論文雑誌の品揃えが良く、とてもありがたい。さらに専門性の高い論文誌も入れてほしい。
市内60代自営業	やや満足	雑誌は他の物も良い(定期的に！)。
市内50代主婦(夫)	やや不満	雑誌の種類を増やしてほしい。
市内60代その他	やや不満	月刊紙が増えたらもっと良い。
市内40代その他	やや不満	トレーニング雑誌が必要。
市内70代以上無職	やや不満	雑誌が少ない！！
市内70代以上無職	やや不満	雑誌が無駄に多い。芸能関係の雑誌必要か？ファンなら買うだろうしファン以外は興味ないと思う。
市内20代その他	不満	最新のをおくのがおそいので。
西多摩地域40代主婦(夫)	わからない	利用しないので。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用していないので。
市内70代以上無職	わからない	使わない。
市内10代学生	わからない	よんだことないから。
市内10代学生	わからない	みたことがない。

図書館より

いつも御利用ありがとうございます。
 幅広い年代の方の様々な興味・関心にお応えし、より多くの方に御利用いただける選書を心掛けています。
 所蔵のない雑誌につきましては、他自治体からのバックナンバーのお取り寄せも可能ですので、お気軽にお声掛けください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	特に無いです。
市内60代無職	満足	ていねいに教えてもらっている。
市内60代会社員	満足	親身になってくれる。
市内70代以上無職	満足	最後までよく調べてくれる。
市内70代以上主婦(夫)	満足	すぐ対応して下さる。
市内60代公務員	満足	インターネットでしらべてくれるのでありがたい。
市内10代学生	やや満足	特にりゆうはないです。
市内40代その他	やや満足	親切だが知識不足。
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	資料提供が少ない。
市内60代その他	やや不満	聞いても的を射ていない。
市内60代その他	やや不満	大体知らない、分からないと言われる。冷たい感じがする。
市内30代会社員	わからない	使用したことがないので。
西多摩地域40代主婦(夫)	わからない	利用しないので。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用していないので。
市内10代学生	わからない	いったことないから。
市内10代学生	わからない	したことがない。
入間市10代学生	わからない	ここで調べ物を探したことがないから。
市内70代以上無職	わからない	やった事が無いので。
市内70代以上無職	わからない	相談しない。
市内50代会社員	(無回答)	なかなかしにくい声かけにくい。

図書館より

いつも御利用ありがとうございます。お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。大変励みになります。御相談時の対応につきましては、接遇の向上に今後一層努めてまいります。
所蔵資料に限りがあるため、その場で御案内できる資料が少ないこともございます。お時間をいただいて未所蔵資料を含めてお探しすることもできますので、今後もお気軽に御相談ください。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
飯能市60代会社員	満足	休みが少ない。
市内10代学生	満足	ちょうどいいから。
市内10代学生	満足	ちょうどいいから。
入間市10代学生	満足	ちょうどいい時間だと思う。
西多摩地域40代無職	満足	9時開館、月曜日も開館しているのは、他市図書館には無く、とてもありがたい。
西多摩地域30代会社員	満足	～20:00まででありがたいです。
市内50代会社員	満足	閉館時間が遅いのが良い。
市内60代会社員	満足	土日開館していてくれるのでありがたいです。
市内10代学生	やや満足	もう少し長い時間としゃかんにいたいから。
市内60代その他	やや満足	2日連続で休みになる。分けて欲しい。
市内60代会社員	やや不満	少し夜間が短い。AM9:00～希望。
市内60代会社員	やや不満	特別な遅い閉館時間があるとよい。
市内40代その他	やや不満	夜おそいと良い。
市内70代以上無職	やや不満	会社帰りの人もいるから時間短縮はできないと思うが週1回閉館にしてもいいと思う。
市内70代以上無職	やや不満	月2回のお休みも交代で開いてほしい！！
市内70代以上無職	やや不満	連休が困る。
市内10代学生	不満	もう少し早い時間に図書館があいてほしいです。

