

令和5年10月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

|      | ご意見・ご希望                                                                                                                                                                                                                                                                     | 件数 | 図書館からの回答・対応                                                                                                                                                                                                  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設   | これから寒くなりますので、トイレの温水シャワーの不具合など調整して高齢者にもやさしい図書館となるよう税金を使って下さい。                                                                                                                                                                                                                | 2  | トイレの温水は常時ONにしております。連続で使用した場合は、温水が切れ、水になる場合がございますのでご了承ください。<br>多目的トイレのシャワーのことでしたら、温水になるまで数秒水を出してからご利用ください。                                                                                                    |
| スタッフ | 大層ていねいに対応して下さいありがとうございました                                                                                                                                                                                                                                                   | 1  | 今後も気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。                                                                                                                                                                                  |
|      | 今日対応してくださった方は丁寧でしたが、前回2Fカウンターで対応してくれた方が最悪でした。貸出はとなりへとかいてあるので横(その人の真正面)に立っても無視。見えているのに。なにかの作業をずっとしている。しばらくしてからか、私が声をかけたのかは忘れたが、とても面倒そうに他の方を呼んでいた。腹が立つ。すみませんとか、少々お待ちくださいなどの声もなくただ他の作業をしていた。二度と会いたくない。あとその日それを書こうとしたらアンケート用紙が1枚もなかった。相当忙しいのですね。人の対応も、必要なもののチェックもできないくらい。イヤミです。 | 1  | 対応が至らず、不快な思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。<br>カウンターでは、利用者の方への対応の他にも、返却処理等の業務があるため、別のカウンターへ案内させていただく場合があります。<br>利用者の方を別のカウンターへ案内する場合は、声かけを欠かさないよう、全スタッフに周知し、接遇向上に努めてまいります。<br>また、アンケート用紙に関しましても、空にならないよう定期的に確認いたします。 |
| システム | 館内OPACのデータ詳細表示で書名等の上部[ポ、ガ]等の部分が表示されていない。(文字の大きさまたは下つき文字へ)                                                                                                                                                                                                                   | 1  | 本件は、パッケージ不具合であることが判明いたしました。今後改修することですが、時期は未定です。ご不便をおかけして申し訳ございません。                                                                                                                                           |
| その他  | 「文学賞」企画はとても良く、ユニークな本を読んで感激しました。2Fの読んだ本の棚は月順に置いて下さい。                                                                                                                                                                                                                         | 1  | ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただける企画を展示してまいります。<br>読んだ本の棚とは再利用本棚のことでしょうか。再利用本を月順に並び替えることは困難です。ご理解の程お願いいたします。                                                                                                          |
|      | 図書館の出たところにテーブルが3つあるが、高齢のグループの方が何かの打合せで長時間使用されていて、迷惑だった。テーブルの上の注意書きをもっと目立つようにして欲しい。出来たら職員の方に注意してもらいたい。おねがいします。図書館に問題はあります。                                                                                                                                                   | 1  | エントランスのテーブルに関しましては、図書館を利用される方が休憩に利用していただけるよう設置しているものですので、長時間の利用はご遠慮いただいております。<br>注意書きに関しましては、検討させていただきます。                                                                                                    |
|      | ノーベル賞の特集をしてけると嬉しいです。                                                                                                                                                                                                                                                        | 1  | ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。                                                                                                                                                                               |
|      | 出来れば休館日を全館一斉では無く、各館毎に日にちをずらして欲しい。                                                                                                                                                                                                                                           | 1  | 施設管理及び運営上等の都合により、休館日を変更することは難しいです。ご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。                                                                                                                                                   |
|      | 今日上映される自転車泥棒、年代は古くありますがきっと何か印象に残り、楽しめる映画上映となることでしょうか。よかったですね。                                                                                                                                                                                                               | 1  | ありがとうございます。                                                                                                                                                                                                  |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 |                                                                                                                                                                                                              |

## 分館

| 館名 | ご意見・ご希望                                                                                            | 件数 | 図書館からの回答・対応                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------|
| 新町 | これからも利用させていただきます。返却日や、本の管理など極力気をつけます。いつもしん切にありがとうございます。<br>ついつい沢山本を持ってしまった時、席にもっていつてくれてありがとうございます。 | 1  | いつもご利用ありがとうございます。<br>今後も喜んで頂けるよう努めて参ります。 |