

## 令和5年9月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

### 中央図書館

|       | ご意見・ご希望                                                                                                                                               | 件数 | 図書館からの回答・対応                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 図書・雑誌 | ドラえもののふつうの本がほしい。                                                                                                                                      | 1  | マンガのことでしたら所蔵している分館で直接の利用をお願いしております。ご理解をお願いします。                                                                        |
|       | 文庫関係で手アカ汚れが顕著なものをそうでないものに替えられないですか。”中古”をネットで求めても良い状態にあるものが多いです。予算もあるかと思いますが、手アカで紙がふくれた状態は気持ち悪いものです。                                                   | 1  | 利用者の方への提供が難しいと判断した場合は、買い替えを検討いたします。                                                                                   |
|       | ”国際刑事司法”と呼ばれる国際法の分野に何の専門知識もない一般市民の関心を湧き立たせるような定期刊行物、単行本の取り寄せ、所蔵をお願いします。                                                                               | 1  | 選書の参考とさせていただきます。                                                                                                      |
| 視聴覚資料 | Dr.コト—しんりょう所(映画バージョン)                                                                                                                                 | 1  | 視聴覚資料は著作権処理等の関係で購入できるものに限りがございますが、選書の参考とさせていただきます。                                                                    |
| 施設    | 9/12の朝9:30頃に4階の社会人席及びPC席を利用しました。朝11時頃まで、機の電気が点かず、PCの充電も使えませんでした。となりに座ってた方も、充電が使えていなかったのか、困っておりました。初旬に利用した時は問題なかったのですが、もし点検などで使えない場合は張り紙などをしてくれると幸いです。 | 1  | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。9/12に電源の点検等は行っていないため、おそらく主電源が入っていなかったものと思われます。今後このようなことがないよう、努めてまいります。                             |
|       | 案内表記にアルファベット、アラビア文字、ハングルが記載されている場所がありますが、意図がよく分かりません。何故これらの言語なのか？使用人口を考えたら中国語、スペイン語でも良いのでは？                                                           | 1  | どの案内表記のことでしょうか。詳しく教えていただけると幸いです。                                                                                      |
| その他   | 障害者手帳で駐車券の割引引き1じかんをしてもらおうのですが駐車場が遠く、行き来(のりおり)だけでも時間がかかるので1時間ではたりません。2じかにしてほしいと考えます。                                                                   | 1  | 障害者手帳をご持参の方への使用料の1時間を超える負担または全額負担につきましては図書館の利用の有無や多様な交通手段の中から一つの手段に対し負担することは、公平性に欠けることから受益者負担をお願いしておりますので、ご理解をお願いします。 |
|       | 駐車場の割引きができるようにしてほしいです。                                                                                                                                | 1  | 通常は、中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから、公共の交通機関での来館をお願いしております。ぜひご協力をお願いします。                                                       |
|       | 本の予約数を10冊→15冊ぐらいにほしい。コロナもまだまだ終了するけはいもなし。図書館では、選ぶよりほしい本を借りてすぐ帰りたい！！                                                                                    | 1  | 多くの利用者の方に公平にご利用いただくため、予約数は図書は10冊まで、視聴覚資料は4点までとさせていただいております。ご理解の程お願いいたします。                                             |

|     | ご意見・ご希望                                                                                                                  | 件数 | 図書館からの回答・対応                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------|
| その他 | もうちょっとがんばってほしいです！！かんぱんなどをもっと字を大きくして分かりやすくしてほしいです！！                                                                       | 1  | ご指摘いただきありがとうございます。分かりやすい掲示に努めてまいります。                                      |
|     | 3階で読書をしていたが、中学生と思われる集団のうるさに驚いた。声かけは行っているようだが足りていないと感じた。まず永遠に席を移動、会話等一向に静かにならない。自習室ではないので対応を考えるべき。初めて訪れたが、毎回のことなら利用したくない。 | 1  | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。学校と連携し、引き続き注意・巡回してまいります。何度注意しても直らない場合は退館してもらうようにいたします。 |
|     |                                                                                                                          | 11 |                                                                           |