図書館より

開館日時の拡張や、各館の休館日をずらすことに関しましては、実現は難しいと思われますが、今後の課題として参考の御意見とさせていただきます。これからも皆様が利用しやすい環境作りに努めてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内30代公務員	満足	いつも丁寧。
西多摩地域40代主婦(夫)	満足	いつでもていねいに対応していただけてます。
市内70代以上無職	満足	いつでもていねいに対応してくれる。
市内50代主婦(夫)	満足	いつでもていねいに対応して頂いています。探し物の際には本当に助かっています。ありがとうございます。
市内70代以上無職	満足	ていねいな対応で以前よりいい。
市内70代以上無職	満足	親切にいただいた。
市内60代無職	満足	親切にして下さる。
市内30代会社員	満足	不快に思ったことがなく、親切なので。
飯能市60代主婦(夫)	満足	本を探している時など親切に対応して下さった。
市内10代学生	満足	みんなれいぎいいです。
市内60代会社員	満足	いつもとても感じが良いです。
市内10代学生	満足	全員態度が良いので、とても気分が良いです。
市内70代以上無職	満足	優しく対応してくれる(高齢者)。
市内10代学生	満足	分からないことを聞いたら、やさしくこたえてくれた。
市内60代その他	満足	知識を得てらっしゃるので、対応が良い。
市内60代無職	満足	対応早い。
市内60代無職	満足	対応はすばらしい。
市内70代以上主婦(夫)	満足	てきぱきと気持ち良い対応です。
入間市10代学生	満足	今日が2回目なのでよく分からない。
市内10代学生	満足	あんしんできるから。
市内70代以上無職	やや満足	入口のカウンターで、全方向に対し注意を払っていない。前だけ見ている。
市内40代その他	やや満足	いい人だと思う。
市内70代以上無職	やや満足	まれに？と思う時が…
市内70代以上無職	やや満足	普通だと思うので。
市内60代その他	やや不満	気がきかない人もいる。
市内60代その他	やや不満	時々嫌な気分になることがある(最近減ったけれど)。
市内70代以上無職	やや不満	つっけんどんな人がいる。
市内40代会社員	やや不満	基本的に声のかけにくい雰囲気…人にもよりますが…

図書館より

沢山のお褒めの言葉をいただきありがとうございます。我々としても、皆様のお声が励みとなります。一方で、至らない点があるとの御意見もいただき、身が引き締まる気持ちです。対応の重要性を再認識し、接遇向上に努めさせていただきます。

ご意見等(フリーコメント)

