

令和5年度
青梅市長淵図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2024年1月17日～22日（6日間）

回収枚数： 20枚

I. 回答者属性

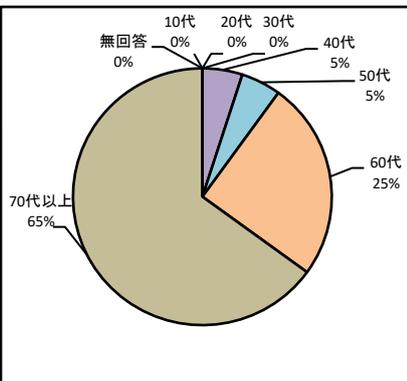
令和5年5月8日から、新型コロナウイルス対応による図書館利用制限がなくなった。1月17日(水)～1月22日(月)(6日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、20枚(昨年は35枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

各属性については、以下の通りである。

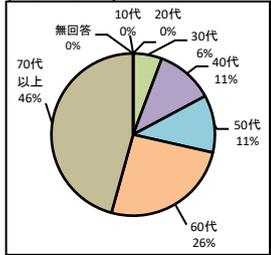
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	0	1	1	5	13	0	20

今年度



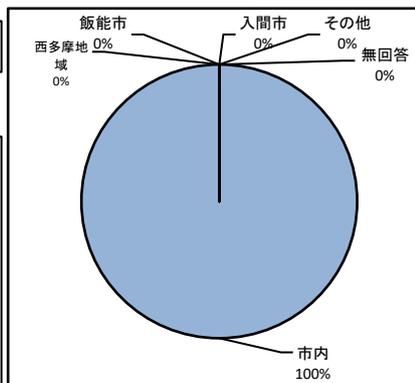
前年度



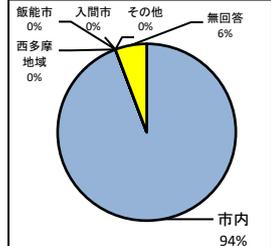
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
20	0	0	0	0	0	20

今年度



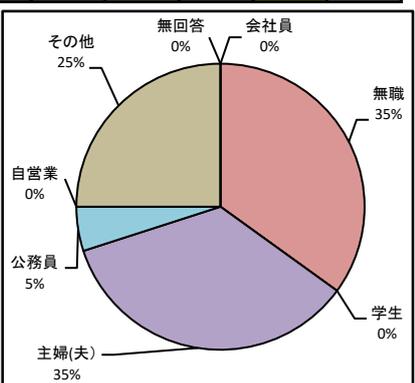
前年度



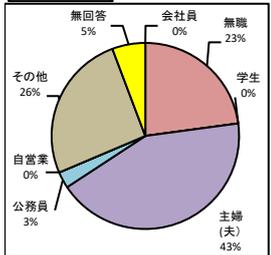
職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
0	7	0	7	1	0	5	0	20

今年度



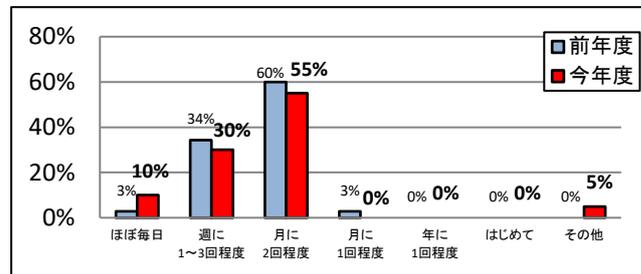
前年度



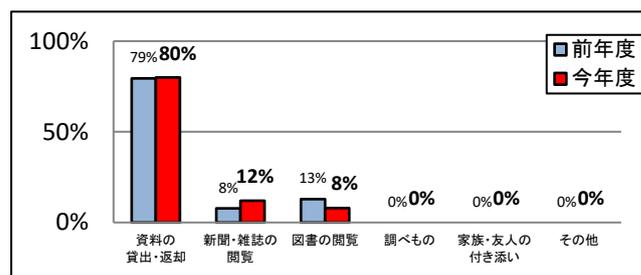
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“ほぼ毎日”の割合が前年と比べ増加し、“週に1回～3回程度”や“月に2回程度”の割合が減少した。来館目的は、“図書の閲覧”が増加した。資料の検索方法は、“館内検索端末”や“ホームページの蔵書検索”が減少し、“スタッフに聞く”や“直接棚を見て探す”が増加した。滞在時間は“30分未満”が増加した。

