

令和5年度
青梅市新町図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2024年1月17日～22日(6日間)

回収枚数： 61枚

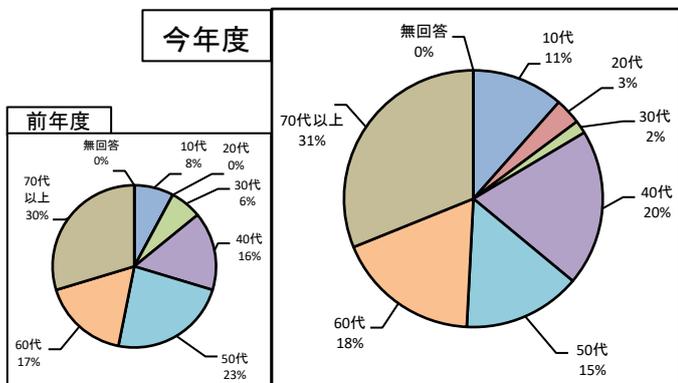
I. 回答者属性

令和5年5月8日から、新型コロナウイルス対応による図書館利用制限がなくなった。1月17日(水)～1月22日(月)(6日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、61枚(去年は64枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

各属性については、以下の通りである。

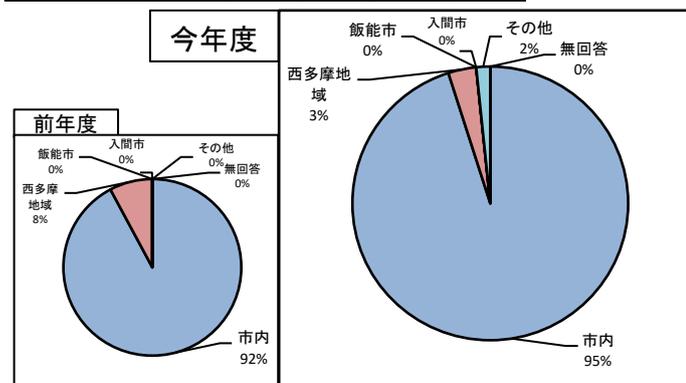
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
7	2	1	12	9	11	19	0	61



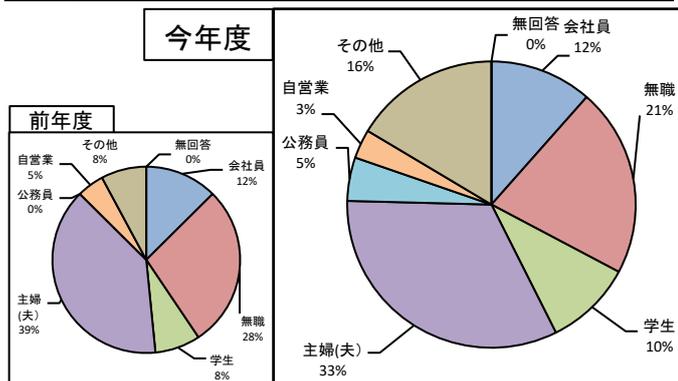
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
58	2	0	0	1	0	61



職業等

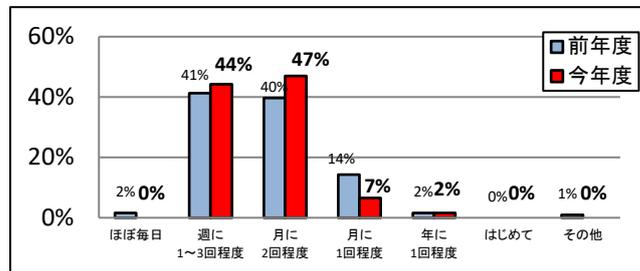
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
7	13	6	20	3	2	10	0	61



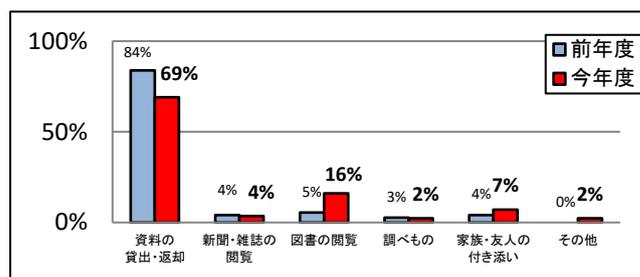
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ大幅に増加し、“月に1回程度”の割合が減少した。来館目的は、“図書の閲覧”が増加し“資料の貸出・返却”が大幅に減少した。資料の検索方法は“館内検索端末”が増加し、“ホームページの蔵書検索”が減少した。滞在時間は“30分～1時間”が増加し“30分未満”減少した。