※資料について

図書館より

市内70代以上主婦(夫)	シリーズ続き物の単行本が揃っていないことが多いので揃えてほしい。茶道に関した書を多くしてほしい。	所蔵の少ない分野や不足している資料に関しましては、順次選定してまいります。シリーズものに関しましては、欠本している場合がございますので、御了承ください。
市内60代会社員	大人の本で自己啓発系の本が少しもの足りないと感じています。期限の延長や予約がスマホでもできるので、来館しなくてもよいので助かります。中央図書館は立地もよく開館時間も長いので満足しています。	
西多摩地域70代以上主婦(夫)	70代ですが、大活字をもっと増やしてほしい。DVDの新しい物も増やしてほしい。	
市内70代以上無職	本の量が多くなるとGood！新しい本、ミステリーなどが好き。	
市内70代以上無職	時代物の小説をもう少し増やして欲しい。	
市内70代以上主婦(夫)	映画のDVDを借りることが多いですが、日本の古い映画をもっと増やしてほしいです。	視聴覚資料につきましては、毎年予算を決めて増やしているところです。なお、著作権の関係もあり、購入できる資料に限りがあることを御了承ください。
市内70代以上無職	CDのリクエストをお願いします。	
市内70代以上自営業	CD、DVDの数が少ない。近りん図書にくらべても少ない。購入が少ないのでは無いか。	
市内30代会社員	子どもがDVDと絵本をかりによく利用しています。子ども向けのDVDがもう少し増えると嬉しいです。	
市内60代無職	とても親切、ていねいに対応して下さい。DVDをもう少しそろえて下さるとうれしく思います。	
市内30代会社員	昔の雑誌をただ廃棄しているだけであれば、無料でいただきたい(ビジネス雑誌など)。環境は満足しています。いつもありがとうございます。	不定期ではありますが、リサイクル図書として廃棄雑誌を出しておりますので御利用ください。
市内60代公務員	新聞縮刷版の貸出を希望します。	新聞縮刷版の貸出は、行っておりません。館内で御利用くださるようお願いいたします。。
市内60代公務員	日経は長くよむ人(1時間以上)いるので時間に制限をくわえた方がよい。20分～30分でよんでるのが善だと思う。	資料の閲覧に関して、時間の制限を設ける予定はございません。御了承ください。
市内20代その他	ざっしをもうすこしはやく最新号をおくようにしてほしいです。	いち早く提供できるよう努めております。
市内70代以上無職	右傾向の雑誌が多すぎる。	より多くの方に御利用いただける選書を心掛けてまいります。
市内70代以上主婦(夫)	昔蔵書の本が廃棄されて新刊本の購入がない。	毎週新しい本が入っています。ぜひ御利用ください。
市内60代会社員	多分発信していると思うが、新刊や入荷DVD・情報紙を広く発行してほしい。	図書館報の発行や、HPでの新着資料の掲載を行っております。
市内50代会社員	多摩地区の中でもこの中央が一番資料が豊富なのでいつも利用させてもらってます。ありがとうございます。	今後もより多くの方に御利用いただけるよう努めてまいります。
市内30代主婦(夫)	毎週子どもたちの本をたくさんかりています。子ども向けの本が多く、さがすたのしみがあります。	
市内60代その他	昔の本でも内容を知っているかのようによく保存して置いて貰って有難いとき々(それよりもっと)思う。	
市内40代その他	青梅市図書館に置いていない本について、借りられたのは助かりました。今後も範囲が広がっていくといいなと思います。いつもありがとうございます。	

※環境について

市内50代会社員	寒いです。	お近くのスタッフまでお声掛けいただければ対応いたします。
市内50代その他	飲みものの容器を机上に置いてはいけない理由がわからない。同じ方向を向いてしゃべらずに席を利用しているのだからマスクも飲みものも、そんなに神経質になることもないと思う。テラスでの飲食が早くできるようになるといいです。	資料が汚れる恐れがあるため、飲み物はバッグ等にしまっておくか机の下に置いていただくようお願いしております。

市内50代公務員	マスクの着脱は自由なのかが不明。外している人が多い。健康な人ばかりが利用しているのではないので、徹底して欲しい。あめなどを食べながらやっている人にも注意はしていない。子どもに勉強をさせるために、親と二つ部屋をとり、部屋のいききをし、マスクを外し話をしながらやらせるのは気が散る。どこまでが許容範囲なのかわからない。	青梅市図書館では、来館される方にマスク着用をお願いしているところです。今後も状況により対策を考えてまいります。
西多摩地域40代会社員	先日、自習の為利用したところ、特に高齢の方でマスクをしてない人が自習席に何人かいたのが気になりました。学生はこの時期、大事な試験等ひかえていることと思います。気配りというかマナーを守ってほしいです。	
市内60代会社員	子供のピヨピヨサンダルがうるさいので注意をちゃんとしてほしい。	今後の対策について検討いたします。
市内70代以上主婦(夫)	小さい子を連れてくる時ピヨピヨサンダルで来るのは反対。次回はやめるよう注意してほしい。うるさくしているのに注意せずいるのを見てガッカリだ。	
市内60代主婦(夫)	寝ている人のいびきがうるさいし気が散る。	定期的に巡回し、注意するようにしておりますが、巡回を強化いたします。

※設備について

市内10代学生	予約制の個室をもう少し長い時間で使いたいです。今は、最大二時間なので、四時間ぐらい使いたいです。	個室ブースについて、引き続きご利用になりたい場合は、延長ができますので御利用ください。
市内10代学生	予約制の個室をもう少し長い時間使いたいです。例えば四時間です。	
市内30代公務員	やはり駐車場が欲しいです。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。1時間割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方にのみ提供しております。御理解をお願いいたします。

