

令和5年度
青梅市今井図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2024年1月17日～22日（6日間）

回収枚数： 67枚

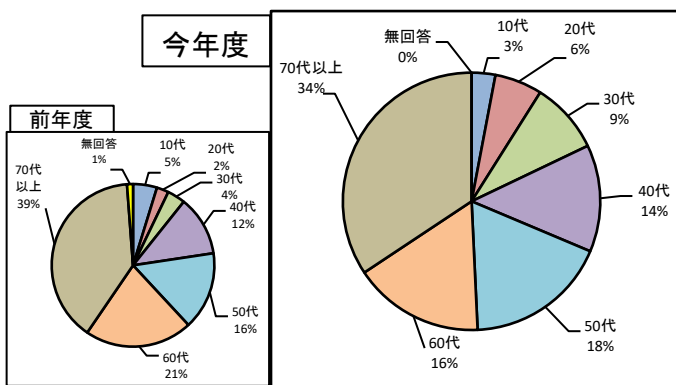
I. 回答者属性

令和5年5月8日から、新型コロナウイルス対応による図書館利用制限がなくなった。1月17日(水)～1月22日(月)(6日間)の開館時間(9:00～17:00)に実施し、67枚(昨年は84枚)の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

各属性については、以下の通りである。

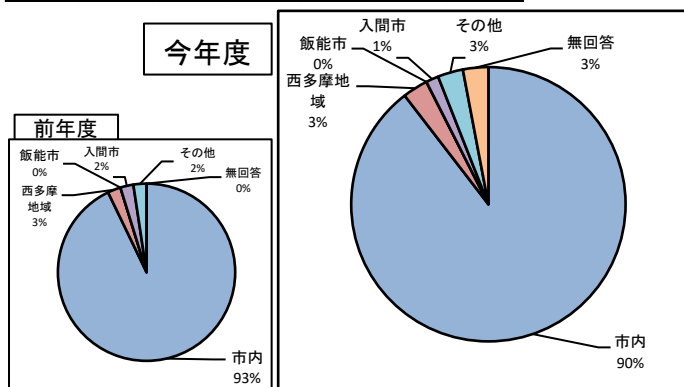
年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
2	4	6	9	12	11	23	0	67



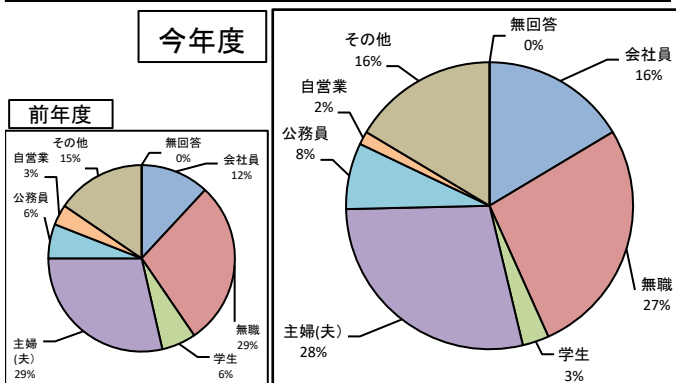
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
60	2	0	1	2	2	67



職業等

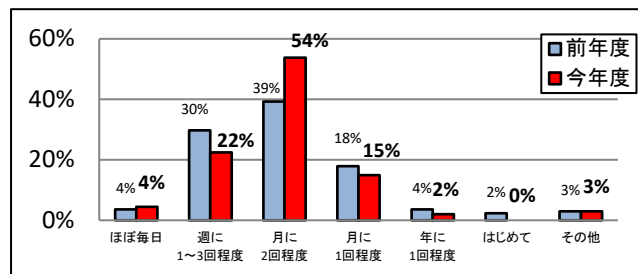
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
11	18	2	19	5	1	11	0	67



