

## 令和7年2月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

### 中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
スタッフ	2Fカウンター15-16職員のタイドがわるい、きいてもしらん顔していた。フユカイ!	1	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフの接遇向上に努めてまいります。
その他	市内小学校で仕事をしています。授業で使いたく本を借りに来ましたが、駐車場サービスがないと分かり、びっくりしました。小学校の図書館は本が少なく授業ではうまく使えません。駐車場サービス又は配送サービスがあると金銭的な負担がなくなると思います。公教育です。	1	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。また、割引サービスに関しましては、障害者手帳をお持ちの方にのみ1時間割引を付与しております。ご了承ください。 団体カードにご登録いただければ、団体貸出でお近くの分館でお受け取りいただくこともできますので、ご利用をご検討くださいますようお願いいたします。
	AM8:45に開く外の扉が12/19の5分遅れに続き2/21には、10分間開かなかった。この図書館へは約10年になるが5分遅れでも空前絶後の事なのに、10分遅れは開いた口が塞がらない。この図書館はこの頃一体どうなっているの? 極寒の冬の朝、外で待つこちらの身にもなってくれ。試しに寒い冬の朝扉の外で待つとどういう気持ちになるのかよく分かると思うので担当の方は是非試して下さい。	1	寒い中、お待たせして申し訳ございません。また、指摘をいただいたにもかかわらず、ドアの解錠が遅れてしまい申し訳ございません。開館前の準備等でやむを得ず8:45を過ぎてしまう場合もございます。今後も時間通り開けられるようより一層努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。
	楽しかったです。	1	
	大変清潔で本も美しく、ととのえられた中で気分良く読書ができました。ありがとうございます。年齢に合う「高齢者向け」の本、雑誌をもっと取り入れてほしいです。生活、旅行etc. よろしく願いいたします。	1	ありがとうございます。
		5	