

令和5年度  
青梅市中央図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2024年1月13日、14日 合計296枚  
回収枚数： 269枚 91%の回収率  
WEB回答： 20件 全体の7%  
合計： 289件

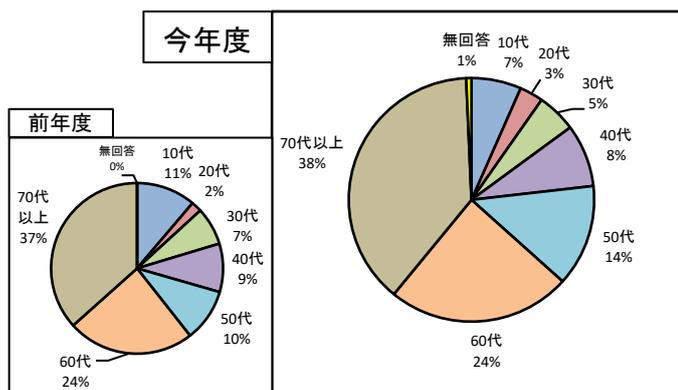
## I. 回答者属性

1月13日、14日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、289件の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

令和5年5月8日から、新型コロナウイルス対応による図書館利用制限がなくなったが、令和5年度調査は、机の上に用紙を置き、記入を呼びかける方法で実施した(回答269枚)。また、今年度の試みとしてQRコードを設置し、WEBからの回答も受け付けた(回答20件)。各属性については、以下の通りである。

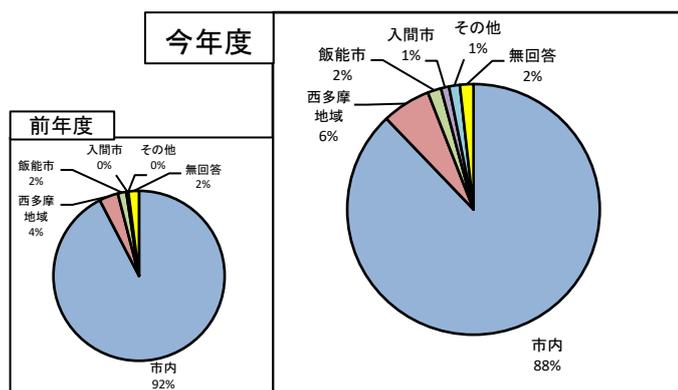
### 年代

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
19	9	15	24	39	70	111	2	289



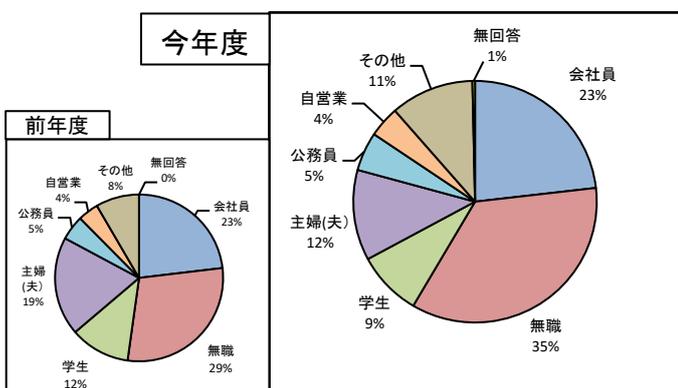
### お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
254	18	5	3	4	5	289



### 職業等

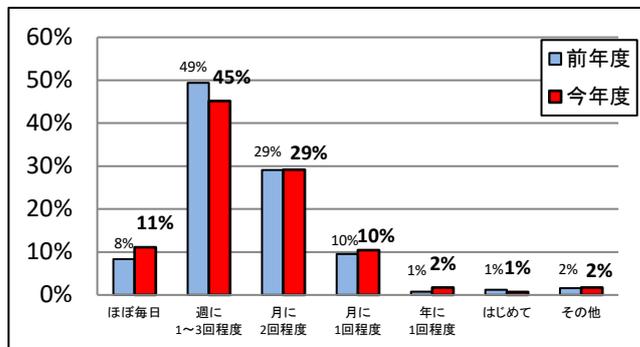
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
67	102	25	35	15	12	32	1	289



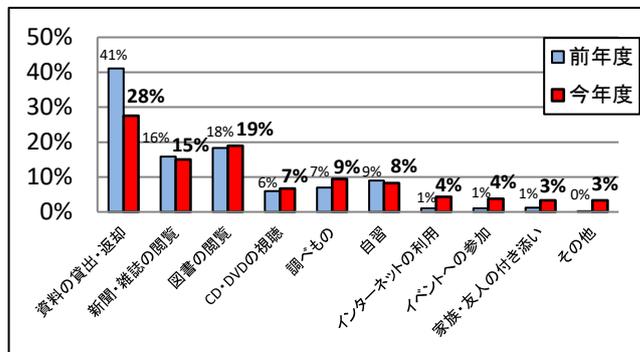
## II. 図書館の利用について

来館目的において、“資料の貸出・返却”の割合が前年に比べて大幅に減少した。“調べもの”や“インターネットの利用”、“イベントへの参加”等の割合が増加しており、滞在時間の“1時間～2時間”、“2時間以上”の割合が増加した。前年と比べ館内で長時間利用の割合が増える結果となった。

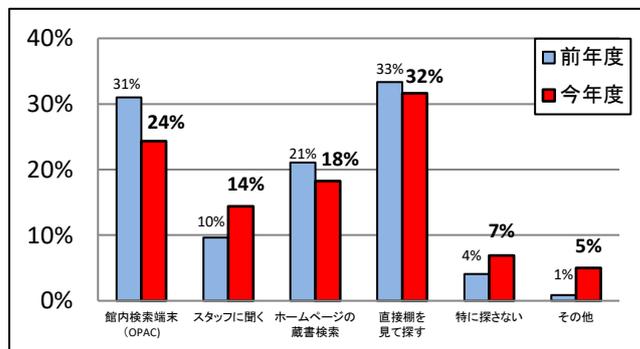
### ① 来館頻度



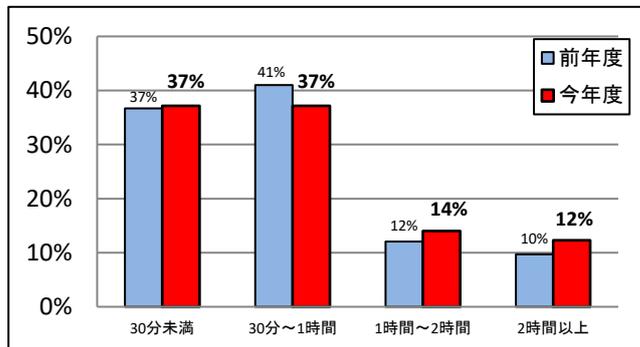
### ② 来館目的



### ③ 資料の検索方法



### ④ 今回の滞在時間

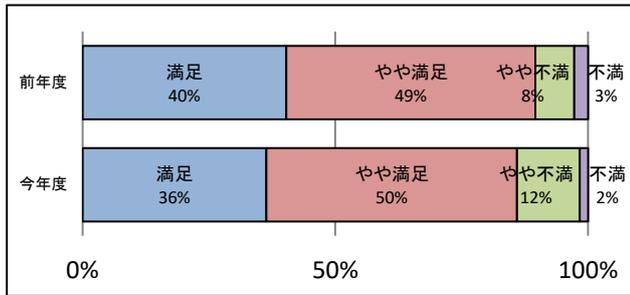


### Ⅲ. 各項目の満足度について

設問事項の中で“不満”と“やや不満”の割合が最も多かったのは、前年と同様「大人向けの本の品揃え」だった。全体的に“やや満足”の割合は増加しているが、“満足”の割合が減少している項目が多い。「総合的な満足度」に関しても、“満足”の割合が減少している。引き続き利用者により一層満足していただけるよう努めていく。