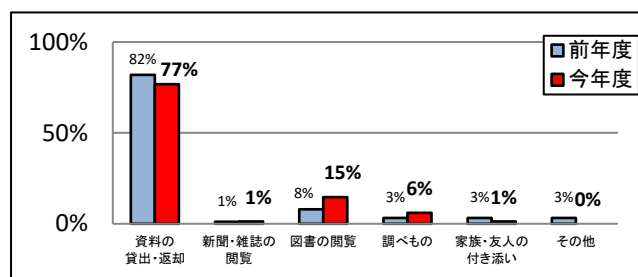
II. 図書館の利用について

来館頻度は、“月に2回程度”の割合が前年と比べ大幅に増加し、“週に1回～3回程度”の割合が減少した。来館目的は、“図書の閲覧”が増加し、“資料の貸出・返却”が減少した。資料の検索方法は、“ホームページの蔵書検索”、“スタッフに聞く”が増加し、“直接棚を見て探す”が減少した。滞在時間は“1時間～2時間”が増加し、“30分未満”が減少した。

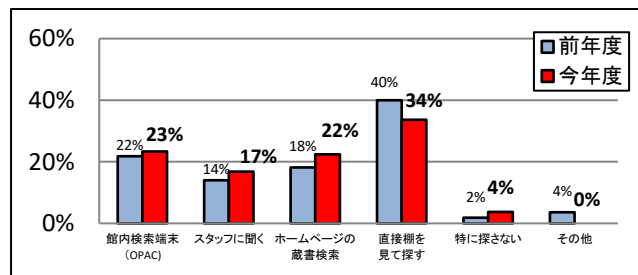
① 来館頻度



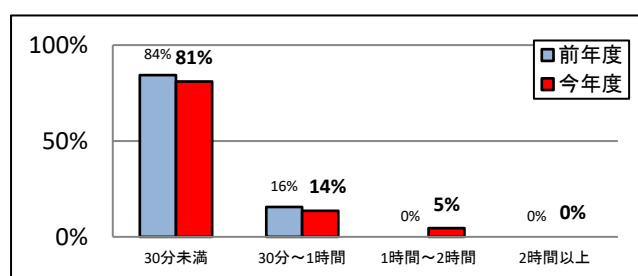
② 来館目的



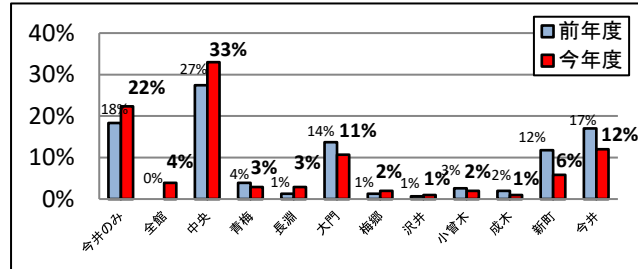
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 今井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



Ⅲ. 各項目の満足度について

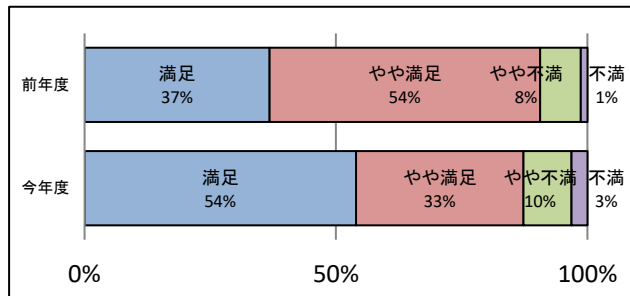
全ての項目の“満足”が増加したが、若干の改善点がある。引き続き利用者にも、より一層満足していただけるよう努めていく。

図書館サービス・イベント(展示やイベント)については、“いつも楽しみにして利用している”と“時々利用している”を合わせると49%の方が利用していると回答した。今後も利用者の関心が深い図書展示などで利用向上を図っていきたい。

①大人向けの本の品揃え

(名)

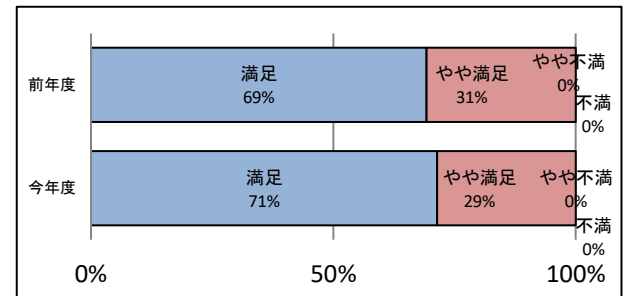
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
34	21	6	2	4



