令和6年2月利用者アンケート自由意見（ご意見、ご希望）

中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
図書・雑誌	他館からの漫画貸し出しを可能にして欲しい。	1	マンガについては、各所蔵分館で直接利用の体制をとっておりますので、各分館をご利用いただくようお願いいたします。
	新刊を楽しみにしています。	1	今後も多くの方に喜んでいただける選書に努めてまいります。
その他	DVDの返却について、本と同様にブックポストに返却をしたい。開館時間内に返却に来ることが大変なため。	1	視聴覚資料の返却に関しましては、破損する恐れがあることから、カウンターでの返却にご協力をお願いいたします(破損した場合は、弁償していただくことになります)。
	四階の南側に並ぶ一人用の席、その一番奥まったところに座っている高校生くらいの男の子がパンを食べていた。以前にも何か食べている中高年の女性が、ゴフゴフと異様なもの音をたてていた。この図書館では何か食べている人を目にすることが多い。館内での飲食はやめてほしい。	1	ご指摘いただきありがとうございます。館内で食事をしている利用者の方を見つけた場合は、巡回時に注意してまいります。
	埼玉県の市と相互利用できるようになっていますが、利用する人は少ないと思います。西多摩以外の市、昭島、立川などを利用できるようにしてほしいです。	1	青梅市と隣接する市として、飯能市、入間市と相互利用の協定を結んでおります。他の自治体との相互利用に関しましては、今後の検討課題とさせていただきます。
	「すずちゃんののうみそ」は自閉症というわかりにくい病気のことを解説した絵本。絵本としての完成度も高く、多くの人に読んで欲しいと思う。できれば“りんごの棚”に置いてあげて欲しい。	1	ご意見ありがとうございます。“りんごの棚”は、だれもが読書を楽しめるように点字やデイジー図書、触る絵本など、いろいろな方法でお話を楽しんでいただけるような本を集めています。障害について理解を深めるための本は、同じフロアのハンディキャップコーナーに置いてあり、今後の選書の参考とさせていただきます。
	毎朝9時に来る度に思うのはひとりで雑誌や新聞を5～10冊かかえこむ方がいる。3～5人で同じ方である。マイクで注意をお願いします。	1	当日の新聞以外は、閲覧点数の制限をしておりません。時間が長い場合などは、お声かけをいたしますので、カウンターまでお知らせください。
	自転車駐輪場いつも乱雑に止めてあり、使えない。又、いつもいっぱいです。改善して欲しいです。駐輪機も使いづらい。きっと旧式の型ですね。イオンとか西友の型の方が使いやすいですが。	1	駐輪場はタウンビルBの駐輪場として設置しておりますが、満車になることが多く、図書館としても苦慮しております。満車の際は、別の駐輪場のご利用もご検討ください。
		8	

分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
青梅	青梅図書館の閲覧室の窓が開いているので少々寒く、あまり長く居られない 各図書館の休館日が同じなので、出来れば場所により日をずらしていただければありがたい	1	換気のため窓をあけています。寒い場合は閉めますのでカウンターに声掛けください。 図書館の休館日については、図書館システム等の点検があるため、同じ日に設定しています。 ご理解いただきますようお願いいたします。