※イベント・企画、サービス等について

70代以上無職	新しい本等青梅以外の図書かんからもリクエスト本をとりよせる様にして欲しい。	青梅市に在住・在勤・在学の方は、青梅市図書館に所蔵がない本のリクエストができます。リクエスト用紙に御記入いただくか、スタッフへお声掛けください。
市内60代その他	相互利用について、青梅にない図書について、青梅での貸出・返却ができるとうれしい(貸出期間が短くなる等利用に制限があっても)。図書館システムが違くと難しいかもしれませんが。	
市内40代会社員	蔵書についての要望ができるようになってほしい。読みたい本があるが蔵書にないためリクエストできるようになるとよいと思う。	
市内50代会社員	新作本などわかりにくい？読みたい本あるけど(新作)リクエストして良いのか？	
市内60代会社員	専門書のリクエストがHPから可能だとありがたい。種類によって購入が難しい書籍もあるだろうから、基準が分かると便利。	web上での未所蔵資料リクエストは、機器システム上でできません。御理解をお願いいたします。
市内70代以上無職	今はインターネットで予約ができるので、他の地区の図書館の本なども、借りたり、返却できたりできると、わざわざ遠方まで出かけなくてもすむので、うれしいのですが。	
市内70代以上主婦(夫)	OPACの内容について、他館のシリーズものの本の内容が不満足！特にシリーズもの(文庫本)の内容については、シリーズ名と何巻かを入れてくれないと役に立たない。今後入力する時からでよいから入れて下さい。	今後の検討課題とさせていただきます。
飯能市60代会社員	ゆう先度は低くていいので予約ができるとありがたい。	飯能市および入間市在住の方は、協定により予約ができません。御理解の程お願いいたします。
市内70代以上無職	電気料金も上がってることだし休館日を増やして(月5回休館)いいと思う。	お気遣いいただきありがとうございます。休館日を増やすことは今のところ考えておりません。
市内70代以上無職	特にありません。コピーを自由にとらせてもらい、有難いです。玄関の入口に今日の天気予報を出してほしいです。午前午後夕方以後。	図書館内でのコピーは、著作権の範囲内で青梅市の図書館所蔵の資料のみ可能です。当日の天気予報を出すことは、困難でございます。御了承ください。

市内70代以上無職	大人向けのイベントがあればと思います。色々なジャンルのサークル紹介などがあれば参考にしたいと思っています。	今後の参考とさせていただきます。
市内60代主婦(夫)	“今まで読んだ本”を利用しているのですが、何冊まで登録できますか？また、「この本読んだ？」と確認できたらありがたいので作者や本名でひっぱり出されると利用できるのですが。	“今まで読んだ本”の登録冊数の上限設定はしておりません。 「My本棚」内での検索はシステム上できかねます。御了承ください。
市内70代以上主婦(夫)	HPの新着資料、私は当月の見方しか判りません。過去6ヶ月位はみてみたいです。	今後の検討課題とさせていただきます。
市内10代学生	もっと借りられるようにしてほしい。	多くの方に公平に利用いただけるよう貸出期間と冊数に制限をさせていただいております。御理解をお願いいたします。
市内60代公務員	貸出し期間を15日間にしてほしい。土曜日に借りて翌々週の日曜日に返せるから。	
市内70代以上無職	いつも利用してます。ありがとうございます。他の図書館の物や、予約取寄せ等も、便利で良いと思います。	ありがとうございます。今後も御利用をお待ちしております。
市内20代その他	本の数が多く夜遅くまで開館しているので便利だと思っています。いつもありがとうございます。	
市内60代主婦(夫)	特設コーナーにテーマを決めて本を選んでくださっている事がうれしいです。新しい作品や作者との出会いになっています。	

※スタッフについて

市内60代無職	おしゃべりが目につくことがあります。親切でない事がいくつかありました。休みが多い。図書館スタッフが本を移動させる時うるさいときがありました。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフの接遇向上に努めさせていただきます。
市内70代以上主婦(夫)	スタッフの対応について満足にしましたが、個人的には一度、言葉のキツイ女性に会いました。混雑もしていない時、返却の所で本を借りた時のことです。自分の誤りなのですが素直にはなれませんでした。	
市内70代以上無職	司書さんの待遇をよくしてあげて下さい。	ありがとうございます。今後も御利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	職員の方も感じが良く基本的に満足しています。今後もよろしくお願いします。	