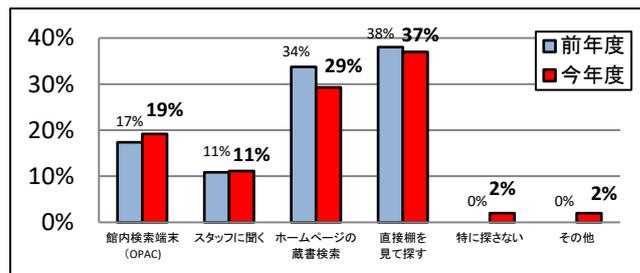
① 来館頻度



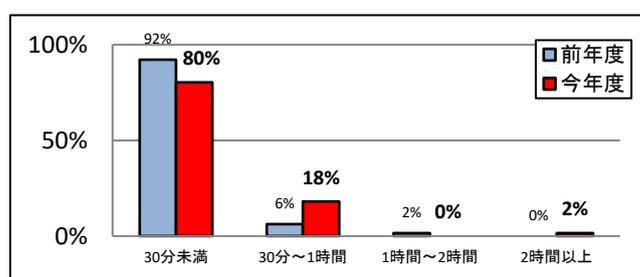
② 来館目的



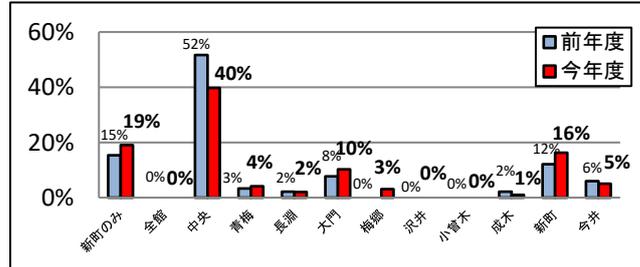
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 新町図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

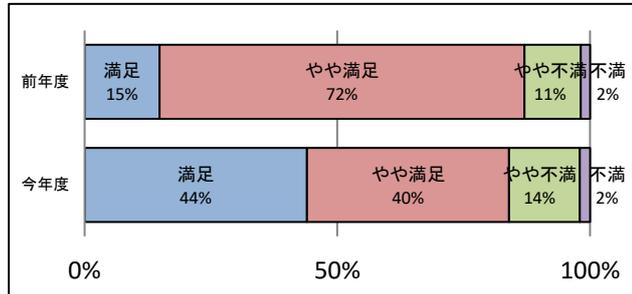


Ⅲ. 各項目の満足度について

総合的な満足度の“満足”は増加したが、“調べ物の相談”の満足度は減少した。引き続き利用者により一層満足していただけるよう努めていく。
 図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“いつも楽しみにして利用している”と“時々利用する”を合わせると46%であった。今後も利用者の関心が深い図書の展示などで利用向上を図っていきたい。

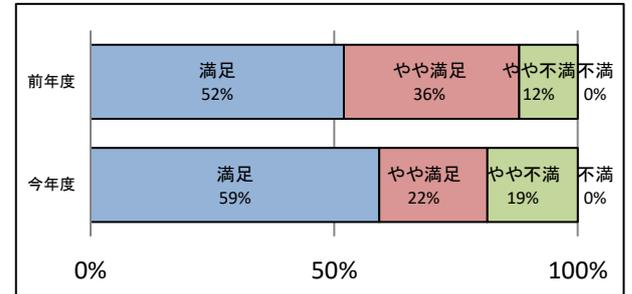
①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
22	20	7	1	5



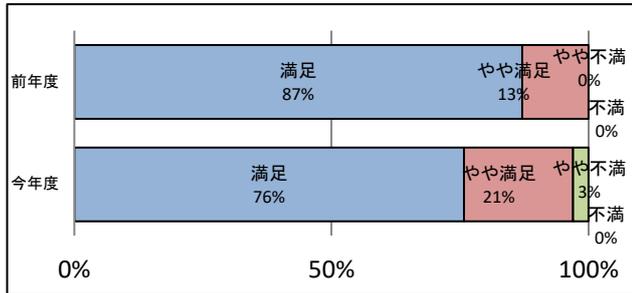
②子ども向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
16	6	5	0	20



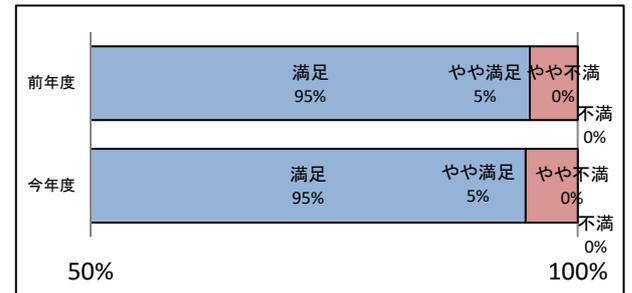
③調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
25	7	1	0	19



