

令和6年度
青梅市中央図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月18日、19日 合計793枚
回収枚数： 580枚 73%の回収率
WEB回答： 3件 全体の1%
合計： 583件

I. 回答者属性

1月18日、19日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、583件の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。
令和6年度調査は、入口で手渡しで配布する方法で実施した(回答580枚)。また、QRコードを設置し、WEBからの回答も受け付けた(回答3件)。

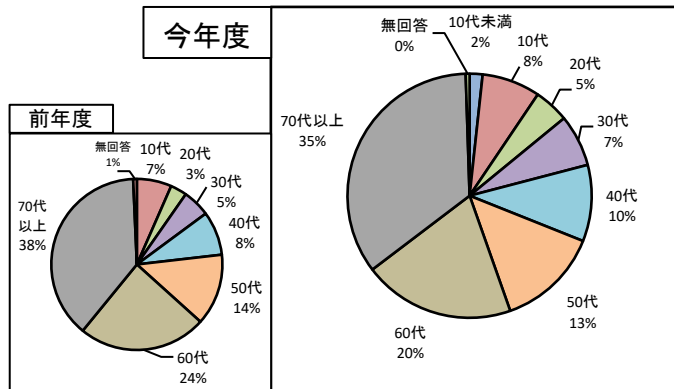
各属性については、以下の通りである。

※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

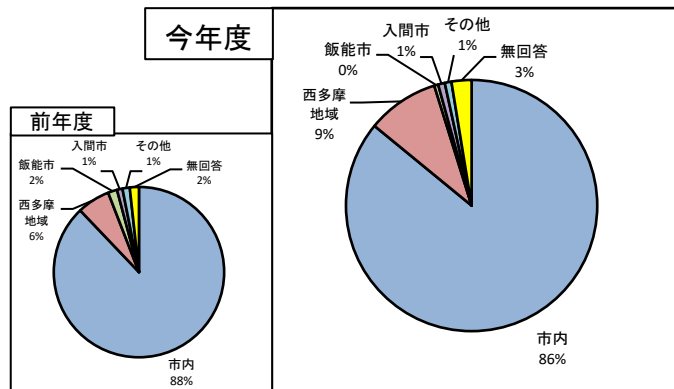
年代

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
10	45	27	40	59	79	117	203	3	583



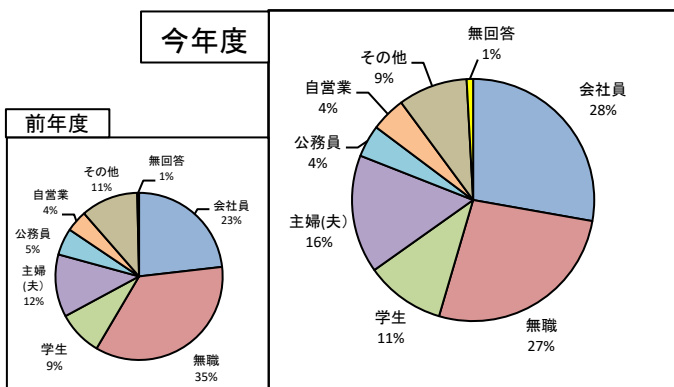
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
501	54	3	5	5	15	583



職業等

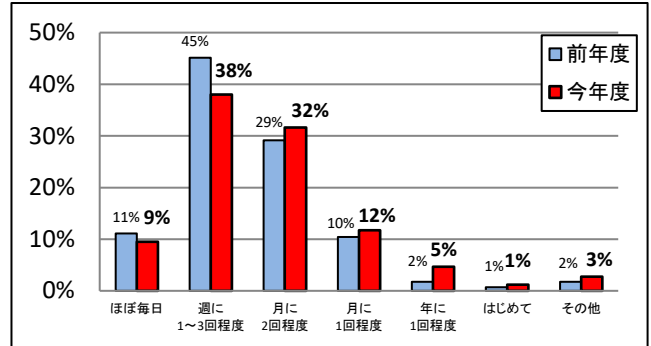
会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
162	156	62	92	25	27	54	5	583



