

令和6年3月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	<p>多目的トイレについて！！1)車イス利用者等必要な人だけ利用できる様に、常時、閉めておいて、警備員や館員により開けてもらい(本人の必要時)使用後はチェックして閉めてもらう。</p> <p>2)便座をトイレトペーパーにてそうじするクリーナーの常設を！！</p> <p>DVDブースについて！！同じものに限り、1日2回利用(2h以内)できる様にしてほしい！！→語学学習等の参考の為。</p>	1	<p>多目的トイレは、必要とする方がいつでもご利用できるよう、施錠することは考えておりません。</p> <p>トイレを掃除するクリーナーに関しまして、図書館としましては限られた予算の中で運営しており、最低限の設備とさせていただきましたので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>DVDブースに関しましては、多くの方にご利用いただけるよう1日1回2時間以内でのご利用をお願いしております。ご理解ご協力のほどお願いいたします。</p>
図書・雑誌	<p>子供の本でももう少しあたらしくひんが欲しいです。</p>	1	<p>小さい子向けの本も購入しておりますが、読みたい本がございましたらリクエストをお願いします。</p>
スタッフ	<p>職員の方により扱いが異なるので困ります。</p> <p>①借りられる本はリクエスト本を入れて10冊といわれた。これはちがうと思う。</p> <p>②未返却の本があり、他の本を延長希望をしたら、返却本を返さないと延長できないといわれた。これはこの電話をきいていた他の職員の方のアドバイスによりまちがいであることがわかり延長できた。</p> <p>このように職員の方により意見が異なると困ります。きちんと教育して下さい。</p>	1	<p>対応が至らず申し訳ございません。</p> <p>①貸出は、図書10冊までCD・DVD3点まで。予約は、図書10冊までCD・DVD4点まで可能です。貸出と予約は別枠ですので、貸出数が最大でも予約はしていただけます(予約した資料を借りる際は、貸出可能な数に収まるよう返却していただく必要があります)。</p> <p>②貸出期限内で次に予約がなければ、電話やインターネットから延長は1回可能です。</p> <p>ただし、31日以上延滞した場合は、①、②にかかわらず新たな資料の貸出を停止しております。</p> <p>今後もスタッフ教育に努めてまいります。</p>
その他	<p>予約していた図書が1W過?で受け取れず…本人が何を予約していたかの確認がとれないのは不便。</p>	1	<p>多くの方に貸出できるよう取り置き期限は1週間とさせていただいております。取り置き期限が過ぎた資料の確認は、システム上出来かねますのでご了承ください。</p>
	<p>午前7時頃から全館照明をつけるのは「ムダ」ではないでしょうか?必要な部署にとどめなければ。節電は今も大事なことでないでしょうか。</p>	1	<p>ご指摘ありがとうございます。開館前から清掃や開館準備のため照明をつけております。不要になった場所は消すように周知いたします。</p>
	<p>私は、小さいころから図書館で子供むけの本が好きでした。今日は大人に知的障害があって子供本ならなんと読むことが好きです。目標は100の本をよみたいです。</p>	1	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>今後ともご利用をお待ちしております。</p>
	<p>特にないです。</p>	1	
		7	

分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
大門	市民センターがうるさい！！	1	騒がしい場合は注意しますが、大門図書館は大門市民センター窓口と近い場所にあり、どうしても会話が多くなりますことをご承知おきください。
今井	野いちごジュニア文庫の「総長さま溺愛中につき」や「ウタイテ」という本をおいてほしいと強く思っているのをおねがいます！！	1	今後の選書の参考にさせていただきます。 他自治体から借りることもできますのでリクエストカードでお申し込みください。
今井	子どもでも楽しめるスペースがほしいです。体育館にいける回数をふやしてほしいです。	1	今井市民センターにお伝えしました。
今井	「料理室に入れるのかな」、「和室に入れるのか」と心ばいになることがあるのではりがみを多くしてほしいです。あと体育館に行けるかいすうをふやしてほしいです。	1	今井市民センターにお伝えしました。
		4	