

令和5年度
青梅市成木図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2024年1月17日～22日（6日間）

回収枚数： 16枚

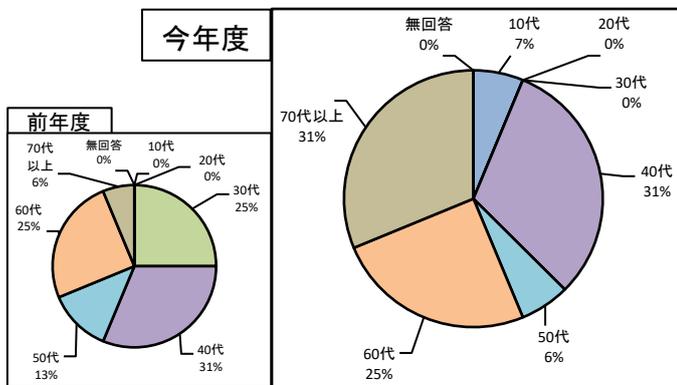
I. 回答者属性

令和5年5月8日から、新型コロナウイルス対応による図書館利用制限がなくなった。1月17日(水)～1月22日(月)(6日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、16枚(昨年は16枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

各属性については、以下の通りである。

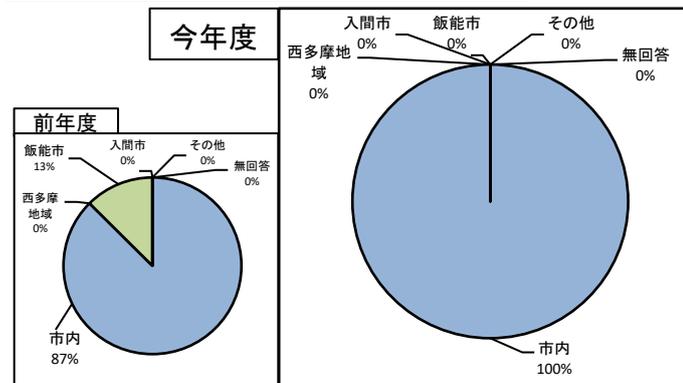
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
1	0	0	5	1	4	5	0	16



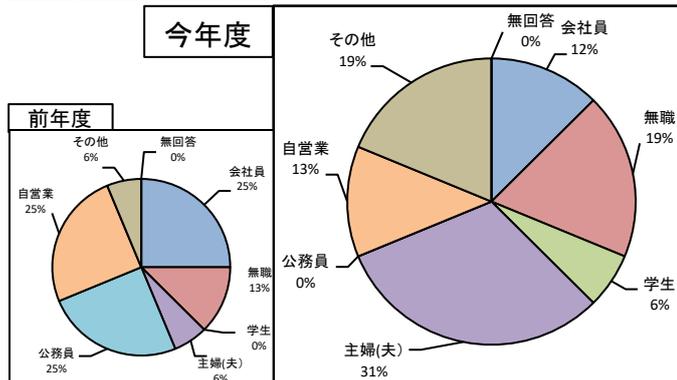
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
16	0	0	0	0	0	16



職業等

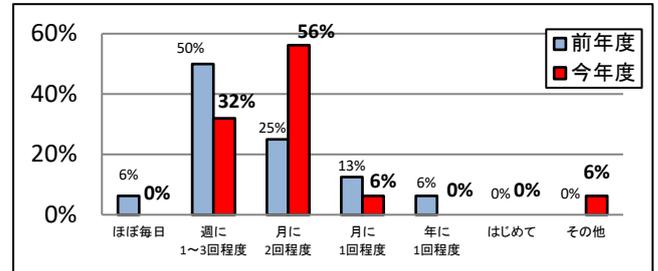
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
2	3	1	5	0	2	3	0	16



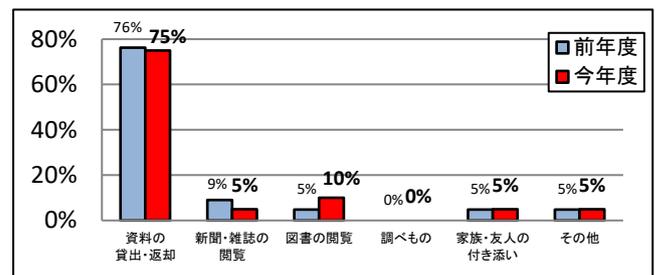
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ大幅に増加し、“週に1回～3回程度”の割合が減少した。来館目的は、“図書の閲覧”が増加し、“新聞・雑誌の閲覧”が減少した。資料の検索方法は“直接棚を見て探す”が増加し、“スタッフに聞く”、“ホームページの蔵書検索”が減少した。滞在時間は“30分～1時間”が増加し、“30分未満”が減少した。