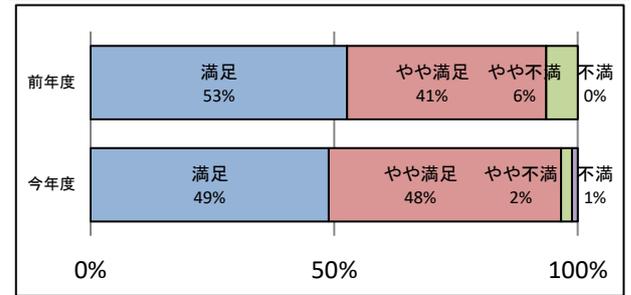
#### ①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
88	120	30	4	31



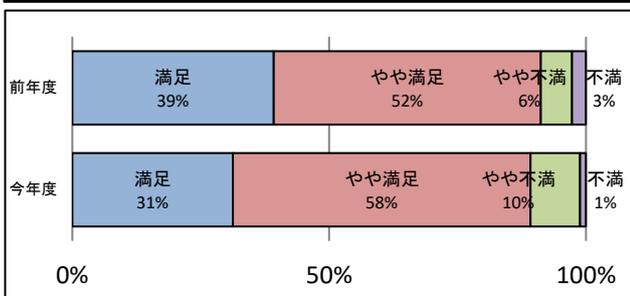
#### ②子ども向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
43	42	2	1	164



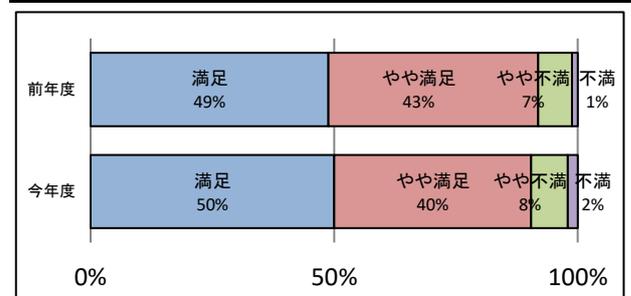
#### ③調べ物の資料や地域資料の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
55	102	17	2	88



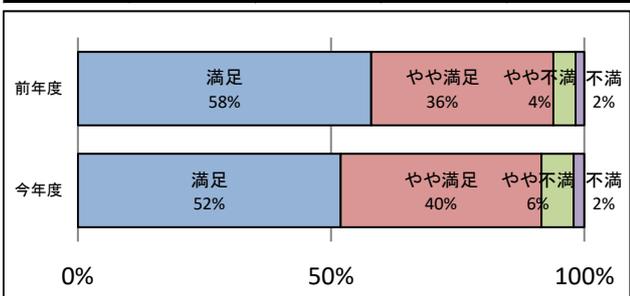
#### ④新聞・雑誌の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
99	80	15	5	68



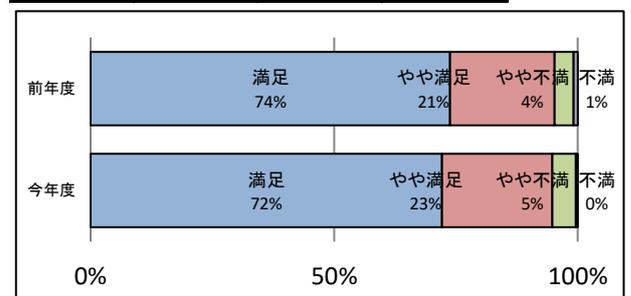
#### ⑤調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
73	56	9	3	119



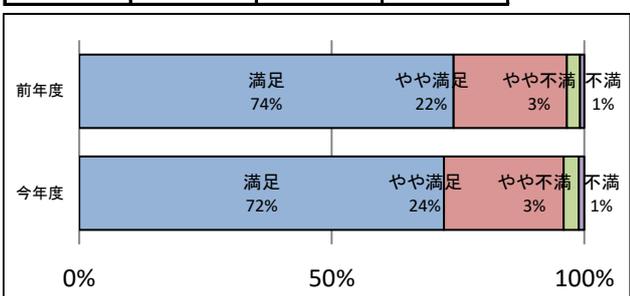
#### ⑥開館日、開館時間 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
194	61	13	1



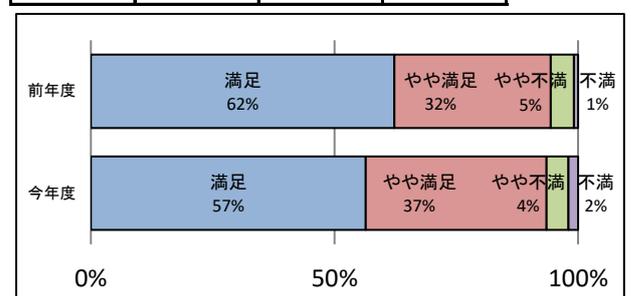
#### ⑦スタッフの対応・マナーについて (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
195	64	8	3



#### 総合的な満足度 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満
152	100	12	4

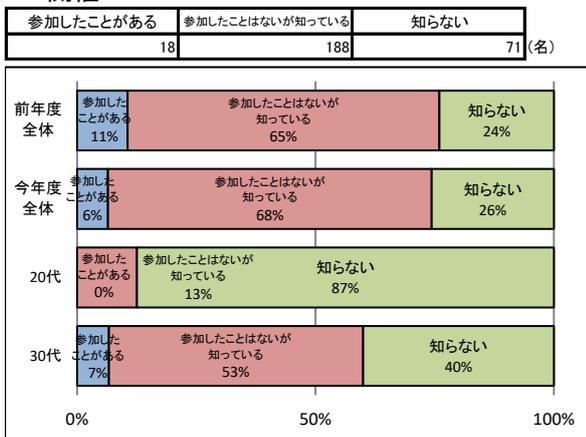


## IV. 図書館サービス・イベントについて

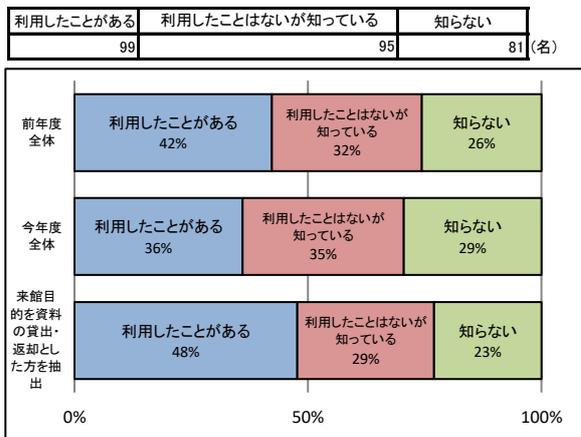
「おはなし会」について、20代の8割以上の方が“知らない”との回答だった。インターネットで資料の予約や延長ができることについては、3割近くの方が“知らない”と回答。図書館内で飲み物が飲めることについては、“良いことだと思う”の割合が増加した。年末年始の開館については、“知らなかった”の割合が前年とあまり変わらず3割程だった。利便性の向上につながるよう、さらなる周知を図ってきたい。

### ①「おはなし会」について

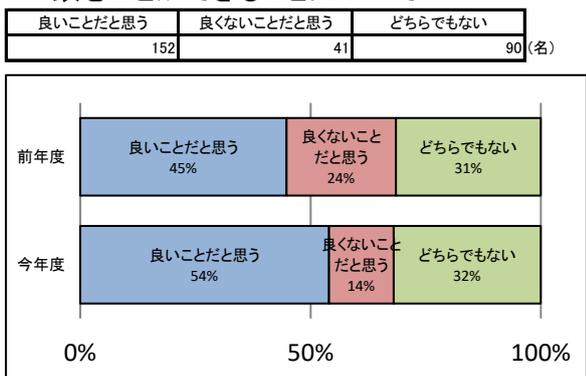
※毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日  
開催



