令和6年1月利用者アンケート自由意見（ご意見、ご希望）

中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	社会人席を増やしていただきたいです！いつもありがとうございます。	1	社会人席を増やす予定はございません。ご希望に添えず申し訳ございません。
スタッフ	職員の人の対応が非常に悪いです！集中して本を読んでいたら、背後から、急に大きな声をかけてきました。とても驚きました。確かに「故障中」と書かれたブースで読書していましたが、余りにひどい言い方です。とても不愉快です。	1	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。DVD視聴ブースと推察します。DVD視聴ブースは、DVDを視聴するための席ですので、故障の有無にかかわらず閲覧用としては開放しておりませんので、声をかけさせていただきました。声のかけ方については、スタッフに周知いたします。
システム	・あきる野市のHPが、とても良かったので青梅市もご検討下さい。 ・HP使用時、タイムリミット？で初めからの操作が必要な時が多く、とても使いにくいです。是非、改善して下さい。	1	現在のシステム上の仕様となっておりますので、ご不便をおかけしますが、ご理解の程お願いいたします。次期システム更新の際の要望として参考とさせていただきます。
		3	

分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
青梅	静かで居心地良く、本とじっくり向き合える環境。トイレの座るところが温かいのも嬉しかった。あまり動き回らず、コンパクトにまとまっている。	1	いつもご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
今井	静かで明るく、いつまででも居る事が出来る図書館だと思います。	1	ご利用ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。