

令和7年1月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
図書・雑誌	「強迫症」の本が読みたくて来館しましたが、これに関連する本が見当たりませんでした。今や強迫症に悩む人も増えているのかと。どうしたら良くなるのか、認知行動療法の本も期待しています。患者と向き合う家族としてもぜひ参考になる本を入れて欲しいです。	1	強迫症に関する資料は、中央図書館含め市内に所蔵がございますのでお取り寄せ等もご活用ください。お探しの資料がございましたらお気軽にお問い合わせください。今後も皆様に満足していただけるよう、さまざまな分野の資料を選書してまいります。
	毎月「ステレオサウンド」という雑誌を入れて下さい。	1	今後の参考とさせていただきます。
その他	DVD視聴が2時間以内とはひどすぎると思います。3時間長の映画を見たいのに見られません。借りて帰ればいだろうという話ではありません。家で見られない事情のある人もいます。故意にブースを独占するつもりは全くないので、見終わるまで使わせてほしいです。	1	視聴ブースに関しましては、より多くの方にご利用いただけるよう1日2時間までとさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
	図書館の方々、昨年もお世話になりありがとうございます。今年もよろしくお願いします。	1	いつもご利用ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。
	映画上映会、平日もお願いできればありがたいです。土日仕事が多いので。	1	今後の参考とさせていただきます。
	12/19 8:45の外の扉のドア開けが5分以上も遅かった。約40回10年以上も扉の外で待っているがこんな事は初めて。寒空で外で待っている人の身にもなってくれ。スーパーでも営業開始から数秒たがわずドアを開ける。他との競争の無い図書館は、欠けている。エアコンのきいた空間で快適に仕事をしている人達には分からないのだろう。とにかく今日に関わらず外の扉のドア開けはほとんどの場合遅い。	1	寒い中、お待たせして申し訳ございません。開館前の準備等でやむを得ず8:45を過ぎてしまう場合もございます。今後も時間通り開けられるよう努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
図書の拡じゅう。・24時間開館。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースに限りがあり、拡大し続けることはできませんが、必要な本がございましたらリクエストをお願いいたします。 ・24時間開館することは、人員配置や保安上等の課題もあり困難です。ご了承くださいますようお願いいたします。 	
		7	

分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
沢井	本に興味をもったときに、散歩のついでにこられる沢井図書館が好きでよくおじゃまします。家の用事を済ませ、自分ひとりの時間を楽しめる場所です。沢井図書館をなくさないで欲しいと願っています。	1	いつもご利用ありがとうございます。 今後も御満足いただけるよう心掛けてまいります。