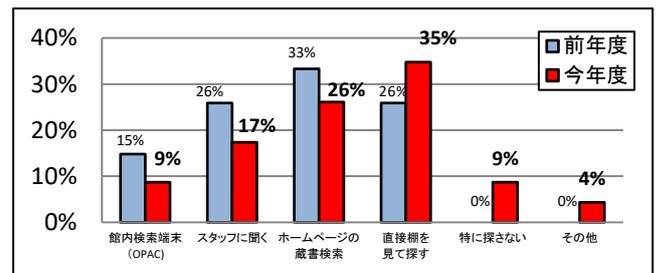
① 来館頻度



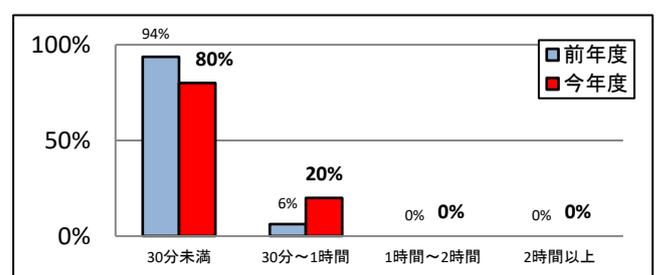
② 来館目的



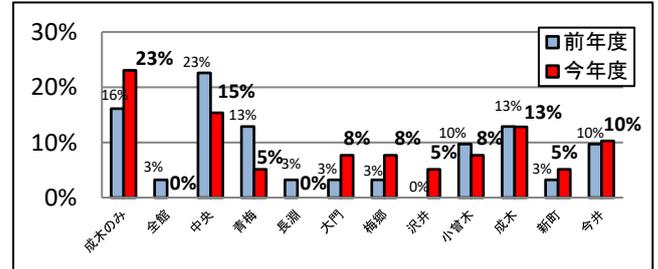
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 成木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



Ⅲ. 各項目の満足度について

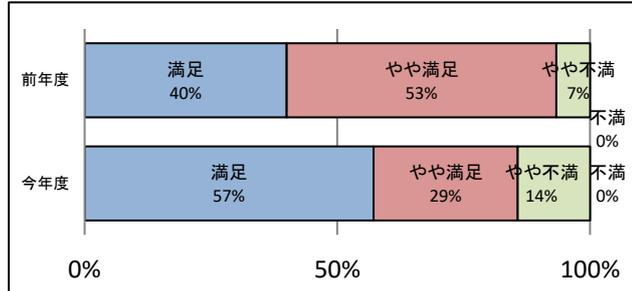
図書の品揃えの項目は、“満足”が大幅に増加した。引き続き利用者には、より一層満足していただけるよう努めていく。

図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“いつも楽しみにして利用している”と“時々利用している”を合わせると75%の方が利用していると回答した。今後も利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていききたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

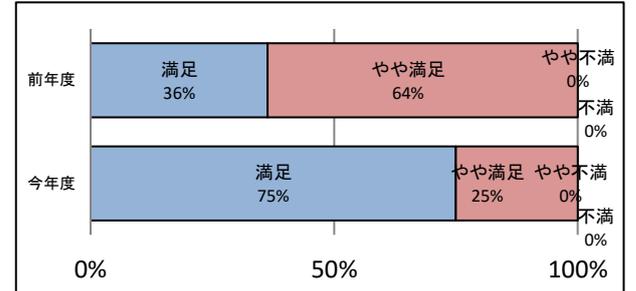
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	4	2	0	2



②子ども向けの本の品揃え

(名)

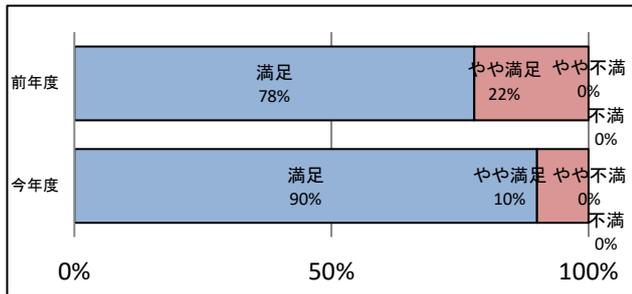
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	2	0	0	7



③調べ物の相談

(名)

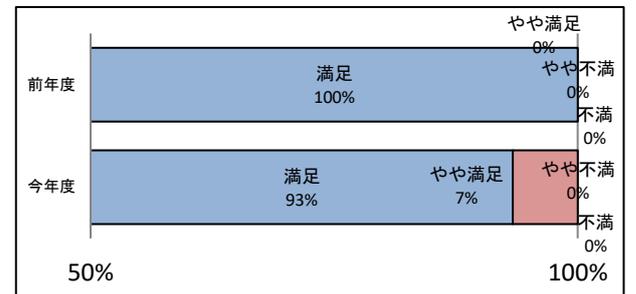
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
9	1	0	0	6



