

令和5年度
青梅市沢井図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2024年1月17日～22日(6日間)

回収枚数： 22枚

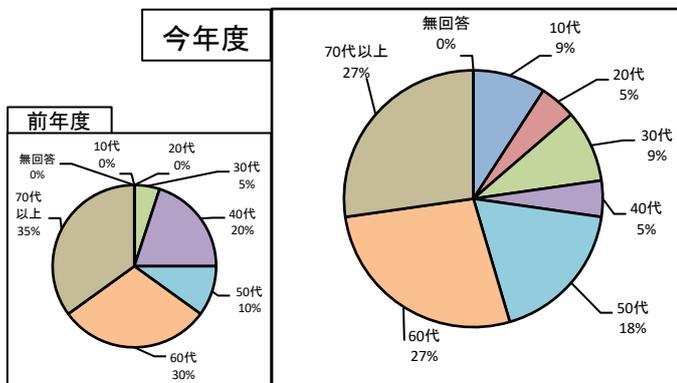
I. 回答者属性

令和5年5月8日から、新型コロナウイルス対応による図書館利用制限がなくなった。1月17日(水)～1月22日(月)(6日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、22枚(昨年は20枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

各属性については、以下の通りである。

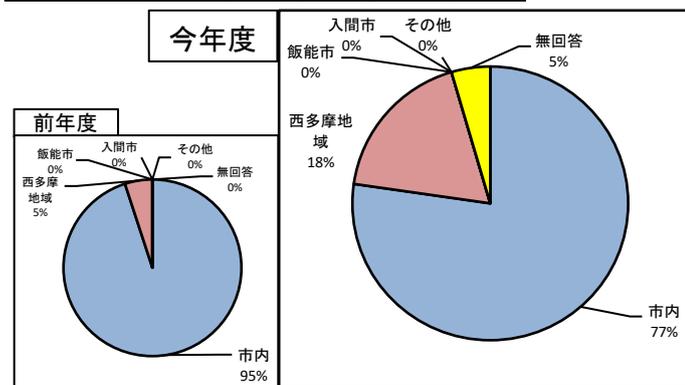
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
2	1	2	1	4	6	6	0	22



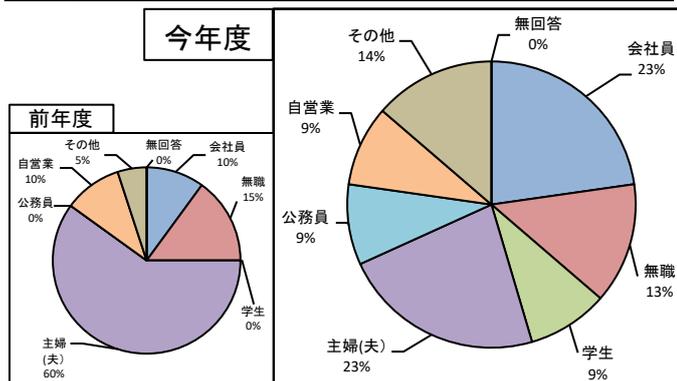
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
17	4	0	0	0	1	22



職業等

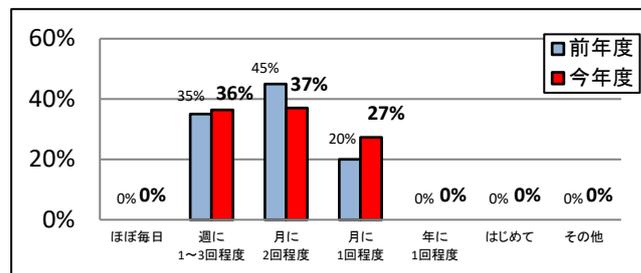
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
5	3	2	5	2	2	3	0	22



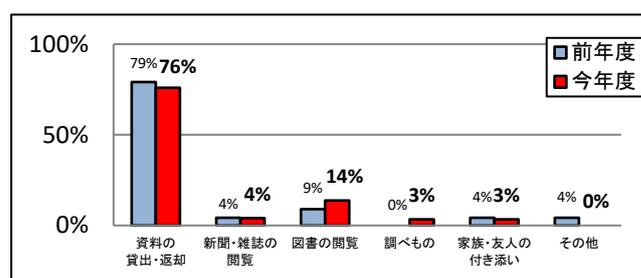
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に1回程度”の割合が前年と比べ増加し、“月に2回程度”の割合が減少した。来館目的は、“図書の閲覧”が増加した。資料の検索方法は、“スタッフに聞く”が増加し、“ホームページの蔵書検索”が減少した。滞在時間は“30分～1時間”が大幅に増加した。

