

令和5年度  
青梅市大門図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2024年1月17日～22日（6日間）

回収枚数： 48枚

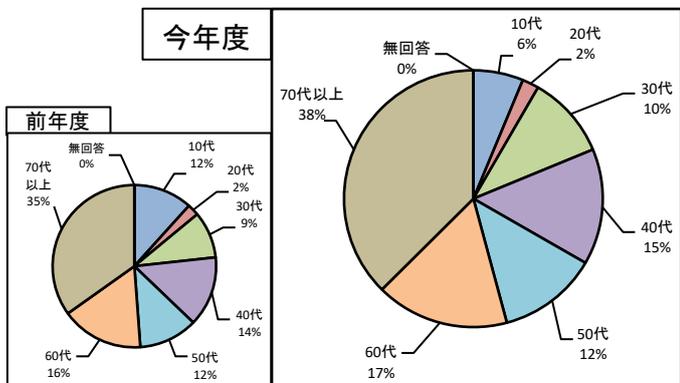
# I. 回答者属性

令和5年5月8日から、新型コロナウイルス対応による図書館利用制限がなくなった。1月17日(水)～1月22日(月)(6日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、48枚(去年は43枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

各属性については、以下の通りである。

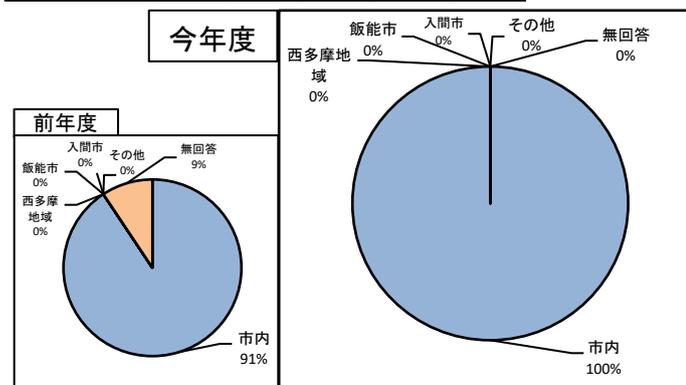
## 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
3	1	5	7	6	8	18	0	48



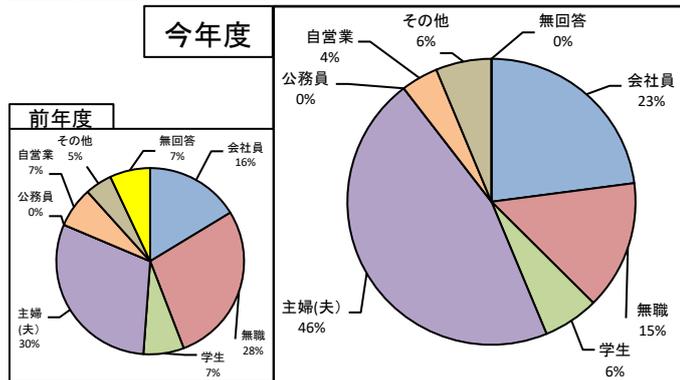
## お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
48	0	0	0	0	0	48



## 職業等

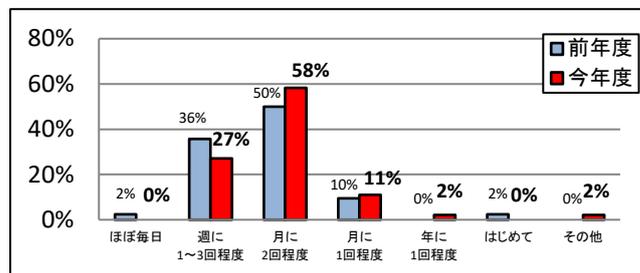
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
11	7	3	22	0	2	3	0	48



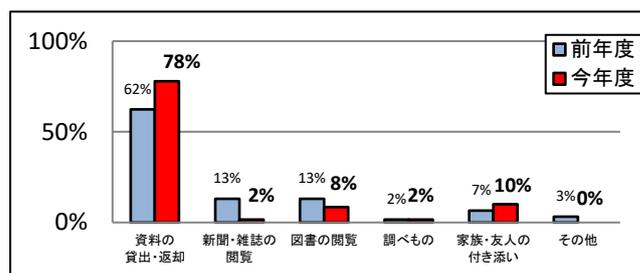
# II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ増加し、“週に1回～3回程度”の割合が減少した。来館目的は、“図書の閲覧”と“新聞・雑誌の閲覧”が減少し、“資料の貸出・返却”が増加した。資料の検索方法は、“スタッフに聞く”が減少し、“ホームページの蔵書検索”が大きく増加した。滞在時間は“30分～1時間”が減少した。