②子ども向けの本の品揃え

(名)

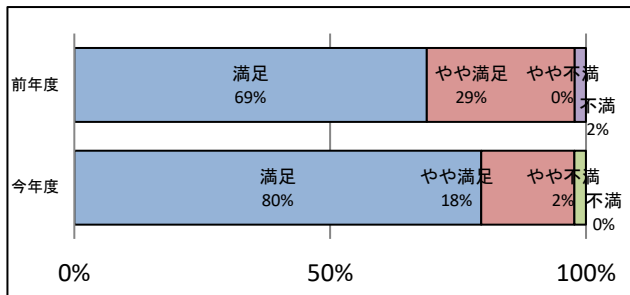
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
20	8	0	0	30



③調べ物の相談

(名)

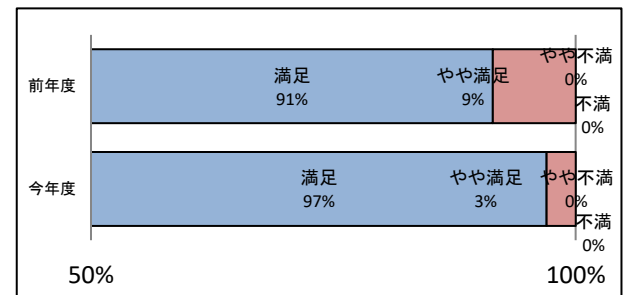
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
35	8	1	0	19



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
65	2	0	0

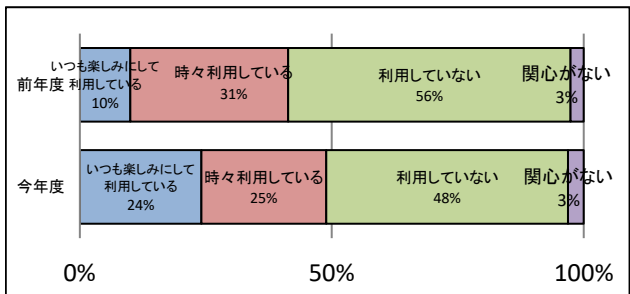


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

(名)

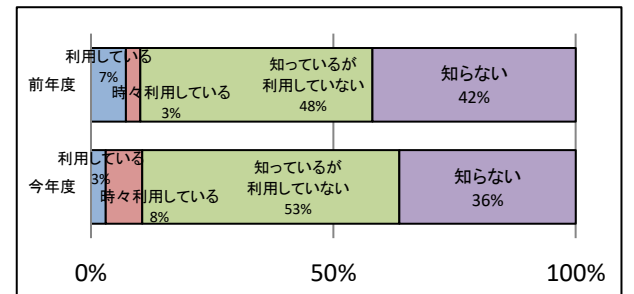
いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
16	16	31	2	2



平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存じですか

(名)

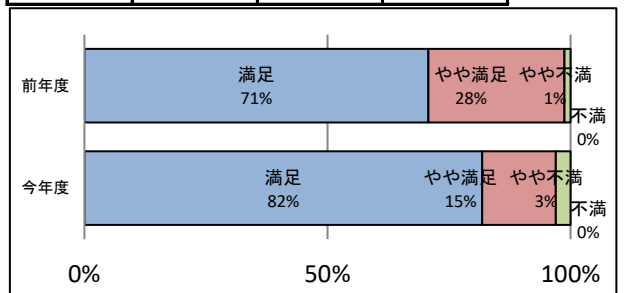
利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない
2	5	35	24