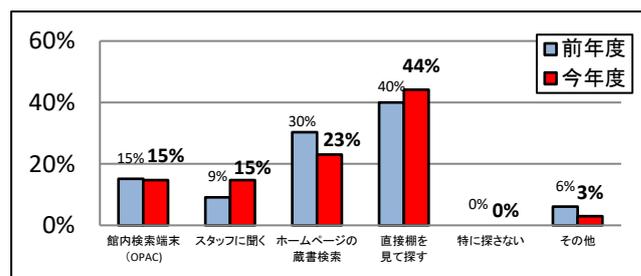
① 来館頻度



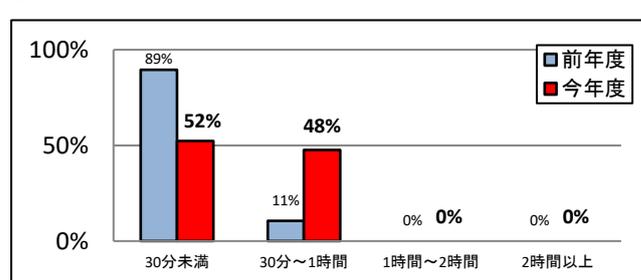
② 来館目的



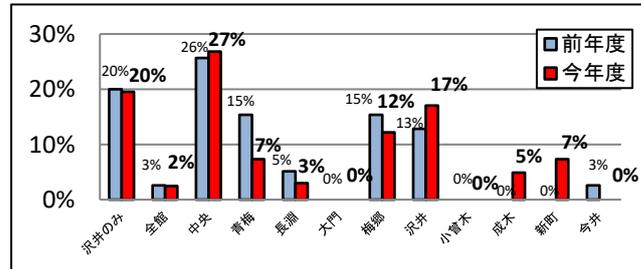
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 沢井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



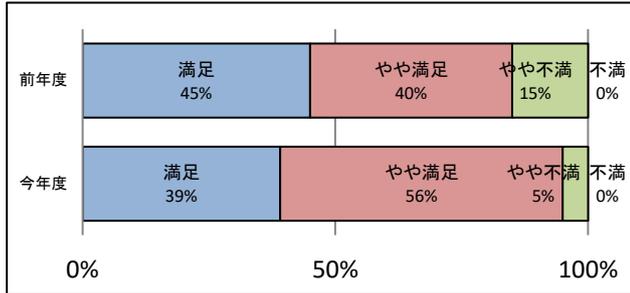
Ⅲ. 各項目の満足度について

“大人向けの本の品揃え”の満足度は減少したが、“総合的な満足度”の“やや不満”“不満”は0%だった。引き続き利用者により一層満足していただけるよう努めていく。
平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったサービスは、“知らない”が64%だったため更なる周知を図っていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

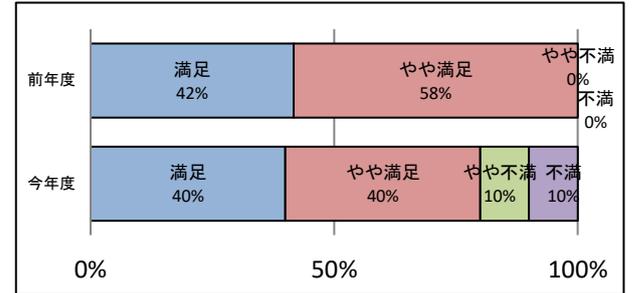
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	10	1	0	4



②子ども向けの本の品揃え

(名)

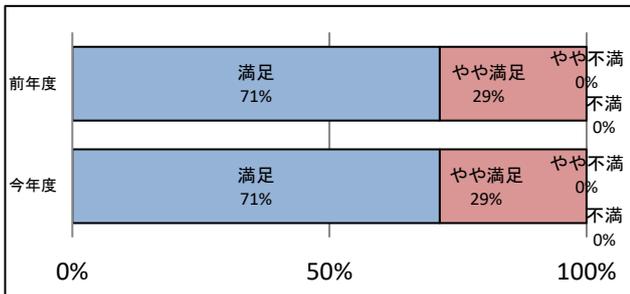
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	4	1	1	10



③調べ物の相談

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	4	0	0	7



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
21	1	0	0

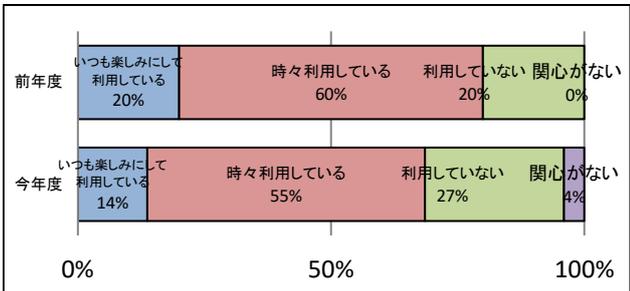


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

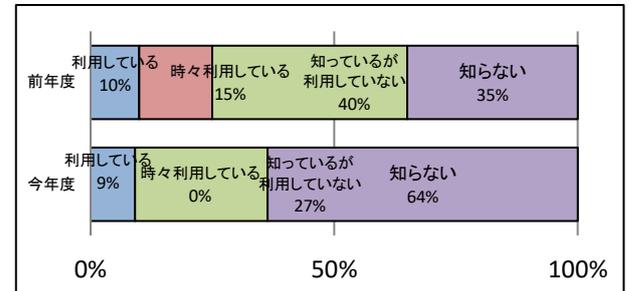
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
3	12	6	1	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