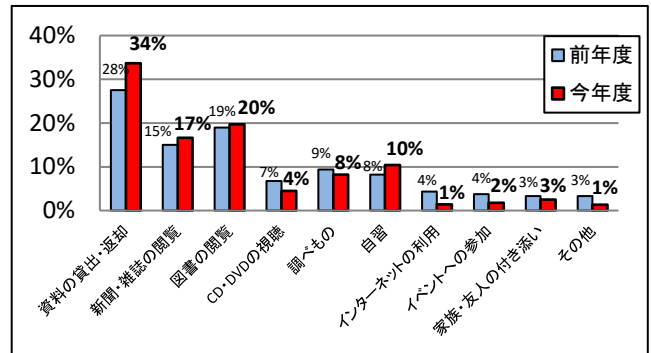
II. 図書館の利用について

来館頻度において、"週に1～3回程度"の割合が減少、"月に2回程度"や"年に1回程度"の割合が増加し、来館頻度は減る結果となった。来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が大きく増加。資料の検索方法では、"スタッフに聞く"の割合が減少し、"館内検索端末(OPAC)"、"直接棚を見て探す"といった利用者自身で探す方法が増加した。

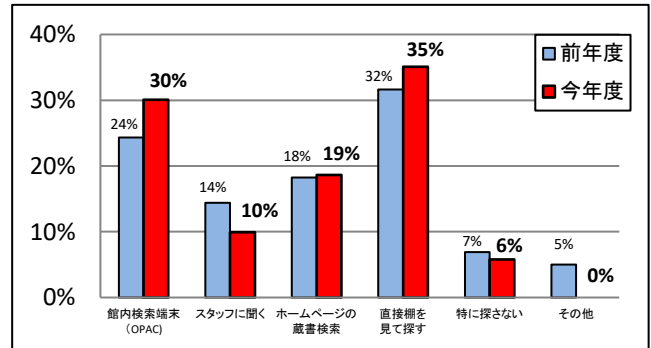
① 来館頻度



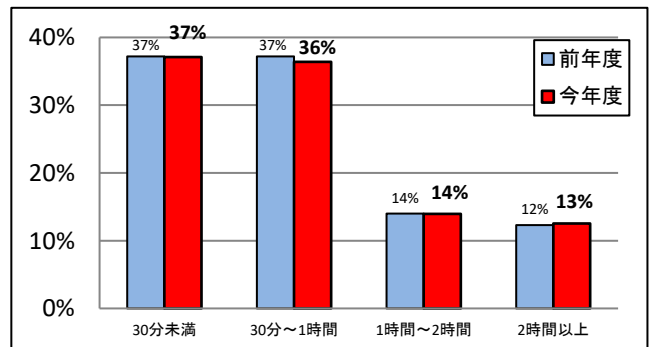
② 来館目的



③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



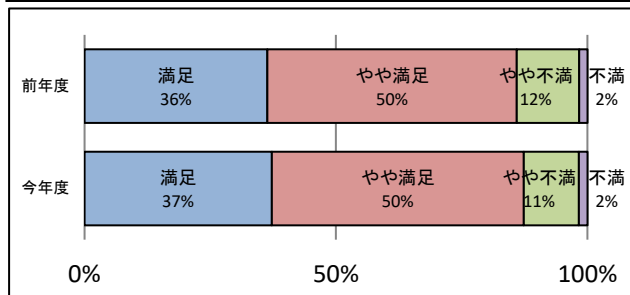
Ⅲ. 各項目の満足度について

全体的に"満足"の割合が増加しており、「こども向けの本の品揃え」と「調べ物の資料や地域資料の品揃え」は、「満足」の割合が、10%程度増加した。ただ、「やや不満」、「不満」の割合は、昨年とあまり変わらない結果となった。引き続き利用者に満足していただける選書や、サービス向上に努めていく。

①大人向けの本の品揃え

(名)

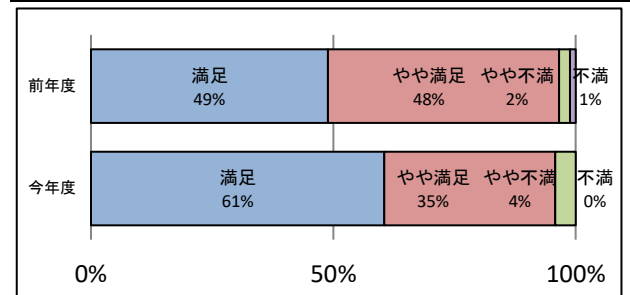
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
180	238	52	8	73



②こども向けの本の品揃え

(名)

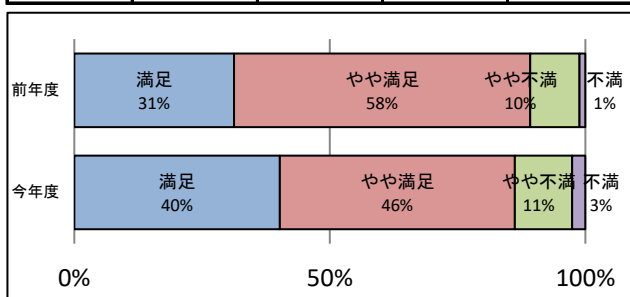
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
115	67	8	0	312