※その他

市内60代その他	民営化をやめるべき。本の選択がどういう理由か説明できない。	民間にしてよかったと思っていただけるよう努めてまいります。
市内70代以上無職	時々、変な人が来てるが、出禁等の対応はできないのですか？	他の利用者の方の御迷惑となる場合は、退館を促しております。
市内70代以上無職	コロナ下でのお互いの間のソーシャルディスタンスが守る人が少ない。特に高齢者にひどい。方法はないか？	気になることがございましたら、お近くのスタッフにお声掛けください。
市内70代以上主婦(夫)	図書館のおかげで、楽しく本を読むことができ、いつも感謝しています。昔のことになりますが、本を返却した後に、本が汚れていたと電話があり、犯人扱いされたようで驚きました。お借りした本は丁寧に扱っており、借りた時点で汚れていたからです。今は、汚れた本は見かけなくなり安心して読める、と感じています。これからも、よろしくお願いいたします。	御不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。返却時に忘れ物や汚破損等がないか確認しているところですが、引き続き確認に努めさせていただきます。今後も御利用をお待ちしております。

市内60代無職	青梅市図書館は時間があれば利用させて貰ってます。利用してとても不便と思える事が多々あります。他県の図書館に比べてCDが余りにも少ない、其れはDVDにも言えることです。私が札幌市中央図書館で資料、本CDを借りて其れほど不便を感じなかった。札幌市の近くに有る北海道道立図書館(江別市)には豊富な程の圖書の種類がありお目当てを探し出すのに、かえって苦労した程でした。しかし、苦労が各図書館の係員の案内で凄く救われる事が有りました。その事は青梅市図書館でも同じでした。しかし図書館で棚に陳列されたCD、dvdはどれも大変古く、多くが磁気を含む磁気をおびて?、、、青梅に住んでも数年にも及ぶが一考に数年落ちのCDさえも陳列されない。曲自体も大変古く聞くに堪えない、とても恥ずかしい事である。DVDも同じであり唯、単にCD、dvdを置き、其れで済ませてる様に思えてならない。本に関しては古いWIN10止まりでありWIN11すら説明本が無いのが現状である。私は札幌、愛知、浜松、豊橋に於いて各図書館で借り、写真、CDに接する機会があり大変貴重な経験をした。本に関して各図書館では個人が必要とするページに関して個人の知り得る権利に関しては特別の記録媒体(USB、HD、写真)は他の図書館では許可され別室に通されました。勿論これには不特定多数の人間、ページの複数コピーネットでの表示は禁止に当たり著作権の侵害にも確答しますがそれ以外は個人の知る権利として認められています。貸し出し禁止、館内での閲覧に限定される本に関しても、ページ数を書面にて表示して個人の知る権利としてコピーが許されました。青梅図書館には其の様な事態に対処出来ますか?部屋がありますか?著作権にしてもネットで調べる権利(不特定多数、本、雑誌、新聞は日数を要する)は認められています。青梅市図書館ではネットに於いても委託業者選別を変更した方が良い様に思えるのだがこれはネット使用者が誰もが思う事では無からうか?ネットでの自由度が極端に低く利用しづらい、ネット場でも閲覧が非常に狭く一例を挙げると、富士通、他の企業に対しての閲覧も出来ない状態であり学生が各企業を調べる上に於いても何の為にネットが有るのか?調べる事さえ出来ないのが青梅図書館の至らない処です。図書館を訪れる市民の方がとても不自由な思いをしたからネットを利用しないのである。何故それが運営会社並びに図書館には事態が分からないのか甚だ理不尽きわまりないと思える。こんな事を知らしめる自分としても企業に変更を求めたい、アマゾン、メルカリ等のネットでの書き込み、注文は出来ないのに閲覧さえも全く出来ない時代遅れの提携企業では無からうか?業者の変更を強く希望する、愛知県豊橋市中央図書館ではアマゾン、メルカリ、富士通、パナソニック他など自由に閲覧出来る。文部文科省では個人の知る権利としてネット上で表示される物に関しては不特定多数の閲覧者が見る事により写真撮影は本来個人的な事は許可されるのが基本であるがそれは各地方自治体に任せられており地方の権利及び管理に任せられて入るのが現状である。全く青梅市の対応は他県図書館とは程度が低く市民の知る権利、見る権利を理解していない、委託企業も同じである、もっと他県の図書館の運営方針、内容、ネットでの閲覧、本の著作権、の問題、ネットで云えば不特定多数の人が画面上メルカリ、アマゾンなどは閲覧しても買う、注文、書き込みは出来ないのが当たり前であり、パソコン履歴には必ず残る。就職にもパソコンを活用したい学生も多く居るはずである。携帯の画面とパソコンの広い画面とは雲泥の差程とも思えるのだが、誰もが一時間と云う閲覧時間に必至に画面と向き合う学生らしき人も見た事がある、閲覧に限られる事はどんなに不便な事であるか青梅市の図書館は考えるべきであり市民利用の充実を考えるべきではなからうか?不適と思われる委託先業者は変更されてはどうであろうか?数社に競わせ適切な運営を行う事が出来る市民の為の表者にかえてみては?これは市民からの要望である。是非、市民の為になるネット、本、DVDの充実を改革して欲しい急務である。	貴重な御意見をいただきありがとうございます。青梅市図書館に所蔵している資料は、図書館資料収集基準をもとに収集しております。視聴覚資料に関しましては、定期的に新作を購入しておりますが、図書館で購入する視聴覚資料は著作権の許可を受けたものしか購入できないため、新作の購入に時間がかかる場合があります。パソコンの閲覧に関しましては、公共施設としてショッピングサイトやSNS等は制限をさせていただいております。今後も多くの方に満足していただけるよう努めてまいります。
----------------	---	--