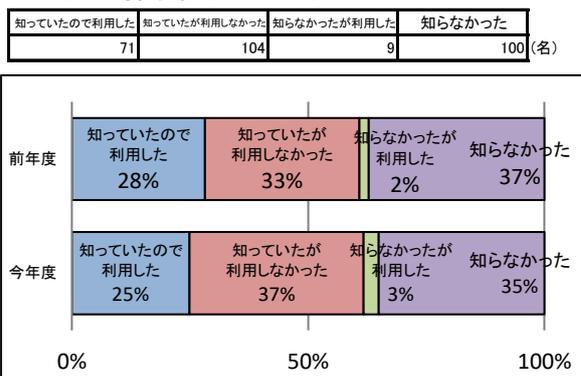
### ②インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて



### ③図書館内で飲み物を飲むことができることについて



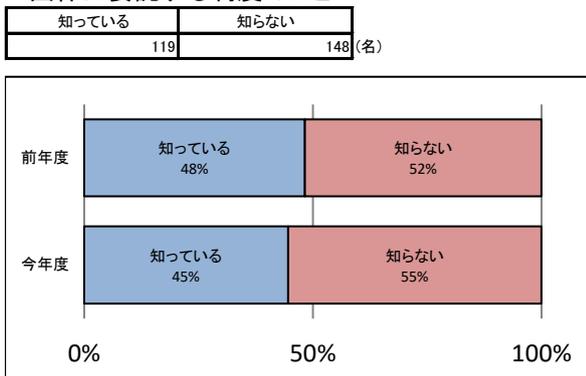
### ④年末開館(中央図書館のみ12月29日9時から17時開館)について



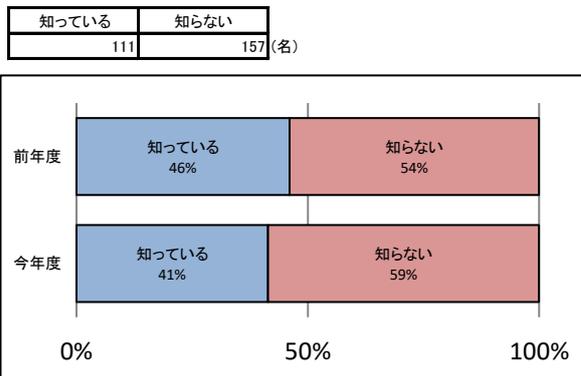
## V. 指定管理者制度について

### ①指定管理者制度についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと



### ②青梅市図書館は、指定管理者が運営していることをご存知ですか？



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
60代会社員	満足	何でも手に入る。
西多摩地域20代無職	満足	物が概ねそろっている為。
入間市10代学生	満足	読みたいと思った本がたいていそろっていてありがたいです。
市内10代学生	満足	たいていの本は調べるとあるため。
西多摩地域30代公務員	満足	充実しており重宝している。
市内60代会社員	満足	必要な資料が整えられている。
市内30代会社員	満足	希望の本はいつもあるため。
市内10代学生	満足	勉強になる本がたくさんおいてある。
市内60代無職	満足	本の種類が多くていいと思う。
市内60代公務員	満足	ジャンルが幅広い。文京区や中央区と比べても遜色ない。
市内70代以上無職	満足	新刊本が充実している。
市内20代学生	満足	新刊の入荷が早いなあとと思っています。
市内50代主婦(夫)	満足	以前都内のある地区の図書館、小さかったので。こちらは大きくて品揃えも豊富だと思いました。
入間市50代会社員	満足	入間市図書館にない本がある。
市内70代以上無職	満足	さがしている本があった。
市内40代公務員	満足	他館の書籍もすぐに取り寄せてもらえるので。
市内50代会社員	やや満足	他市より多い。
市内70代以上無職	やや満足	ほぼ期待通りに借りられるので。
市内60代主婦(夫)	やや満足	新しい本を入れてほしい。昔のものが多いような気がする。
市内60代主婦(夫)	やや満足	新刊を入れてほしい。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	新刊本が少ない。
市内70代以上無職	やや満足	こちらにない場合も、他の図書館から取りよせて下さるので。
市内50代その他	やや満足	他の市町村からの取り寄せが多い。
不明	やや満足	文庫本をふやして。
市内50代主婦(夫)	やや満足	蔵書数がもっと多ければいいなと思います。
市内50代会社員	やや満足	人気の本がなかなか借りられないこと。
市内40代会社員	やや満足	興味ある分野の本にまれに不足を感じています。でもおおむね満足です。
市内10代学生	やや満足	ある小説を見つけようと館で検索してたら無かったため。
飯能市60代会社員	やや満足	都心部の図書館にあるビジネス書が少ない。
市内50代主婦(夫)	やや満足	リクエストの有無によるのかもしれませんが話題本の入荷が遅い事があるけど満足しています。
市内60代会社員	やや不満	音楽関係の本がほしい。
市内30代自営業	やや不満	美術関係の本が少ないため。
市内30代その他	やや不満	大学のレポート作成に必要な参考文献が少ない。(心理学)
市内70代以上無職	やや不満	人気の本の蔵書少ない。
市内70代以上無職	やや不満	新刊の揃えが遅い。他市or都館から取り寄せて貰うことがよくある。
市内60代無職	やや不満	ありそうで(他区にはあって棚にある。結構古い)ないのが多い。
市内60代無職	やや不満	文庫本の長編シリーズが不十分。
市内70代以上無職	やや不満	(文庫)本の利用が多いのか頁が汚れて気持ち悪いものがある。

市内60代公務員	不満	冊数が少ない！
市内70代以上無職	不満	ベストセラーの小説を複数そろえるのは公営貸し本屋なのでは。そのお金があれば学術書の方へまわしましょう。
市内40代会社員	不満	他の市の図書館に所蔵されていても青梅には無いことが多すぎる。
市内40代その他	わからない	あまり利用しない。
市内40代会社員	わからない	最近よく見れていない。
市内40代会社員	わからない	あまり来館していないから。
市内10代学生	わからない	こどもの本しかさがしていなかったから。
市内50代無職	わからない	ナシ。

#### 図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。  
購入できない資料についても、都立図書館や他自治体からお取り寄せをいたしますので、お気軽にスタッフにお声掛けください。

## こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内20代学生	満足	「世界の児童文学」楽しませてもらっていました。
市内10代学生	満足	よくあると思うから。色々なジャンルがあるため。
市内10代学生	満足	しゅるいがたくさんあったから。
市内10代学生	満足	面白い本がたくさんある。
市内10代学生	満足	子ども向けコーナーがととのっているから。
市内40代会社員	満足	子どももよく利用しており助かっています。
市内40代公務員	満足	他館の書籍もすぐに取り寄せてもらえるので。
市内10代学生	やや満足	時々、読みたいと思っていた本がない時があるからです。
市内60代公務員	やや満足	福生の図書館のほうが新作の絵本や、ティーンエイジャー向けがそろっている。
市内40代会社員	やや満足	やっぱり人気の本は予約だけど、予約すればいつかは読めるので。
市内70代以上無職	やや不満	見つけにくい。(中央)
市内10代学生	不満	ウルトラマンの本をふやしてほしい。とうそうちゅうの本をふやしてほしい。
市内70代以上無職	わからない	利用しない。
60代会社員	わからない	利用しない。
市内70代以上無職	わからない	利用しないため。
西多摩地域60代学生	わからない	利用したことがない。
市内50代主婦(夫)	わからない	あまり利用しないので。
市内40代会社員	わからない	利用しないのでわからない。
市内70代以上無職	わからない	使わない。
市内70代以上無職	わからない	閲覧していない。
市内40代会社員	わからない	探したことがない。
市内70代以上無職	わからない	子供がないから。
市内60代公務員	わからない	子どもがいないのでわからない。
市内30代会社員	わからない	子供が身近にいないため。
市内50代無職	わからない	ナシ。
市内40代会社員	わからない	来館が、少ないため。
市内70代以上自営業	わからない	ティーンズは時々見る。小や幼のは見ない。
入間市10代学生	わからない	絵本を読む機会が減ってしまったので…
市内50代主婦(夫)	わからない	子供の頃に読んでいた本を借りる事があります。最近の本の品ぞろえは不明ですが…
市内20代学生	わからない	大学のレポートに利用しない為。