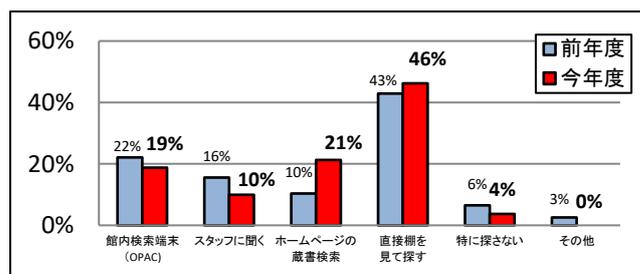
## ①来館頻度



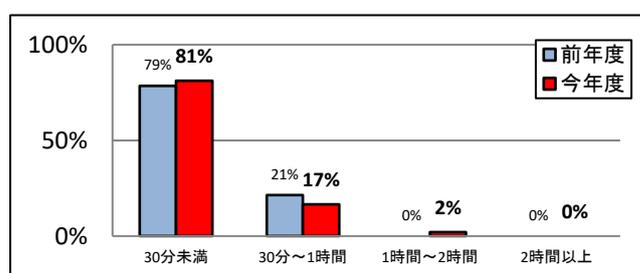
## ②来館目的



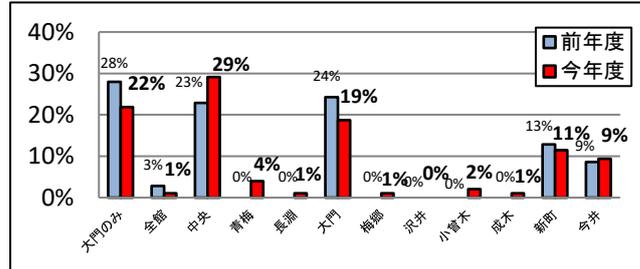
## ③資料の検索方法



## ④今回の滞在時間



## ⑤大門図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

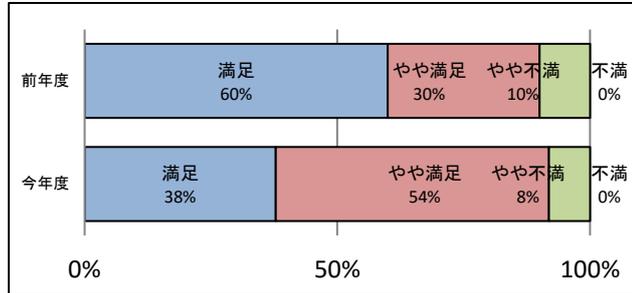


### Ⅲ. 各項目の満足度について

“大人向けの本の品揃え”の“満足”は減少しているものの、“満足”と“やや満足”の合計は増加し、“やや不満”は減少した。“子ども向けの品揃え”の“満足”は増加し、“不満”は減少した。引き続き利用者に、より一層満足していただけるよう努めていく。  
 図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“いつも楽しみにして利用している”と“時々利用してる”を合わせると58%であった。今後も利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていきたい。

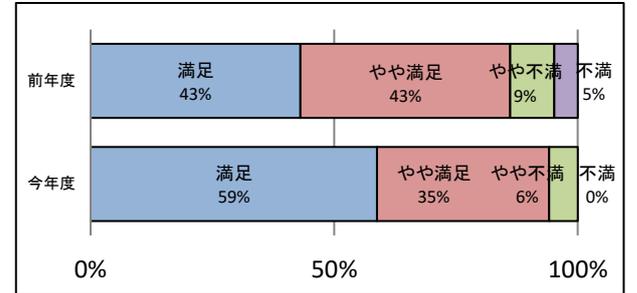
#### ①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
14	20	3	0	6