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
54	10	2	0



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内20代会社員	満足	カウンター横の本を見るのもたのしく、他の棚からえらぶのもたのしい
市内40代会社員	満足	見たい本がほとんどあるので助かります。
市内40代会社員	満足	展示がとても上手で、読みたくなります。
市内70代以上無職	満足	ほぼ満足できる状態
市内70代以上主婦(夫)	満足	ネットで調べてから借りているが、今井にある本がよく見かけられる
市内60代無職	満足	見やすく紹介され選びやすい
市内40代主婦(夫)	やや満足	旅行誌が古いです
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	本だながきつくて、本を取り出しにくいです。
市内20代主婦(夫)	やや満足	気になった著者の方の本が数冊はあるので、満足。時々中央図書館にしかないのは取り寄せている。
市内50代その他	やや満足	分館だから仕方がないかもしれないが、自分の好きな作家の本が少なく、物足りない
市内40代無職	やや満足	前よりは本の数が増えてきましたが、もっと色々なジャンルの本があればいいなと思います。
市内70代以上無職	やや不満	新しい本が少ないと思う
市内70代以上無職	やや不満	自分好みの作家の作品が少ない(著名な作者)
市内60代主婦(夫)	不満	雑誌や新聞で紹介されている本は、たいがい置いていないから

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
他館からの取り寄せもできますので、お気軽にカウンターにお問い合わせください。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	子供が手に取る様な絵本がある
市内60代無職	満足	子供が興味をもち、手に取りやすく喜んで来館している
市内40代会社員	満足	息子が車大好きで、いつも目移りしています。
市内20代会社員	満足	小さい頃から利用していて良い思い出があるので
市内70代以上主婦(夫)	満足	孫が来た時に借りているが子供たちも満足している様です
市内60代その他	わからない	子ども向けの本を見ないから
市内20代公務員	わからない	マンガを入れても良いと思います。

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。
マンガの新規購入は「青梅市図書館資料選定基準」により基本的に選定しておりません。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代その他	満足	親切に教えてくれる。
市内60代無職	満足	親切丁寧に対応して下さる。
市内20代公務員	満足	みなさん特にすばらしいです
市内70代以上主婦(夫)	満足	孫向けの本をたずねた時に親切に対応してくれて有難かった
市内20代学生	満足	子ども関係の本をふやしてほしい
市内40代会社員	満足	PCが使いやすいのですすぐ見つけやすいです。
市内70代以上無職	やや満足	職員に積極的に問いかけている。→それなりに対応して下さる。
市内70代以上その他	わからない	これまで、相談する必要がないため

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	とても親切で、質問しやすいです。
その他60代公務員	満足	親切でていねい
市内40代会社員	満足	とても親切。ていねいです。
市内70代以上無職	満足	親切に接してくれる
市内20代主婦(夫)	満足	いつも素早く丁寧に対応いただいています。挨拶もかかさず気持ちがいいです。
市内40代無職	満足	本の貸し出し返却の時、丁寧に丁寧に対応してくれるから。
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも申し訳ない程に丁寧です
市内50代主婦(夫)	満足	優しく丁寧
市内70代以上無職	満足	やさしい
市内40代主婦(夫)	満足	粗雑ではないです
市内40代会社員	満足	いつも笑顔で対応して頂いています。
市内60代その他	満足	利用者にそって対応してくれる。
市内70代以上主婦(夫)	満足	声をかけ易い
市内40代主婦(夫)	満足	常にやさしく回答して下さいます
市内70代以上無職	満足	とても良いと思う(今井)
市内70代以上無職	満足	いつもテキパキ対応していただけるので。
市内30代会社員	満足	いつも声をかけて下さってありがとうございます
市内60代無職	満足	気持ち良く利用させて頂いている
市内20代会社員	満足	毎回とてもきもちよく利用できる。あたたかいふんいきがある。

図書館より

いつも今井図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 皆様に、より一層快適に利用していただける図書館を今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