### 図書館より

御利用ありがとうございます。これからも幅広く皆様に利用していただける図書を所蔵してまいります。

## 調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域60代学生	満足	本が豊富。
市内60代無職	満足	とにかく何でも有る。
市内60代公務員	満足	いろいろあるから。
市内60代会社員	満足	必要な資料が整えられている。
市内20代学生	満足	栄養、パワースポット系しか最近見ていませんが、楽しませてもらっています。
西多摩地域20代無職	満足	特に不満はありません。
市内10代学生	満足	じゆうけんきゆうなどにやくだった。
市内10代学生	満足	すぐに見ている本を見つけられる。
市内30代会社員	満足	それなりに揃っていると思う。
市内20代学生	満足	だいたい適した資料があるから。
市内40代公務員	満足	他館の書籍もすぐに取り寄せてもらえるので。
市内70代以上無職	やや満足	よくそろっている。
市内10代学生	やや満足	時々、読みたいと思っていた本がない時があるからです。
市内40代その他	やや満足	専門書はどこまでそろえるか難しいところだと思います。
西多摩地域20代学生	やや満足	倫理などの学書が多い。
市内60代会社員	やや不満	音楽関係の本がほしい。
市内70代以上無職	やや不満	専門書が以前より少ない。
市内60代会社員	やや不満	以前の利用時に記憶。
市内70代以上無職	やや不満	昔の資料について少なかった。地図。
市内60代無職	不満	各自治体の市史など新しいものが出ている市があるのでそろえてほしいと思った。
市内70代以上無職	わからない	あまり利用しないので。
市内50代主婦(夫)	わからない	あまり利用しないので。
市内40代会社員	わからない	利用したことがない。
市内40代会社員	わからない	利用しないのでわからない。
市内40代会社員	わからない	利用機会が無かったため。
市内10代学生	わからない	探してない。
市内40代会社員	わからない	探したことがない。
市内40代会社員	わからない	調べものをしたことがない。
市内10代学生	わからない	あまり資料をかりたことがないから。
入間市10代学生	わからない	あまり閲覧する機会がないです。すみません…
市内50代無職	わからない	ナシ。
不明	わからない	しない。
市内70代以上無職	わからない	自分の専門書がないから。
市内40代会社員	わからない	来館が少ないため。

### 図書館より

御利用ありがとうございます。市史については、多摩地区の市はすべて最新のものを所蔵しております。ぜひ御利用ください。地域資料については、今後も収集に力を入れてまいります。

## 新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	良くバランスがとれている。
市内10代学生	満足	多くの種類がありとても分かりやすい。
市内40代会社員	満足	幅広くおいてあるので満足です。
市内30代その他	満足	子育ての雑誌が読めるのは助かります。
飯能市60代会社員	満足	日経産業新聞がある。
市内40代会社員	満足	地域の新聞があるのがよいです。
市内70代以上自営業	満足	縮刷版を古くからしかも各新聞あるのはここだけ。
市内50代主婦(夫)	満足	チラシ(広告)も置いてあったのには驚きました。
市内70代以上自営業	満足	利用がある。
市内60代会社員	やや満足	雑誌よくみてます。
市内70代以上無職	やや満足	ほぼ期待通りに利用できる。
市内70代以上その他	やや満足	東京新聞も電子版が欲しいです。
市内60代無職	やや満足	J-WINGを置いてほしい。
不明	やや満足	最近見たり借りたりしないけど、前は時々借りていた。その頃は悪くなかった。
市内50代主婦(夫)	やや満足	他の図書館からも取り寄せられるのでおおむね満足です。
市内30代会社員	やや満足	無い雑誌があった為。
市内30代自営業	やや満足	雑誌の種類がもう少し増えて欲しい。
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	毛糸だまや洋裁の雑誌の貸し出しが、シーズンおわってから。
市内70代以上無職	やや不満	そろっているが足りない。
市内50代会社員	やや不満	前より減っているから。
市内70代以上無職	やや不満	もう少し種類が欲しい。
市内60代無職	やや不満	月刊誌がもう少しあると良い。
市内60代無職	やや不満	利用されていない雑誌もあるのでは、と感じるものがある。
市内50代その他	不満	七緒、Leeなどが欲しい。
市内70代以上無職	不満	マリンスポーツ雑誌がない。
市内60代公務員	不満	日経を何時間もよむ人がいていつもみられない。日経は1人20分までと限定すべきだ。(株の調査分析をやっている人が2人いる)
市内40代会社員	不満	当月だけでなく、その日を含めて一ヶ月は閲覧スペースに置いてほしい。
西多摩地域60代学生	わからない	利用したことがない。
市内40代その他	わからない	利用したことがない。
市内60代その他	わからない	利用しないため。
市内40代会社員	わからない	利用していない。
市内40代公務員	わからない	利用していないので。
市内70代以上無職	わからない	使用していない。
市内20代学生	わからない	普段見ないので…
市内10代学生	わからない	あまり見たことがない。
市内10代学生	わからない	あまり読まないです。
入間市10代学生	わからない	あまり閲覧する機会がないです。すみません…
市内50代無職	わからない	ナシ。
市内10代学生	わからない	あることがしらなかったから。

市内20代学生	わからない	だいたい適した資料があるから。
市内40代会社員	わからない	来館が少ないため。

#### 図書館より

御利用ありがとうございます。多種多様な雑誌・新聞の品揃えに努めておりますが、休刊・廃刊・刊行の変更により、不十分な部分もございます。また、市内で収集していない雑誌について他自治体で所蔵している場合、最新号以外であれば他自治体からお取り寄せできますので、スタッフへお申し付けください。

## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	とてもいいにこたえてくれる。
入間市10代学生	満足	丁寧に教えていただけてありがたいです。
西多摩地域20代学生	満足	丁寧にした。
市内70代以上主婦(夫)	満足	とてもよく相談に乗って頂き、PCで調べてもらってます。
西多摩地域20代無職	満足	一度場所が分からなかった時に聞いてすぐ見つかった事があり、良かったと思いました。
市内30代その他	満足	すぐに欲しい本を探し出してもらえる。
市内10代学生	満足	けんさくできたり子ども用にもむいているから。
市内10代学生	満足	機械があって分かりやすい。
市内40代公務員	満足	問い合わせには真摯に対応していただけるので。
市内70代以上主婦(夫)	やや不満	もう少しつつこんで聞きたいが本の提供だけ。
市内70代以上無職	やや不満	しにくい。
市内60代無職	やや不満	一度だけ「そんな本は存在しません」の後3Fで調べたら在った。どういう人なのだろう？
市内70代以上無職	不満	専門書が以前より少ない。
市内40代会社員	不満	カウンター職員の質が悪く、信用できないため相談しようとも思わない。
市内60代その他	わからない	相談したことはない。
市内40代会社員	わからない	相談したことがない。
市内60代会社員	わからない	相談したことがないので。
市内70代以上無職	わからない	あまり相談しないので。
市内40代会社員	わからない	利用していない。
市内30代会社員	わからない	利用したことがない。
市内40代会社員	わからない	利用したことがない。
市内50代主婦(夫)	わからない	利用したことがないため。
市内50代主婦(夫)	わからない	あまり利用しないので。
市内40代会社員	わからない	利用機会が無かったため。
市内70代以上無職	わからない	使わない。
西多摩地域60代学生	わからない	館内の端末でOKだから。
市内20代学生	わからない	自力で探すので。しかし、他の利用者への対応はいつも丁寧だと思っています。
市内70代以上無職	わからない	自分で調べるケースが多い。
市内10代学生	わからない	分かりません。
市内40代会社員	わからない	来館が少ないため。
市内50代無職	わからない	ナシ。
不明	わからない	しない。