④スタッフの対応・マナーについて (名)

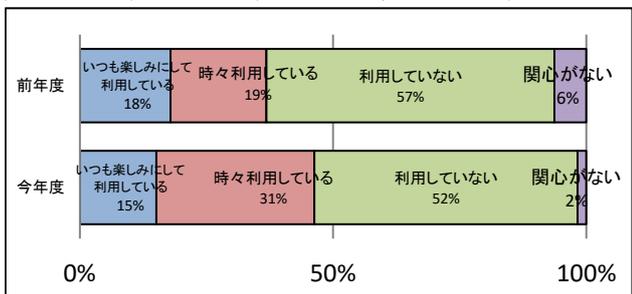
満足	やや満足	やや不満	不満
53	3	0	0



図書館サービス・イベントについて

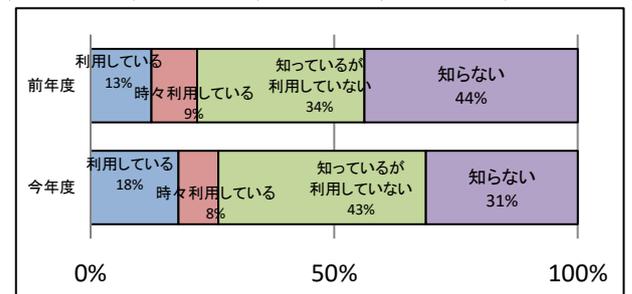
展示やイベントについて

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
9	18	30	1	2



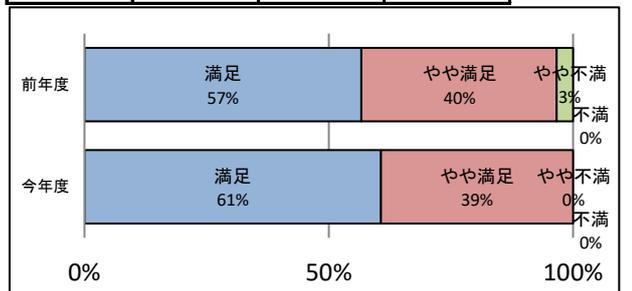
平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
11	5	26	19



総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
34	22	0	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	自分はしっぴつしているため色々な本で案をいただいています。
市内70代以上主婦(夫)	満足	読みたい本が見つかる
市内20代主婦(夫)	満足	読みたい本はほとんどあるため。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	中抜けがある
市内70代以上無職	やや満足	職員さんの対応は満足ですが新刊本が少ない
市内60代その他	やや不満	新刊をもっと入れてほしい。
市内50代その他	やや不満	限られたスペースなので、蔵書が少ない。
市内60代会社員	やや不満	分室のスペースから在架できる量はしかたないと思いますが、新しい本(新刊というまでいかなくとも)や芸術、文化等の充実ができればと思います。
市内60代その他	不満	並木良和、momoyo、中村咲太等が無い。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	他館よりの取り寄せができるので特に不満は無い。
市内10代学生	わからない	小学校高学年向けの本はたまに読むのですが、大人向けの本は、あまり読んだことはないから。
市内70代以上無職	(無回答)	スペースがせまいので期待していない。

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

新刊については、貸出されてしまうことが多いため、予約での御利用をお願いいたします。

抜けているシリーズ図書は順次対応してまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
その他40代主婦(夫)	満足	戦隊ヒーロー、学習まんがなど、気軽に読めるものも多いので
市内10代学生	満足	妹と一緒に読んでいます。
市内10代学生	満足	ようちえんのころ、子どもむけの本をここでたくさんよんで楽しんだから。
市内50代主婦(夫)	やや満足	マンガ本を増やしてほしいです。
市内60代会社員	やや満足	大人向けより、しっかりとスペースがあるのは良いですが、新しい本等は、少ないように感じます。
市内60代その他	やや不満	いつも他館から取り寄せて頂いている。申し訳ない。でも仕方ない。
市内40代自営業	やや不満	もう少し写真の絵本が欲しいです。
市内60代主婦(夫)	わからない	必要ないので
市内70代以上主婦(夫)	わからない	利用が無い
市内70代以上主婦(夫)	わからない	子供向けは見えていない
市内70代以上主婦(夫)	(無回答)	最近あまりみない。10年位までは良くみていた。
市内70代以上無職	(無回答)	スペースがせまいので期待していない。
市内70代以上その他	(無回答)	子供はいません。