市内60代主婦(夫)	蔵書を増やしてもらえると、もっと利用したいと思います	予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがあります。今後も御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。書籍を引き出せない書架は、場所の移動や除籍を検討してまいります。
市内70代以上無職	もっと購入を増やしてほしいと思う	
市内20代公務員	予約が集中する本は増備する等の対応をしていただきたいです	
市内70代以上無職	品揃えに新鮮さがない。閲覧しようと思っても、書架の収納状況がきつく、書籍を引き出せないこともある。その結果やめてしまう。	
市内70代以上無職	待ち人数の多い本(20人待ちなど)は、複数購入して欲しい。半年以上も待っていると読もうという気が失せてしまう。リクエストの入っていない本を借りている時、ネットでの延長は、今の2週間ではなく3週間にしたい。	予約多数の本については、予算等を考慮した上で、複数購入も行っています。予約順が来るまでお待ちいただきますようお願いいたします。延長手続きに関しては今後の課題とさせていただきます。
市内70代以上無職	HPの検索を文字も追加してほしい。以前借りた本かどうか調べるのに日付は忘れてることが多く、著者名、本名で検索したら早く見つけることができるから。	HP上での資料検索方法についての御意見であると拝察いたします。お手伝いできることがあるかもしれませんので、図書館スタッフにお声掛けください。
市内70代以上その他	本を読むスペースがほしい(今井図書館)	スペースに限りがありますので、今井図書館の閲覧席を増やすことはできません。
市内70代以上主婦(夫)	図書館はありがたいです。どんな本か確かめて、本当に必要な本だけ買うようにしています。	今井図書館の御利用をお待ちしております。
西多摩地域30代会社員	家の近くで借りられるので、とてもありがたいです。中央図書館の駐車場が有料になってしまったのが残念です。	
市内70代以上無職	今後は新書に対して興味を持ち借入れたい	選書の参考とさせていただきます。
市内40代無職	私は美術や生物系の本を読むのが好きなので、もう少し美術系や生物系の本が増えてくれると、本を読む楽しみが増えると思います。	
市内40代会社員	雑誌の数が減ってしまい残念に思っています。←中央	休刊する雑誌が多くなっています。代替りの雑誌を選書しておりますので御了承ください。
市内60代無職	中央図書館の一番下の棚が低すぎて見づらいです。	書架に限りがありますので御了承ください。取りづらい場合は、図書館スタッフに依頼ください。
市内50代公務員	便利に利用させてもらっています。駅(中央図書館のある河辺はいいとして)にも返却ポストがあると有り難いです。特に今井の人は小作駅を利用する人が多いだろうから(羽村市になるので難しいでしょうが)小作駅に返却ポストがあるといいと思います。	駅へのブックポスト設置については、今後の課題とさせていただきます。
市内50代自営業	しかたないことですが、読みたい本を探すとたいいなくて中央からとりよせるかんじ。とりよせていただけなのでよしとしています。ありがとうございます。	たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからもより一層快適な図書館を目指してまいります。
市内40代主婦(夫)	中央はかた苦しい本ばかりで面白くないです。利用価値のありそうな本がないです。分館は総合的な冊数は少ないですが、利用できる本が、とても多いです。今井図書館は、出来た時から他の図書館と比べてもとても居ごちの良い図書館です。きれいで、本もきれいだし明るいので、気軽に館内も入館出来ます。いつもありがとうございます。	
その他60代公務員	みな様やさしくていねいありがとうございます	
市内60代主婦(夫)	いつも親切に対応していただきありがとうございます。人気図書がなかなか読めないのはちょっと不満ですが、それ以外は新書や古い本なども貸して頂けるので感謝しております。	
市内40代会社員	いつもありがとうございます。(息子)	

市内50代主婦 (夫)	色々な企画をしていて楽しいです。(今井)	<p>たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからもより一層快適な図書館を目指してまいります。</p>
市内70代以上 無職	いつもベストサービス感謝いたします。	
市内20代会社 員	今井図書館のカウンター横や各棚に表紙を出して展示している本があるのがとてもありがたいです。それにその本たちが、とても面白く…新しい発見につながっています。今後も利用させていただきます!!今井の方たちのあたたかいふんいきがとても好きです。	
市内60代その 他	特にご座居ません。	
市内70代以上 無職	特になし。現況どおりで願います。	
その他60代公 務員	特にありません	

青梅市今井図書館 利用者アンケート

令和6年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内	2. 西多摩地域	3. 飯能市	4. 入間市	5. その他 ()		
職 業 等	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業	4. 学生	5. 主婦(夫)	6. 無職	
	7. その他 ()						

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤今井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 今井のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 新町	12. 今井

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②平成31年4月よりCD・DVDが分館で貸出できるようになったことをご存知ですか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 知っているが利用していない	4. 知らない
-----------	-------------	------------------	---------

裏へ続きます→