### 図書館より

いつも御利用ありがとうございます。調べ物相談は4階カウンターで受付しております。御相談内容によっては、後日回答させていただく場合もございます。調べ物相談を利用されたことがない方もぜひお気軽に御相談ください。

## 開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
入間市50代会社員	満足	平日遅くまで開いているのは助かります。
市内50代主婦(夫)	満足	夜まで開館してくださっているのが助かります。(中央)
市内20代学生	満足	いつも遅くまでありがとうございます。
市内50代会社員	満足	駅前で遅くまで開いている。
市内30代自営業	満足	中央図書館は開館時間も長く満足している。
飯能市10代学生	満足	日中時間帯に快適に自習できるのはありがたい。
西多摩地域60代学生	満足	月2日の休館日は助かります。
市内40代会社員	満足	日曜土曜が開いている。
市内40代会社員	満足	会社帰りに寄れる人もいると思うので。
市内40代会社員	満足	仕事帰りにも寄れるので。
市内30代会社員	満足	仕事帰りにも寄れる。
西多摩地域60代無職	満足	羽村市に比べて40%以上多い。
市内10代学生	満足	少しかりたい物があるとき行けることが多いから。
入間市10代学生	満足	受験期に長くここで勉強させていただきました。
市内10代学生	満足	閉館する前には帰るので、満足です。
西多摩地域20代無職	満足	充分だと思います。
市内10代学生	満足	夜も遅すぎず生活リズムも崩れない。
市内10代学生	満足	ちょうどいいくらいにえいぎょうしていました。
市内20代無職	満足	ちょうど良い。
市内40代会社員	満足	特に困ったことは無かったので。
市内40代公務員	満足	困ったことがこれまでにないので。
市内40代会社員	満足	特に不満なし。
市内50代無職	満足	ナシ。
市内40代会社員	満足	来館が少ないため分からない。
市内70代以上無職	やや満足	緊急度あまりないので。
市内40代その他	やや満足	ちょうど行ける日が(来れる日)が、休館日のことがあった。
市内60代会社員	やや満足	もし通勤後利用している人がいたら20:30くらいまでがよい。
市内60代無職	やや満足	2日連続の休みは他に見た事がない。
市内60代会社員	やや不満	休館日が連続となっている。
市内70代以上無職	やや不満	スタッフがローテを組んで休館日をへらしてほしい。
市内60代その他	やや不満	平日の休みが利用しづらいときがある。
市内70代以上無職	やや不満	年末年始の開館をしてもらいたい。
市内50代主婦(夫)	やや不満	もう少し遅くまで開いていたらいいなと思います。
西多摩地域30代会社員	やや不満	もう少し遅くまで開いていると助かります。
市内10代学生	やや不満	もう少し夜遅くまで開いていると嬉しい。
市内10代学生	やや不満	20時だとすこし少ないと感じた。
市内40代会社員	やや不満	普通。

## 図書館より

中央図書館が9時から20時まで開館していることに対して、多くの満足の御意見をいただきましてありがとうございます。さらなる開館日時の拡張や休館日を分けることに関しましては、実現は難しいと思われませんが、今後の課題として参考の御意見とさせていただきます。これからも皆様が利用しやすい環境作りに努めてまいります。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	皆さん親切。
市内50代会社員	満足	皆さんがとても親切でにこやかです。
市内50代主婦(夫)	満足	皆さん親切で安心感があります。
市内30代自営業	満足	皆さん親切だと思う。
市内70代以上主婦(夫)	満足	親切。
市内70代以上無職	満足	親切に対応して下さる。
市内70代以上無職	満足	大変に親せつでたすかります。
市内10代学生	満足	とてもいねいにはっきりと答えてくれる。
市内50代主婦(夫)	満足	皆さんやさしいです。親切。
市内60代無職	満足	丁寧です。
市内40代会社員	満足	いつも丁寧にありがとうございます。
市内40代会社員	満足	いつも丁寧に親切です！
市内60代無職	満足	いつもいねいで分かりやすい。
市内10代学生	満足	ていねいにたいおうしてくれるから。
市内60代公務員	満足	皆さんていねいな対応です。
西多摩地域60代無職	満足	迅速でていねいである。キビキビしていて気持ち良い。
西多摩地域60代学生	満足	館内の端末の操作をていねいに教えて下さった。
市内60代無職	満足	わからない本、CD等がある時ていねいに対応してくれる。
飯能市10代学生	満足	優しすぎて感動した。
市内10代学生	満足	優しい。(接し方が)
市内40代その他	満足	子に対してもやさしい。
入間市10代学生	満足	みなさんあたたかく対応して下さいます。
市内10代学生	満足	本探しや、CD探しの時に教えてくれる。
市内60代会社員	満足	スピーディで無駄がない。
市内60代無職	満足	大変良いと思います。
市内40代会社員	満足	返却待ち時にすぐにお声がけいただいているので。
市内70代以上その他	満足	パネルの操作が不得意なのでいつも対人窓口へ。とても親切。(但し)3Fの奥が子供用なのでとてもうるさい時がある。注意して欲しい。
市内30代会社員	満足	サービスを求めてない。最低限で十分。
市内40代会社員	満足	来館が少ないため。
西多摩地域20代無職	満足	問題ないです。
市内40代会社員	満足	特に不満なし。
市内50代無職	満足	ナシ。
市内60代会社員	やや満足	丁寧です。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	きちんとしている印象だが、フレンドリーな感じが少ない。
市内30代その他	やや満足	笑顔が少ない…気がします。(固い印象)
市内60代会社員	やや満足	手ぎわのよい職員とそうでない人が。
市内20代無職	やや満足	人によっていうことが違う。正確なルールが皆で共有されてないように感じるが多々ある。しかし概ね満足。
市内70代以上無職	やや満足	マナーを守らない人に対して注意が少ない。
市内70代以上無職	やや満足	特に不便は感じないので。
市内70代以上無職	やや不満	知識がイマイチね。
市内70代以上無職	やや不満	4Fスタッフの話し声が大きい。(スタッフ同士の会話)

市内60代その他	やや不満	ときどき説明をきくも理解できないことをいう。
市内70代以上その他	やや不満	他の図書館にくらべて冷たい気がする。
飯能市60代会社員	やや不満	一人変な職員がいる。
市内40代会社員	不満	カウンター職員の質が悪い。中央図書館開館当初から、無能との声が上がっていたと思うが、今でも変わってない。他の市の図書館職員に比べて仕事が出来なすぎる。全員、研修に行った方がいいと思う。税金の無駄遣い。あの仕事の質なら、全て機械で充分。人でしか対応できない部分をよく考えて行動してほしい。本当に腹立たしい。