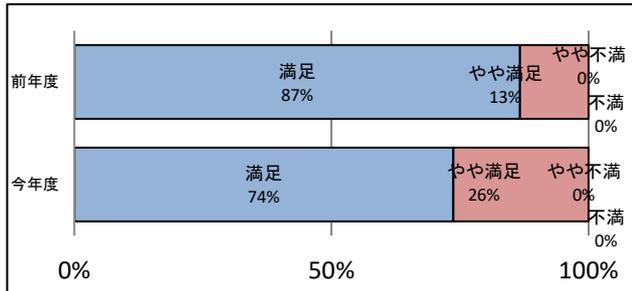
#### ②子ども向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	6	1	0	26



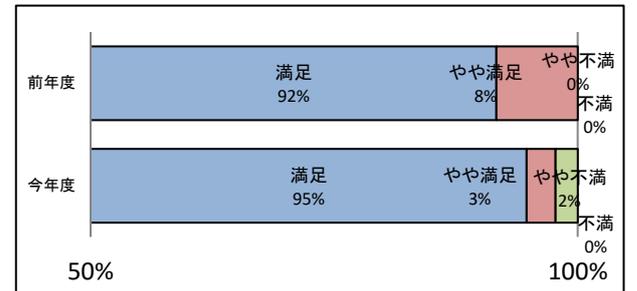
#### ③調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
14	5	0	0	22



#### ④スタッフの対応・マナーについて (名)

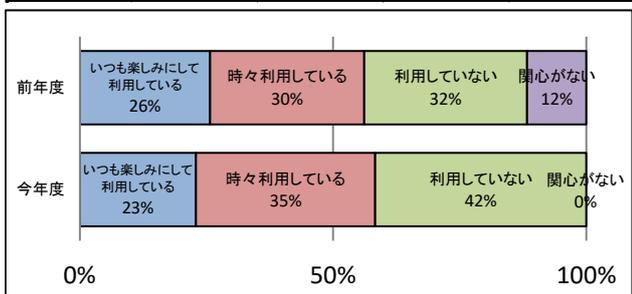
満足	やや満足	やや不満	不満
42	1	1	0



### 図書館サービス・イベントについて

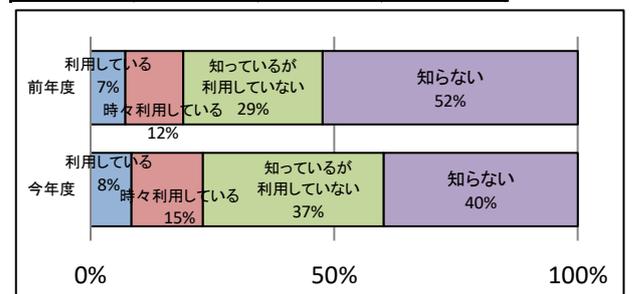
#### 展示やイベントについて

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
11	17	20	0	0



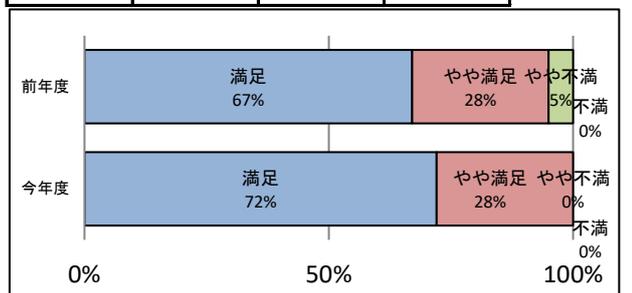
#### 平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
4	7	18	19



#### 総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
31	12	0	0



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	親身になって探し物をしてくれます
市内70代以上主婦(夫)	満足	読みたい本がそろっていると思う
市内40代会社員	満足	リクエストで他館のも借りられるから
市内70代以上無職	満足	当館に無い場合は都全館に通い検索してもらえる。
市内60代会社員	やや満足	棚の数が少ないように感じます。
市内60代自営業	やや満足	新刊が少ない
市内70代以上無職	やや満足	リクエストに答えてくれるから
市内50代無職	やや満足	自分の読みたい作家がそろっているから

### 図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。  
新刊については、すぐに貸出されることが多いので、予約での御利用をお願いいたします。

## 子ども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	ここの本がすき
市内40代会社員	満足	ちいさい子向けの本が増えて助かります
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	探していた本が有るから
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	時々子ども向けの本が並んでいるところも見るので(好きなので)