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
マンガの新規購入は、「青梅市図書館資料選定基準」により基本的に選定しておりません。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	学習に役立つ本がたくさん置いてあるから。
市内60代会社員	満足	対応される職員の姿勢がていねいなので…。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	資料がない時もある
市内60代その他	わからない	したことがあまりない
市内70代以上主婦(夫)	わからない	相談をする事が無い。
市内50代その他	わからない	相談をしたことがないので。
市内70代以上無職	(無回答)	調べ物では利用しない。
市内70代以上その他	(無回答)	調べ物はしない。
市内70代以上無職	(無回答)	レファ、利用しない

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	親切、ていねい
市内20代主婦(夫)	満足	いつも丁寧親切です。
市内70代以上その他	満足	いつも親切に対応していただき感謝しています
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつもありがとうございます(ていねいな対応)
市内70代以上主婦(夫)	満足	ていねいに対応していただいています
市内60代会社員	満足	対応される職員の姿勢がていねいなので…。
市内40代会社員	満足	いつも誰でも対応がていねいだと思う
市内60代無職	満足	声掛けを丁寧にしてくれます。心ある対応がありがたいです
市内40代主婦(夫)	満足	分からない事があるといつも丁寧に教えてくれます。スマホでのやり方も教えていただきました。
市内10代学生	満足	いつもていねいに対応してくださったり、わからないところを教えてくださいだったりしていて、とてもたすかっているから。
市内60代その他	満足	いつも予約本のお世話になっているところ。快く受け付けしてくださっている気がして、ありがたいです。
市内20代公務員	満足	顔を覚えてくださるのがうれしいです

図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様に、より一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上 無職	新着が少ない	御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
市内70代以上 無職	文庫本を増やして欲しい	
市内60代会社員	【大人向けの本の品揃え】D1については、新刊(新しく入荷した)コーナーが(分室の状況に応じた量としてもあると思いますが)小さいので、すぐ実現できなくとも、少し先(半年、1年等で..)に、中央のほうから“準新刊”という感じで、分室を回覧(一定期間)するような、取り組みも行っていただくと、分室の利用も活性化するのではないのでしょうか？(今後ますますネット予約の受取り等進むとは思いますが…本は自分の関心のそばに、また別の本があり、手にとって少し読んだりしたら、すごく興味が広がって…ということが時々ありますので…)分室だからもあるかも？しれないですが、利用者の方と少し会話があったりで、対応の良さからですが、今回のようにアンケート等である小さい声もできる範囲でくみとってください、CD、DVD受取改善のように、より充実した分室づくりに実現を期待致します。	御意見ありがとうございます。図書の入れ替えは難しいですが、他の分館の所蔵図書を借用し、定期的にカウンター近くで案内をしていますので、御利用ください。
市内70代以上 無職	時々ボロボロの本が貸し出される。処分して新しいものに変えて欲しい。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。汚れが目立つ本は、順次買い替えを検討してまいります。
市内10代学生	月に1回くらいのみん度で『置いてほしい本』みたいなアンケートが欲しいです。私は本を買う事ができないので、知り合いにオススメされた本などを読む事ができないため、本を借りてよみたいからです。	図書館に所蔵していない図書については、窓口や電話でリクエストできます。御利用をお待ちしております。
市内70代以上 その他	中央や青梅図書館のように、本を読んだり書いたりする場所が各図書館にほしいです。	スペースの関係で、閲覧席を増やすことは新町図書館ではできません。
市内30代自営業	自習ができるといいと思います。図書館内は難しくても東青梅の市民センターや河辺の市民センターのように市民センター内の廊下のスペースでもあればうれしいです。	
市内60代その他	いつも興味深くなる本が並べてあり、たくさん借りたくなります。夫のカードも活用してボランティアおはなし会に使う本をたくさん借りています。HPで予約しておいて、ボランティアおはなし会で使う本をフロントで受けとれて、本当に助かります。以前は車でいろいろな図書館に出かけて、目的の本を求め探すのも1時間以上かけていたことを考えると、時間が効率よく使えて感謝しております。	たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。
市内70代以上 無職	親切な応たい、感謝しています。季節や行事のディスプレイや児童図書の展示嬉しいです。	
市内20代主婦 (夫)	資料が多く、予約資料の用意も早く助かっています。これからもお願いします。	
市内60代主婦 (夫)	いつも丁寧に対応していただいています。これからも利用していきたいです。	
市内40代主婦 (夫)	リクエストした本の配送が早く助かります。今後もよろしくお願いします。	
市内40代会社員	いつもごしんせつに有り難うございます	
市内60代公務員	いつもとても助かっています。近所にここがあってしあわせです。	
市内10代その他	いつも有難うございます。沢山読ませて頂いています。	
市内60代無職	いつもとても助かっています。ありがたく利用しているので今まで通り今後も利用したいです。	
市内70代以上 無職	特になし	

青梅市新町図書館 利用者アンケート

令和6年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤新町図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 新町のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