#### 図書館より

多くの方から満足の意見をいただき嬉しく思います。一方でスタッフの知識や対応について至らない点があるとお声もいただきました。挨拶、対応、レファレンス等の重要性を再認識し、接遇の意識向上に努め、皆様により一層快適にご利用していただける図書館を目指してまいります。

# 御意見等(フリーコメント)

※資料について		図書館より
市内70代以上主婦(夫)	小説など、いつも同じの様なので少しふやして欲しいです。	御意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。所蔵の少ない分野に関しては、順次必要な資料を選定してまいります。また、必要な本がございましたら予約やリクエストをお願いいたします。 今後もより多くの方に利用していただける選書を心掛けてまいります。
市内60代公務員	予算を増やして冊数を多くしてほしい！	
市内70代以上主婦(夫)	もう少し本・DVDが増えるといい。	
市内50代会社員	アウトドア、趣味の本をもっと揃えていただきたい。	
市内60代無職	サブカルチャー系の本は取り入れない(買わない)傾向にあると思う。	
市内20代学生	唯一洋書の品揃えが不満です。小説など置いてあれば読む人きつっていると思います。	
市内30代自営業	アート関係の仕事をしています。図書館は資料探しによく来るのですが、アート関係の本が少ないです。青梅には美術作家の方もチラホラ住んでおられるので、そういった書籍をもう少し増やして欲しいです。中央図書館は大好きなので、これからも利用していきたいです。	
市内70代以上自営業	購入図書希望に対応してほしい。	
市内70代以上無職	コロナ前は図書館で探して借りる様にしていたのですが年齢でしようかなかなか探せなくなり、ネットけん索で借りています。新刊本は1~2年待つ事がありもっと増やしてほしい。ネット検索でないともう借りられない。	
市内70代以上主婦(夫)	高齢で大活字の本が助かります。もう少し種類を多くしてもらいたいです。歩いてこられるのでうれしいです。皆様ごくろうさまです。	
市内70代以上無職	廃棄の基準がわからない。・購入の基準がわからない。	廃棄に関しましては、「青梅市図書館資料除籍基準」を基に除籍後、廃棄しております。購入に関しましては、「青梅市図書館資料収集基準」を基に選定後、受入しております。
西多摩地域60代無職	IT関連の書籍の購入選択については、それなりの人の意見を求めるべきだと思います。リクエストに流されない方が良いです。それと分類は「総記」00で良いのですが、並び順は著者名では全く不便です。カテゴリー分けて並べてもらいたいと思います。	選書につきましては、テレビ、新聞、雑誌等の情報も取り入れております。並び順に関しましては、変更する予定はございません。御了承ください。
市内30代会社員	いつも利用させて頂いております。雑誌がもう少し多くなると嬉しいです。	雑誌につきましては、年間購入計画の中で購入しており、選定については、年に1回予算の時期に合わせて行っております。より多くの方に御利用いただける選書を心掛けてまいります。
市内70代以上その他	「ぶらあぼ」音楽雑誌月刊。年間購読料3000円。レコード芸術の代替で読みたい。	
市内70代以上自営業	雑誌購読継続の時期を知らせニーズに応えた雑誌への入れ替えを希望します。	
市内50代その他	地域柄、キャリアウーマンは少ないと思う。シニアの人口のほうが多いので、シニア向けのファッション誌も増やして欲しい。	
市内70代以上無職	古い物をふやして下さい。DVDやCDなど。	
市内60代無職	CD、DVDは新しい物があると良いです。	視聴覚資料につきましては、毎年予算を決めて増やしているところです。なお、著作権の関係もあり、購入できる資料に限りがあることを御了承ください。
市内70代以上自営業	DVD、戦争物が少ない。(洋画です)	
市内30代会社員	音楽類(CD)も充実したら嬉しい。	
市内60代その他	アナログの資料(CD、DVD)を充実させるのは大変と思います。現状が続きますよう。(廃止は当面なき様願います)	

市内60代会社員	入口にある図書館の古くなった蔵書をいただける件で、もう少し新しい本などをいただけると思います。何冊かはいただいたのですが少し古い本ばかりだったので。	図書館で不用となった本をリサイクル棚に展示しますので、結果として新しい本が少なくなりますことを御了承ください。
市内70代以上その他	よいマンガを入れる方向で検討してください。	マンガについては、各所蔵分館で直接利用の体制をとっておりますので、各分館を御利用いただくようお願いいたします。
市内50代会社員	雑誌類がたばこ臭い。かび臭い本も多く、かりても読めずに返すことが多々ある。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。返却後の確認を強化いたします。
市内60代公務員	新聞の縮刷版も貸出しが出来るありがたい。	縮刷版の貸出は考えておりません。御了承ください。
市内70代以上無職	各市民センターの蔵書と中央図書館の蔵書の関係がわかればなーと思う程度。	青梅市の図書館事業報告書で蔵書数等を報告しております。市内図書館やホームページで確認できます。
市内60代公務員	日経のしんぶんがみられないこと。一部の人間が何時間もみる。文京区や中央区ではその予防策として1人20分と日経のよむ時間をきめている。なぜ青梅ではできないのか。その点が不満である。	今後の検討課題とさせていただきます。

### ※環境について

### 図書館より

西多摩地域60代学生	Wi-Fiも利用できるので、自習する為には、最適な空間です。	ありがとうございます。今後も快適な環境作りに努めてまいります。
西多摩地域60代学生	水筒の持ち込みOKなのと、冷暖房完備で静かなので大変気に入ってます。	
市内20代無職	いつも気持ちよく使わせていただいております。飲み物など飲めるようになり非常に使いやすくなりました。これからも使いやすい図書館であるとうれしいです。	2階情報検索コーナーと4階社会人席およびテラス側のエリアに機器を設置しておりますので、つながりにくい場合は、席の移動を御検討ください。
市内10代学生	Wifiが弱いです。	
市内20代学生	テラスで軽食を取ることはいいですが、イスの向きが館内側なのであまり落ちつきません。たまに机が不潔なので、ふくものが用意されていたら助かります。(アルコールなど)	テラスのイスの向きは変えることができません。御了承ください。机に関しましては、毎日清掃をしておりますが、気になるところがありましたら、スタッフまでお声掛けください。
市内50代主婦(夫)	トイレのかんきせんがホコリ多いので、清掃業者の方に話してもらえるといいと思います。	定期的に清掃しておりますが、御意見があったことを清掃業者に伝えました。
市内10代学生	本探しを手伝ってくれてありがとうございます。また、館内にゴミ箱を置いてくれるとうれしいです。	ごみの分別、排出量抑制のためゴミ箱を置かないようにしております。ごみの持ち帰りに御理解・御協力をお願いいたします。
市内70代以上無職	あかりがうす暗くて本をさがすのにづらい。文字を読むのに適しているのか。CD系は文字が小さいのでなおさら。	御不便をおかけしますが、これ以上照明を増やすことはできかねます。御了承ください。照明が切れている場合は、スタッフまでお声掛けください。
市内70代以上その他	自分には照明が足りません。	
市内70代以上その他	直接の太陽光。(温室対策)	建物の構造上、日差しで温度が上がりやすくなっております。適切な温度になるよう心掛けてまいります。
市内60代会社員	なぜあんなにキッチキチに詰めるのか。	多くの図書を提供することや、本の状態を維持するため、隙間がないように配架しております。引き続き整架に努めてまいります。棚の本が取り出しにくい場合は、お気軽にスタッフへお申し付けください。
市内70代以上無職	書架がまっすぐなので下の棚が見にくい。下の方を探すのに小さなイスを配置してほしい。	

