

令和7年4月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
スタッフ	2階の受付カウンターに、スタッフが本の返却時に奇妙な声かけをしてきて、非常に不快に感じます。他の職員の方々には違和感を感じず、スムーズに手続きが進みます。受付カウンターにあまり変な人を配置しないでください。	1	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。スタッフの接遇技術向上に努めてまいります。
その他	・返却ポストを小作駅のあたりに作っていただけると大変ありがたいです。 ・開館日を知りたくてホームページを開いてみるのですが、開館日カレンダーまで見れるのにすぐ見つけづらいので、パッと分かるようにしていただけたらありがたいです！	1	・返却ポストを小作駅に設置する予定はございません。ご了承ください。 ・HPの開館日につきましては、分かりやすく表示できるよう検討いたします。
	都の中央図書館などはコピーは自由。厳しすぎる。バカヤロウ。	1	図書館資料の複写については、著作権法第31条に定められており、政令で定められた図書館ではすべて同じ運用規定に基づいて複写サービスを行っています。 ご不明な点がございましたら、スタッフにお尋ねください。
	図書館の方より、小さなかわいらしい小冊子をいただきました。それぞれの分館の絵があり、楽しいです。(図書館めぐりの紹介ですね)いつもお仕事ご苦労さまです。	1	ありがとうございます。今後も魅力的なイベントや展示をしてまいります。
	絵本コーナーの“見返し特集”がおもしろかった。川の絵が描かれているものがあり、気になって表紙をみると、キム・ヒョウン作の「わたしは地下鉄です」だった。何度か読んでいるのだが、見返しっぱいに漢江が描かれていることに全く気付いてなかった。	1	
		5	