### 図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	最後まで本人が納得するまで調べてくれる
市内40代会社員	満足	聞いたもの以外にもおすすめてもらえるので
市内60代会社員	わからない	あまり相談をした事がない
市内50代主婦(夫)	わからない	聞いたことがないので分からない
市内10代学生	わからない	相談をしたことはありません。
市内70代以上主婦(夫)	(無回答)	相談したことがない

### 図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	相談した内容が納得するまで話してくれる
市内60代会社員	満足	とても良いと思います
市内70代以上主婦(夫)	満足	皆さんとても親切で感じが良い
市内40代会社員	満足	子どもがいくのを楽しみにしています
市内70代以上無職	満足	対応が適切
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも質問に対して心よく答えて頂けるので嬉しいです。今後共宜しくお願い致します。
市内10代学生	満足	いつもやさしいです。
市内30代その他	やや不満	人による。良し悪しはげしい

### 図書館より

いつも大門図書館を御利用いただきありがとうございます。  
たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
皆様に、より一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指してまいります。

# 御意見等(フリーコメント)

## 図書館より

市内70代以上主婦(夫)	時々読みたい本が貸し出しされていて予約するのですが、しばらく時間がかかったりするのでできれば人気作家の蔵書を増やして頂けたらと思います。	予約多数の本については、予算等を考慮した上で、複数購入も行っています。予約順が来るまでお待ちいただきますようお願いいたします。
市内50代主婦(夫)	マンガの分館取り寄せについて 益田ミリやスヌーピー等マンガに分類されている作品が予約できない！ 少年少女マンガ以外は予約取り寄せできるようにしてほしい！！	マンガの基準を変更する予定はありません。マンガについては、各所蔵分館で直接利用の体制をとっておりますので、各分館を御利用いただくようお願いいたします。
市内10代学生	ハロウィンのおもしろかった。コナンのまんがかでんきのあたらしいやつがあればいいと思います。	イベント参加ありがとうございます。今後の選書の参考にさせていただきます。
市内60代主婦(夫)	貸出し期間が2週間だと少し短い	次に予約がなければ、図書館ホームページや電話で1回延長ができますので、御利用ください。
市内50代主婦(夫)	以前は中央図書館も利用していましたが、駐車場料金がかかるようになってからとりよせて利用しています。自転車でも行ってみました、早くいかないとスペースがないので自転車でもいくのをやめました。もうずいぶん中央図書館には行っていません。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。公共交通機関等の利用に御理解御協力をお願いいたします。引き続き大門での御利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	大門図書館、駐車場が広い(体育館が有るから?)	御利用をお待ちしております。
市内70代以上無職	懐かしい本が見れた	たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからもより一層快適な図書館を目指してまいります。
市内10代学生	しおりがかわいかったよ。またやってね♡	
市内40代会社員	展示の本が増えたのが良いと思います。またおりがみ等かわいく図書館内が華やいだ感じがします。育児本も増えたようで良かったです。	
市内40代主婦(夫)	何年か前はイベントも展示(?)も少なく子連れとしてはさびしかったですが、絵本の量やまた見せ方が良くなり明るくなりました。イベントも増え楽しかったです。子供もハロウィーンの意味がわからなくても見るのが楽しいと言っていました。中央は車が不便なので駐車場ができてほしい。新町はおはなし会が楽しいです。今井が工作が楽しそうですが、もう少し大きくなったらつれていきたいです。大門でも工作やおはなし会があると嬉しいです。一番近いので。	
市内30代主婦(夫)	安心して利用できるので満足しています。予約した本をすぐ対応して頂けるのでありがたいです。	
市内70代以上無職	読みたいと思う本は大部分を図書館で調達して頂き、毎日読む事が出来る事に大変感謝して居ります。視力があり、ボケない内は利用させて頂きたく、今後共宜敷くお願いいたします。	
市内10代学生	種類がいっぱいあってすごくいいと思います。種類ごとに分けてあるのがいいと思います。スタッフのたいおうがやさしいのでこれからも続けてください。	
市内40代その他	いつもありがとうございます。	
市内70代以上主婦(夫)	いつも楽しく利用しています。	
市内70代以上主婦(夫)	今はこのままで大変満足しています	
市内60代会社員	特にありません	
市内70代以上無職	特にありません	

# 青梅市大門図書館 利用者アンケート

令和6年1月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ( )		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ( )						

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ( )	

### ②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ( )		

### ③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索	
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ( )	

### ④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

### ⑤大門図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 大門のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ( )	

### ②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