## ※設備について

## 図書館より

市内70代以上その他	今日は共通テストの日、席は空いていました。受験者の方と私達読書をするだけの席をもっとわけていただきたい。4人席のテーブルにはなかなか座れない。	
市内30代その他	子供と一緒に利用できて本当に助かります。小学生の子供と一緒に勉強できるスペースがあると嬉しいです。(自習スペースは土日はいつも満席で席がないので…)	閲覧席は、学習を目的とした席ではなく資料を閲覧するための席ですので、用途によりわけるとは考えていません。
市内10代学生	中学生専用の自習スペースをつくってほしい。自習スペースで本を読んでいる人を移してほしい。	
市内70代以上無職	インターネットはどの程度使用可能なのでしょうか？以前一度のみやってみましたが、良くわかりませんでした。	中央図書館の情報コーナーに設置しているインターネット閲覧用パソコンは、調べ物の一部としての情報閲覧のために御利用いただけますが、文書作成や画面情報の印刷はできません。使用方法について不明な場合は、お気軽にスタッフへお声掛けください。
市内60代無職	中央図書館のパソコンを使ってみたいと思いますが、昔パソコンで仕事をしていましたので家にはないのですが、また使ってみたいと思いますが、なかなか声をかけにくいです。(一人でずらすらできる自信がないので)	
市内10代学生	時計が1つしかないのもう1個ぐらい増やしてほしい。(4F)	4階には、カウンター、フロア、ビジネス情報コーナーの3か所に時計を設置しております。これ以上増やす予定はございません。御了承ください。
市内70代以上無職	コピーしたいがコピーの操作が不明のとき殆ど対応してくれません。ぜひ親切に対応して下さい。	説明が足りず申し訳ございません。御不明な点がありましたら、お声掛けください。
市内60代主婦(夫)	自転車置き場がいつもいっぱい西友を利用している。もっと近くに置けたら良いんですけど。	
市内70代以上無職	自転車おきば、河辺駅を利用するため図書館を利用する。こんでいてとめられない。管理する人が責任をもってやればいい。9時オープンで自転車がとめられないほど自転車があるのはおかしい。何かうつてを考えていつでも利用できるようにして下さい。	駐輪場は、タウンビルBの駐輪場として設置しておりますが、満車になることが多く、図書館としても苦慮しております。満車の際は、別の駐輪場の利用も御検討ください。
市内70代以上無職	自転車で来ているが、いつも満車である。増やすことを希望する。	

## ※イベント・企画、サービス等について

## 図書館より

市内40代公務員	駐車場をもう少しの時間無料にしてほしい。	
市内50代会社員	駐車場カードの処理をしてほしい。	
市内50代その他	駐車場の無料サービスを復活してほしい。	
市内60代会社員	市内遠方よりの利用者の為、駐車料金1時間無料を再開して欲しい。	
市内60代その他	中央図書館まで車でくると無理矢理買物をしなくてはならないことが多いです。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。公共交通機関等の利用に御理解御協力をお願いいたします。1時間割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方にのみ、提供しています。御理解のほどお願いいたします。
市内60代無職	河辺駅前の最高の立地条件を有していて、駅前図書館なんて他では見られないと常々思っています。が青梅の交通事情を考えるならば、駐車場をもたないという点はマイナスだと思います。イオンや西友に停めますが、買い物をしなければ料金がかかるので、つい近くの市民センターに足が向きますが図書の量は段違い。ネットで予約もしますが、やはり書棚に並んでいる本から選ぶのも楽しみなものです。	
市内40代会社員	いつも気持ちよく利用させていただいています。企画展示など工夫されていて、興味のハバが広がります。	
市内40代会社員	テーマごとのおすすめ図書の紹介展示が参考になってます。馴染みのない著者の本に触れる機会の創出がありがたいので引き続き期待しています。	今後も多くの方に喜んでいただける展示を企画してまいります。展示した資料やおすすめ資料については、図書館の蔵書検索のページにも掲載しています。
市内70代以上無職	良い本はコーナーを作って知らせて下さい。	
西多摩地域70代以上会社員	古い映画が好きなので、以前あったものが展示されてないので、できれば展示して欲しい。	

市内70代以上主婦(夫)	①CDやDVDも図書館直接でなくて、別のボックス投入にできないですか。 ②駅でかえす事はできないですか。	視聴覚資料の返却に関しましては、破損する恐れがあることから、カウンターでの返却に御協力をお願いいたします(破損した場合は、弁償していただきます)。
市内60代会社員	駅に返却ボックスを設置してほしい。	青梅市役所のブックポストに関しましては、市民意見を取り入れ、令和5年4月1日から設置し、毎月200冊近くの利用があります。駅への設置は今後の課題とさせていただきます。
市内40代会社員	市役所に返却ポストを置く理由は？誰に対して置いている？置くなら駅前等では？市役所の職員向け？税金を無駄遣いしないほしい。	
飯能市60代会社員	飯能市民も予約まちがない本だけでも予約させてほしい。	飯能市および入間市在住の方は、相互利用協定により予約ができません。御理解のほどお願いいたします。
市内50代会社員	取置期間を他市の様に2週間にしてほしい。	
市内60代その他	本の予約でくる本がかさなって何冊もきて読みきれないのに1週間しかとりおきがなく結局読めない本がでてきている。至急読みたい本であれば購入すればよく、待たされることは仕方ないと思う。	より多くの方に資料を提供できるよう取り置き期限を1週間とさせていただいております。御理解のほどお願いいたします。
市内60代会社員	貸し出し期間をもう少し長くして欲しいです。	
市内60代無職	他の図書館間との返却等大変良い事で助かっています。借用期間を複数にし、借りる際に自己申し込み方式にしても良いのでは？2週間だと足りない時や5日で完読するときも有りますので、ご検討下さい。(管理側の仕事が増すと思いますが)	より多くの方に資料を提供できるよう貸出期間を2週間とさせていただいております。次に予約がなければ、お電話やWEBから1度だけ延長もできますので、御利用ください。
市内70代以上無職	他市の図書館との連携はどうなっているのでしょうか。	
市内50代会社員	市内図書館にさがしていた本がなかった時八王子の図書館から本を取り寄せた時あつかいと返却の期日にとても気をつかいその場合の利用にとまどった。今後は利用しない方向で考えている。	市内図書館に所蔵していない資料で他自治体から借用可能な資料は、相互貸借しております。取り扱いについては、御理解御協力をお願いいたします。
西多摩地域70代以上無職	休館が月2回になってありがたい。	今後も御利用お待ちしております。
市内40代会社員	夜8時まで開館していただいているのでありがたいです。	
市内60代その他	河辺(市民センター)に図書館がなくなり残念です。受け取りだけでもできるようになると助かります。	今後の検討課題とさせていただきます。

### ※スタッフについて

### 図書館より

市内60代無職	男性で年配で常識のある職員を置いて欲しい。(一人いるけどたまに見かける。ほっとする)	
市内70代以上その他	正規職員にした方がモチベーションが上がるし、利用者への対応も違ってくだらう。市はそういう人的資源を大事にすべき。新市長しっかりやれ！	
市内70代以上無職	職員の方は直に青梅市に雇用される方式をとって欲しいと思います。安心して働けて安心して給料が貰え安心して生活できる環境の中で生活し生きていくべきだと思います。職員の方(図書館の)頑張ってください。一利用者より。	
市内70代以上無職	何でもあってとてもいいです。職員の方も親切です。	ありがとうございます。引き続き接遇向上に努めてまいります。
市内60代主婦(夫)	OPACでさがし方が、どうも最後までいかないので、スタッフに聞いてしまうが、快くさがしてくれありがたいと心から思う。	
市内70代以上無職	いつもありがとう。利用者の中には変な人もいますがその対応も適切だと思います。がんばって！	
市内10代学生	いつも快く利用でき、分からないことがあるとていねいに答えてくれ案内などしてくれてありがとうございます。	
市内70代以上主婦(夫)	自分のうっかりで本を返すのがだいぶ遅れてしまったが大丈夫ですと笑顔で言われうれしかった。	