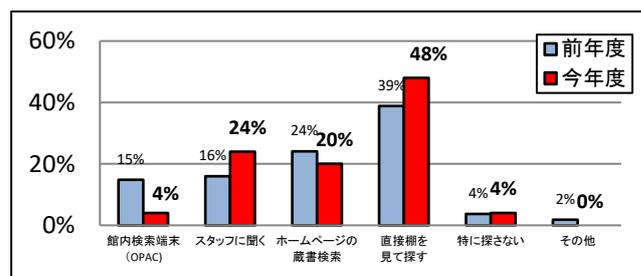
① 来館頻度



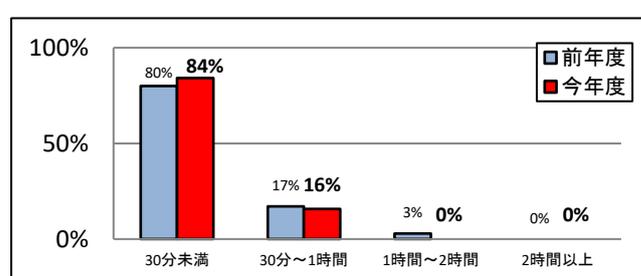
② 来館目的



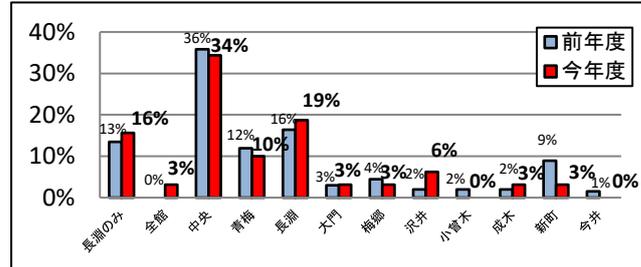
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 長淵図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



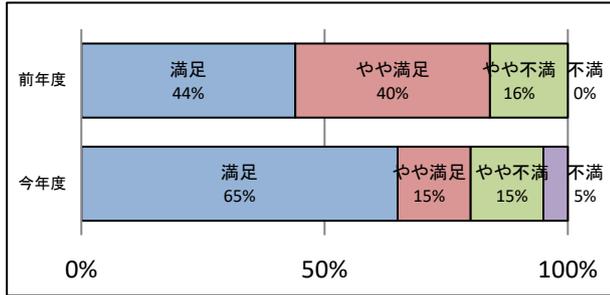
Ⅲ. 各項目の満足度について

総合的な満足度の“満足”は増加しているが、“不満”も増加した。引き続き利用者の方に、より一層満足していただけるよう努めていく。
 図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“いつも楽しみにして利用している”の回答が50%近くとなった。今後も利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

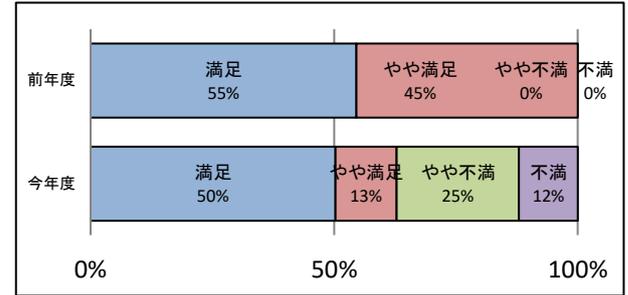
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
13	3	3	1	0



②子ども向けの本の品揃え

(名)

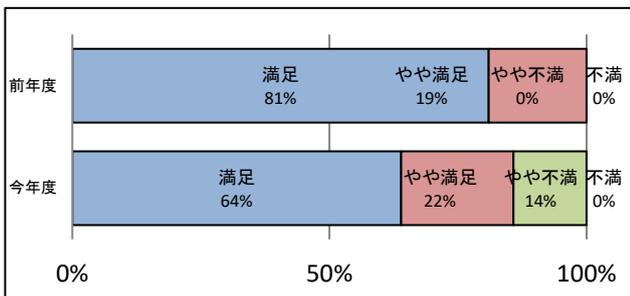
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	1	2	1	6



③調べ物の相談

(名)

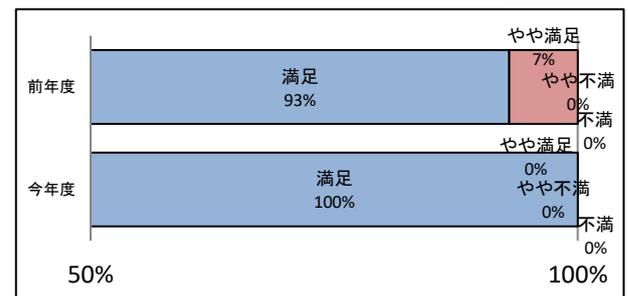
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9	3	2	0	3