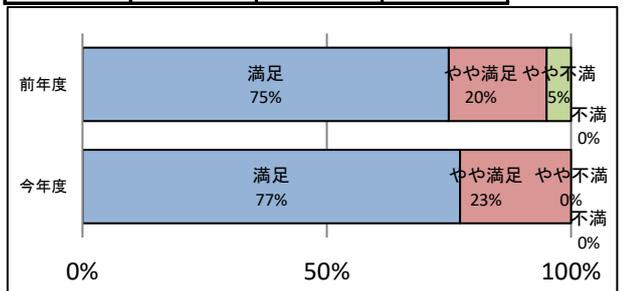
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
2	0	6	14



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	5	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内30代公務員	満足	広いジャンルの本があるため満足しています。
市内50代会社員	満足	エッセイとガイドブックがあるので
市内50代自営業	やや満足	人気の本はなかなか借りられないため
市内70代以上無職	やや不満	シリーズが途中でなくなる
60代主婦(夫)	わからない	大人の本は自分で購入する事が多いのでわからない。

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
抜けているシリーズ図書は順次対応してまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域50代会社員	満足	よく話をきいてくれる。おすすめの本どうおしえてくれた
西多摩地域10代学生	満足	子ども向けの小説があるから。
市内30代公務員	満足	絵本が沢山あり助かっております。
市内30代自営業	やや不満	シリーズ系は増やしてほしい
60代主婦(夫)	不満	もう少し新しい絵本をそろえてほしい
市内50代会社員	わからない	探したことがないので

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
所蔵していない図書についても、都立図書館や他自治体からお取り寄せをいたしますので、お気軽にスタッフにお声掛けください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内30代自営業	満足	スタッフの方が教えてくれました。
西多摩地域50代会社員	満足	いっしょにさがしてくれた
60代主婦(夫)	満足	いつもスタッフの方がいるので聞くことができるので良い
西多摩地域10代学生	わからない	利用したことがないから。
市内50代会社員	わからない	相談したことがないので

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
西多摩地域50代会社員	満足	いつも親切です
市内30代公務員	満足	優しく対応いただきありがとうございます。
市内50代会社員	満足	いつも感じ良く接して下さるので
市内70代以上その他	満足	対応が良い。

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
皆様に、より一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

西多摩地域50代公務員	新着図書をさらにふやしてほしいです。いつもありがとうございます。ごぞいます。	予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
西多摩地域10代その他	最新のマンガとかおいてほしい	マンガの新規購入は「青梅市図書館資料選定基準」により基本的に選定しておりません。
市内60代主婦(夫)	ホームページでリクエスト(青梅市でもっていない本の購入希望)ができるようにしてほしい。かりる人がたくさんありそうな新刊とかほんとおすすめの本とか。これからもがんばって下さい。よろしくおねがいします。	今後の検討課題とさせていただきます。
市内50代会社員	CD・DVDを増やしてほしい。中央図書館にもマンガを置いてほしい。地図の版が古いことが多いのもっとマメに更新してほしい。	CD・DVDにつきましては、毎年予算を決めて増やしているところです。なお、著作権の関係もあり、購入できる資料に限りがあることを御了承ください。マンガについては、各所蔵分館で直接利用の体制をとっておりますので、各分館を御利用いただくようお願いいたします。地図の買い替えは順次対応してまいります。
市内40代会社員	ホームページ上での新着本の案内の更新タイミングがわかりづらい。入荷を期待し、何度か検索しても反映されておらず別の方法で検索してみると既に入荷し、予約数が多くなりすぎていて貸出をあきらめ購入した本も何冊かありました。改善もしくは案内がわかりやすくなるとうれしいです。スタッフの方々は皆親切で気持ち良く図書館を利用できます。	新着図書の更新は毎週日曜日です。ホームページ上に発行日(更新日)と期間が記載されています。リクエストは受入前から(刊行日の2か月前)窓口や電話で受付していますのでお問合せください。
市内30代自営業	いつも季節の本などの棚があり、助かります	御利用をお待ちしております。
市内70代以上主婦(夫)	親せつに対応して下さいます	

青梅市沢井図書館 利用者アンケート

令和6年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索	
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()	

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤沢井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 沢井のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