市内70代以上その他	幼い子供がうるさい時があります。子連れの親が注意しない時は、STAFFからはっきり言って欲しい。	大人、子どもに関わらず、他のお客様に御迷惑がかかる等の場合は、スタッフが注意いたします。お気づきの点は、お近くのスタッフまでお声掛けいただきますと幸いです。
市内60代無職	スタッフの対応がいんげん無礼。	すべての利用者の方に対して、丁寧に対応できるよう努めており、今後も丁寧な対応を続けてまいります。

### ※その他

### 図書館より

市内60代その他	希望した本を借りることができて満足しています。ありがとうございます。	<p>たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからもより一層快適な図書館を目指してまいります。</p>
入間市10代学生	昨年の冬には毎日通わせていただきました。今年は本を100冊読むという目標があるので、お世話になるかと思えます。今後もよろしくお願いします！！	
市内70代以上その他	いつもお世話になり感謝しています。益々の充実・発展を祈念申し上げます。青梅市民より…	
市内60代無職	いつもお世話になっています。(中央)この場所にあってありがたい。	
市内50代主婦(夫)	いつもありがとうございます。本の管理も行き届いているのできれいな本を借りる事ができて助かっています。	
市内50代主婦(夫)	最近、多摩市から転居してきたのですが、多摩市より本の種類も多く、静かで駅近なので便利でよく利用しています。	
市内50代その他	いつもありがとうしか言えない。	
市内10代学生	とてもまんぞくしました。またいつでももきたいです。	
市内30代無職	いつも利用できて満足しています。	
市内70代以上無職	特に無いです。満足しています。	
市内70代以上その他	大変満足。	
市内40代会社員	これからも利用しやすく続けて頂けるとうれしいです。	
市内30代その他	いつもありがとうございます。	
市内60代無職	いろいろな活動、ごくろうさまです。	
市内70代以上無職	今後も今迄同様に対応してもらえれば自分としては何の問題もないです。	
市内70代以上無職	今まで通りで良いです。Good。	
西多摩地域70代以上無職	特にありません。	
市内50代無職	ナシ。	
市内70代以上無職	特になし。	
市内60代公務員	民間への委託は最低限にすべきと思います。	
市内60代会社員	委託しているのであれば、もっと運営方法が変わってもよいと思う。図書館はカルチャーであり、市民のイベントスペースになるべきである。活性化すると、河辺駅の発展に役にたつとおもう。広報とか、イベントとかで人の多く集まるいこいの場所へ。	
飯能市70代以上無職	自治体であろうが指定管理者であろうが、誤った返事を次々と規定＝指示して主人公の市民を縛るのは止めてもらおう。	
飯能市10代学生	青梅市図書館は今まで市の直営だと思っていたので、民間企業へ委託しているのは知らなかった。しかし、市の職員も配置すべきだと思う。委託しているとはいえ市の施設なので。	

市内70代以上その他	①コーヒーをいただきながら②雑誌、新聞、地球温暖化を止めるためには1人1人がどうすればいい。取り組んでほしい！もっと積極的に行動して動いてほしい。	引き続き図書館業務に務めてまいります。
飯能市70代以上無職	というか図書館の規則がおかしい馬鹿げてる。(主人公は誰か？反省しろ～)	どの規則についての御意見でしょうか。お問合せをお願いします。
市内50代主婦(夫)	借りた本の中に以前借りた方の用紙が入ったままになっていることが多いので抜いておいていただけると助かります。	返却時の確認を強化いたします。
市内70代以上無職	年齢的にたいした調べものがあるわけではないので入館して感じが良ければこれでよし。特にきこえの問題で互いにふゆかいになる場合あり。	今後も快適な環境作りに努めてまいります。
市内70代以上主婦(夫)	蔵書本が、パソコンから検索できない本がある。窓口だといろいろためしてくれるので、ある程度わかるが、ぜひオープンにしてほしい。	青梅市図書館に所蔵している資料であれば、検索していただくことができます。御不明な点がございましたら、スタッフまでお尋ねください。
市内70代以上無職	館内撮影禁止は著作権保護の目的なら合理的理由、正当理由がある。館内からの夕陽撮影を禁止するのはなぜ？(説明がない)	図書館内および館内からの写真撮影は、図書館資料の著作権保護や個人情報保護の点から、現在、御遠慮いただいております。図書館は、読書や調べ物をするための場所ですので、目的外の利用をされていると判断した場合は、お声掛けさせていただきますことがあります。
市内70代以上無職	携帯を机の上に出さないでしまえとの表示、ストップウォッチで使用は合理的理由がない。	ゲーム等での使用は御遠慮いただいておりますが、机に置くこと自体は制限しておりません。
市内20代学生	テスト前に来館する中・高生のマナーが非常に悪いように思えます。既に声かけなど注意をして対策して下さっていることは存じておりますが、一部の生徒は手に負えないのが現状のように見えます。もし可能であれば、来館禁止等の制限を設けて頂きたいです。	御迷惑をおかけして申し訳ございません。学校と連携し、引き続き注意・巡回してまいります。何度注意しても直らない場合は、退館してもらうようにいたします。
市内70代以上無職	いびきをかいて眠っている方を散見するので注意したほうがいいのではないかと。	他のお客様に御迷惑がかかる場合は、注意するよういたします。
市内70代以上無職	先月アンケートで意見したが回答なし。回答欲しい。	お待たせして申し訳ございません。寄せられました御意見や御要望等に適切に対応するため、スタッフ間での協議や対外的な対応等を図っていますことから、回答までに2ヶ月程度、時間をいただいておりますので、御理解をお願い申し上げます。
入間市70代以上無職	3F新刊本を2F入口に置くべき。	
70代以上主婦(夫)	館内資料検索端末について、シリーズものの巻毎の書名を入れてほしい。今後でよいから。よみたい本があるかどうか調べる方法がない。	今後の検討課題とさせていただきます。
市内60代会社員	貸し出しカードの作成について大変不満。市内に住んでいても住民票が青梅市でない人間に対しては貸し出しカードの作成基準が大変厳しい。改善を検討していただけたらありがたいです。	

# 青梅市中央図書館 利用者アンケート

令和6年1月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他 ( )						
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他 ( )						

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ( )	

### ②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. CD・DVDの視聴
5. 調べもの	6. 自習	7. インターネットの利用	8. イベントへの参加
9. 家族・友人の付き添い	10. その他 ( )		

### ③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ( )

### ④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

## C.図書館イベント、サービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①「おはなし会」(毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日開催)について

1. 参加したことがある	2. 参加したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

### ②インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて

1. 利用したことがある	2. 利用したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

### ③図書館内で飲み物を飲むことができることについて

1. 良いことだと思う	2. 良くないことだと思う	3. どちらでもない
-------------	---------------	------------

### ④年末開館(中央図書館のみ12月29日9時から17時開館)について

1. 知っていたので利用した	2. 知っていたが利用しなかった	3. 知らなかったが利用した	4. 知らなかった
----------------	------------------	----------------	-----------

裏へ続きます→

**D.中央図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)**

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

**E.総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)**

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

**F.指定管理者制度について**

①指定管理者制度※についてご存知ですか？

※自治体が公共施設の管理・運営を民間企業や団体に委託する制度のこと。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

②青梅市図書館は、指定管理者が運営していることをご存知ですか？

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------



図書館妖怪♥す〜のん

**G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)**

.....
.....
.....
.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。