

令和5年8月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館			
	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	小学生用の席を使っている方がいますが、注意してくれる方がいません。	1	対応が至らず申し訳ございません。小学生専用席を中学生以上の方が使用していた場合、注意するようにいたします。
	4階の女子トイレの和式が暗い。明かりをつけても、洗面所しか明るくないので、和式トイレの方に明かりが欲しい。	1	天井に照明がないため、明かりをつけることができない状況です。ご希望にそえず申し訳ございません。
図書・雑誌	コナンのマンガを入れてください。(どっちがつよいシリーズをもっとたくさん入れてください)	1	中央図書館では、マンガ雑誌を含めてマンガの所蔵は考えておりません。分館で所蔵しておりますので、そちらでご利用ください。 どっちが強いシリーズは、複数所蔵しておりますが、人気のため棚に無い場合がありますので、リクエストをご利用いただくようお願いいたします。
システム	国会図書館デジタルコレクションサービスをデータベース専用PCで検索しても動きが遅く、突然再起動になってしまう等の不具合が多く、時間内での作業が難しい。最新のものに変えて欲しいです。	1	ご不便をおかけして申し訳ございません。セキュリティソフトを複数入れているため、動作が遅くなることがあります。ご了承いただきますようお願いいたします。
	データベースを利用することが多いが、パソコンの性能なのか回線の問題なのか、動きが非常に遅い。パソコンが1台しかなく、利用時間に制限がある中で利用した場合、その時間内で必要な作業が完了できずに困る。おそらく、他の図書館でDBを使ったことのない人だと、この性能によりDBが使い勝手の悪いものという認識におちいると思う。DBのよさを実感できるようなスペックのパソコンなり回線を整えてもらいたい。	1	
	雑誌の場所の表示(OPAC)でA～の棚を表示して下さい。	1	ご意見ありがとうございます。表示するようにいたしました。
	館内OPACのデータ詳細表示で書名等の上部[ポ、ガ]等の部分が表示されていない。(文字の大きさまたは下つき文字へ)	1	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいた件につきましては、現在原因を調査中です。
その他	子供のコーナーにすわっている女性が以前からいましたが、下の子が泣いたとき大きなこえを出されビックリしました。	1	ご心配をおかけして申し訳ございません。見回りを強化いたします。
	ゆっくり本を選びたくても自習する学生が多すぎてゆっくりできない。学習のための机はおかない方がよい。学習する学生は自習室へ。	1	夏休み等に学生の方が多くの席を利用される状況があります。ご了承くださいますようお願いいたします。
	先日、羽村市図書館にある本が禁帯で中央図書館に電話で確認したら職員の方の対応が良く、初めて中央図書館へ出かけ利用カードを作成しました。何と希望する本も用意されてました。対応等、大変気持ちよく、本を持って帰りました。今後とも利用させていただきます。	1	今後ともご利用をお待ちしております。
		10	