市内70代以上無職	ありがとうございます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも多くの方に喜んでいただけるよう努めてまいります。
市内50代公務員	いつもありがとうございます。	
市内50代主婦(夫)	いつもありがとうございます。	
西多摩地域30代会社員	特にございません。いつもありがとうございます。	
市内50代主婦(夫)	いつも楽しんで利用しています。いつもありがとうございます。	
市内70代以上無職	いつも利用させて頂いています。近くに図書館があり、ネットから予約ができるのは、便利であります。	
市内60代主婦(夫)	コロナ下で図書館がなかったら、毎日何をして何を考えていたのかこわくなります。私にとってのココはとても楽しくて「もう少しがんばってみようかな!!」と思える本、CDに出会える場所です。職員みなさま、いつもありがとうございます。	
市内70代以上主婦(夫)	コロナで大変ですが、がんばってください。	
市内60代無職	色々な方がいると思いますが、がんばってください。	
市内70代以上無職	いつもありがとうございます。私にとって当館は人生のよりどころです。これからもよろしく。	
市内60代その他	2023年になりました。またヨロシク。	
飯能市60代主婦(夫)	とても便利に使用させて頂いています。	
市内70代以上その他	やさしい笑顔でほっといたします。	
市内10代学生	めっちゃいい。	
市内70代以上無職	good!	
市内60代その他	なし	
市内70代以上無職	特になし	
市内70代以上無職	特にありません。	

青梅市中央図書館 利用者アンケート

令和5年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. CD・DVDの視聴
5. 調べもの	6. 自習	7. インターネットの利用	8. イベントへの参加
9. 家族・友人の付き添い	10. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

C.図書館イベント、サービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①「おはなし会」(毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日開催)について

1. 参加したことがある	2. 参加したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③図書館内で飲み物を飲むことができることについて

1. 良いことだと思う	2. 良くないことだと思う	3. どちらでもない
-------------	---------------	------------

④年末開館(中央図書館のみ12月29日9時から17時開館)について

1. 知っていたので利用した	2. 知っていたが利用しなかった	3. 知らなかったが利用した	4. 知らなかった
----------------	------------------	----------------	-----------

裏へ続きます→

D.中央図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②子ども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.指定管理者制度について

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

②青梅市図書館は、指定管理者が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。