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
20	0	0	0

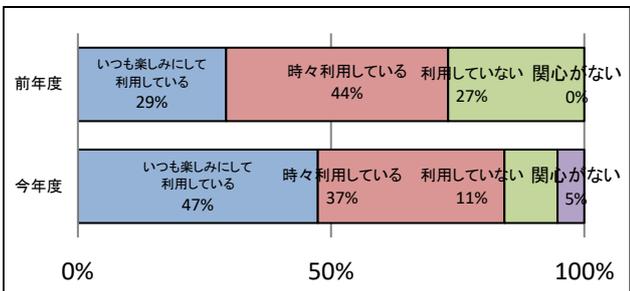


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

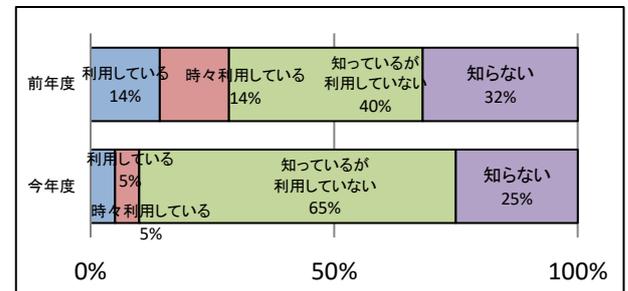
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
9	7	2	1	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

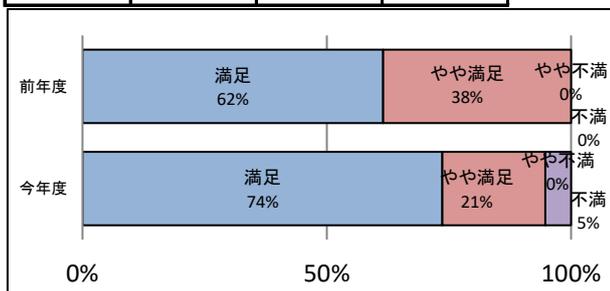
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
1	1	13	5



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
14	4	0	1



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	図書貸出の窓口がていねいです
市内60代その他	満足	紙やPCでリクエストできるので不満はない
市内60代主婦(夫)	不満	本の数が少ない

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
購入できない資料についても、都立図書館や他自治体からお取り寄せをいたしますので、お気軽にスタッフにお声掛けください。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	不満	本の数が少ない
市内60代その他	わからない	子供がいないので利用しない
市内70代以上主婦(夫)	(無回答)	時々孫小1年生に頼まれて利用します

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
購入できない資料についても、都立図書館や他自治体からお取り寄せをいたしますので、お気軽にスタッフにお声掛けください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	良く相談にのっていただける
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつもスタッフの方が親切な対応を下さるので有難いです。
市内60代その他	満足	聞いたことには丁寧に対応してもらえる
市内70代以上主婦(夫)	わからない	特に調べていない

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	感謝です
市内60代主婦(夫)	満足	親切である
市内70代以上その他	満足	親切にしてもらっています
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも親切にしてくださっています
市内70代以上無職	満足	いつも親切に対応してくださっています。ありがとうございます。
市内60代その他	満足	明るく親切です
市内60代主婦(夫)	満足	いつも笑顔でやさしく対応してくれる
市内70代以上その他	満足	とても感じが良いです
市内70代以上主婦(夫)	満足	気持ちよく対応してくださるので甘えています。本が見つからない時等言葉使いが丁寧です
市内70代以上主婦(夫)	満足	とても良く好感を持っています

図書館より

いつも長淵図書館を御利用いただきありがとうございます。
たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
皆様に、より一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上 主婦(夫)	新書本の充実	予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
市内70代以上 無職	図書館(センター)も大分少なくなってしまう残念です。年をとると近くにあるといいですね。希望図書をたくさん買っていただけるとよいのですが…。スタッフの方には良くしていただいています！	
市内60代主婦 (夫)	青梅市図書館へ(本館)専用の駐車スペースが欲しい。とても困っている。他スーパーにとめて有料であり理解できない。他市と比較しても他市は無料で十分なスペースがある。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。公共交通機関等の利用に御理解御協力をお願いいたします。1時間割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方の方にのみ、提供しています。御理解のほどお願いいたします。 なお、分館図書館9館については、併設されている市民センター等の駐車場が無料で利用できますので、御利用ください。
市内70代以上 その他	中央は駅前にあり、いつも混雑しています。スポーツ新聞は早いもの勝ちのようです。ひとりで何紙も持っている方がたまに見うけられます。時間にくぎりをしてもらいたい	当日の新聞については一紙ずつ御覧いただきますよう図書館マナーとして御協力をお願いしています。
市内50代公務員	エアコンがくさいです。	消臭剤を置いて対応しております。
市内40代その他	いつも親切に対応していただいて来るのが楽しみです。ありがとうございます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も御利用をお待ちしております。
市内70代以上 主婦(夫)	特にございません。どうしても読みたい本がある場合、友人に借りたり、購入したりしております。	御利用をお待ちしております。
市内60代その他	特にありません。近くて助かっています	
市内70代以上 無職	特にありません	
市内70代以上 主婦(夫)	特にありません	

青梅市長淵図書館 利用者アンケート

令和6年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤長淵図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 長淵のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