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
14	1	0	0

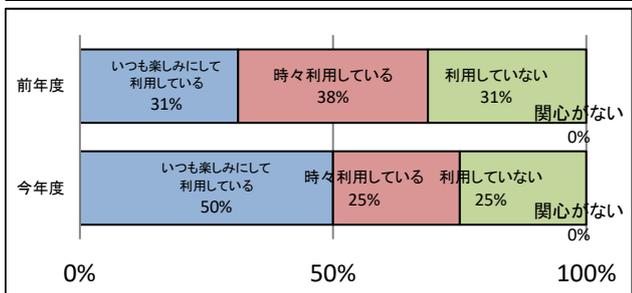


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

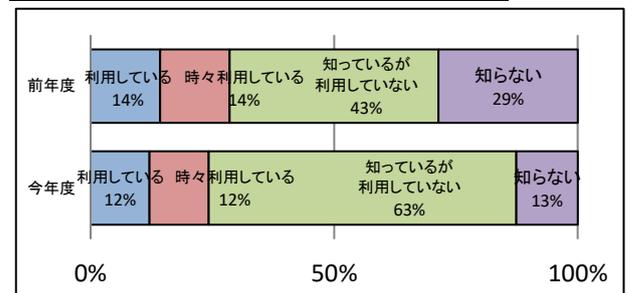
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
8	4	4	0	0



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

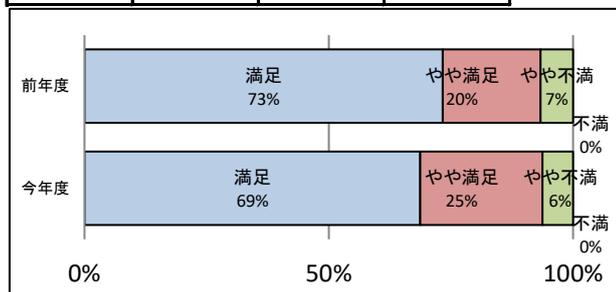
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
2	2	10	2



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
11	4	1	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	読みたい本はいつも取り寄せてくださいます。
市内10代学生	満足	ふつうにすきだから
市内60代その他	満足	静かなので
市内40代主婦(夫)	やや満足	好きな本や他の図書館にない本があるから
市内60代主婦(夫)	やや不満	雑誌等見たい物が少な過ぎ
市内40代会社員	わからない	好きな作品は購入するので

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	ふつうにすきだから
市内40代主婦(夫)	満足	好きな本や他の図書館にない本があるから
市内40代自営業	満足	必要ならとりよせできるので
市内40代会社員	やや満足	小さい館なので仕方ないですし、青梅の図書館は他館本もすぐに届くので大丈夫です。

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

調べ物の相談について ※御意見はありませんでした。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	やさしい
市内70代以上主婦(夫)	満足	とてもやさしくいつもありがとうございます。
市内40代会社員	満足	いつもありがとうございます。
市内60代その他	満足	心地良い

図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。
お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
皆様に、より一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

<p>市内60代主婦 (夫)</p>	<p>不可能だと思いますが、1つの意見として 自分の地域の図書館を出来るだけ利用してますが、何年も同じ本があります。気になる本、好きな本は殆ど読んでしまいました。何年か一度他の図書館の本を入れ替えでもあればワクワク感も楽しみも他の図書館に行かなくても味わえます。地域の図書館がなくなる為にもこれからも利用し続けたいと思っています。図書館の方がいつも工夫して下さい“ありがとう”そうってます。</p>	<p>御意見ありがとうございます。 図書の入れ替えは難しいですが、他の分館の所蔵図書を借用し、定期的にカウンター近くで案内をしていますので、御利用ください。</p>
<p>市内40代会社員</p>	<p>マンガが入らないのが残念です。「マンガでわかる！子どものアトピー性皮膚炎のケア」など図書館で借りられると嬉しいです。よろしく願いいたします。</p>	<p>マンガの新規購入は「青梅市図書館資料選定基準」により基本的に選定しておりません。本文中のマンガの割合が少ない実用書については、選書の参考にさせていただきます。</p>
<p>市内40代その他</p>	<p>大型絵本をよく利用します。様々な種類を増やして頂けるとありがたいです。</p>	<p>選書の参考にさせていただきます。</p>

青梅市成木図書館 利用者アンケート

令和6年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤成木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 成木のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