③調べ物の資料や地域資料の品揃え

(名)

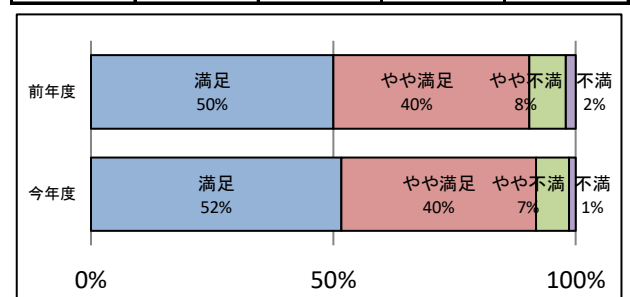
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
125	143	35	8	225



④新聞・雑誌の品揃え

(名)

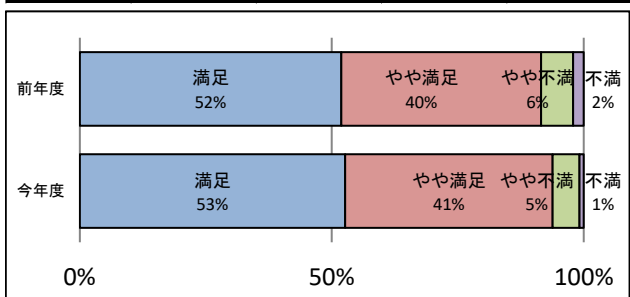
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
189	147	25	5	176



⑤調べ物の相談

(名)

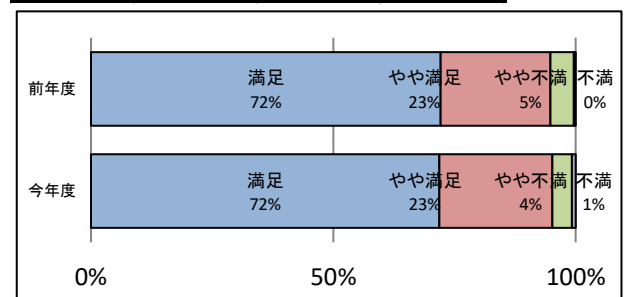
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
128	100	13	2	288



⑥開館日、開館時間

(名)

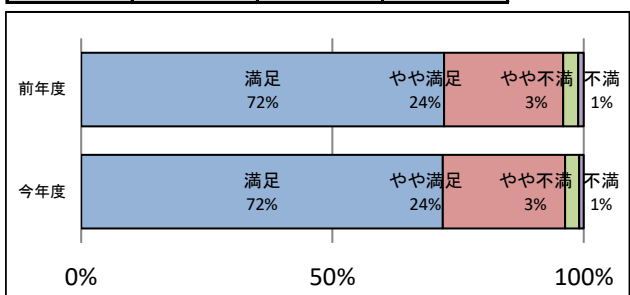
満足	やや満足	やや不満	不満
388	126	22	4



⑦スタッフの対応・マナーについて

(名)

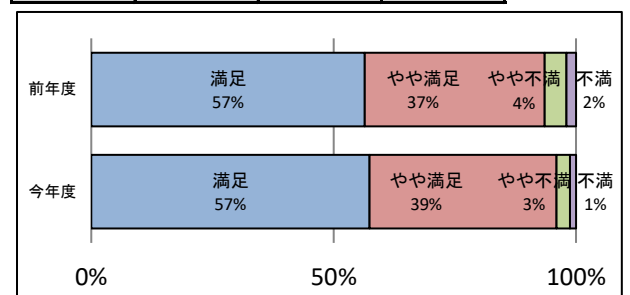
満足	やや満足	やや不満	不満
390	132	15	5



総合的な満足度

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
315	212	15	7



IV. 図書館サービス・イベントについて

託児サービス「ち～のんクラブについて」の設問では、「知らない」の割合が全体と20代で70%以上、「次の行事に参加したことがありますか」の設問では、全体の10%の方がいずれかの行事に参加していただいたことがあり、「作家講演会」への参加が一番多かった。電子書籍に関しては、興味が「ない」、「利用しない」が半数を超えた。行事やサービスのさらなる周知と利便性の向上を図っていきたい。

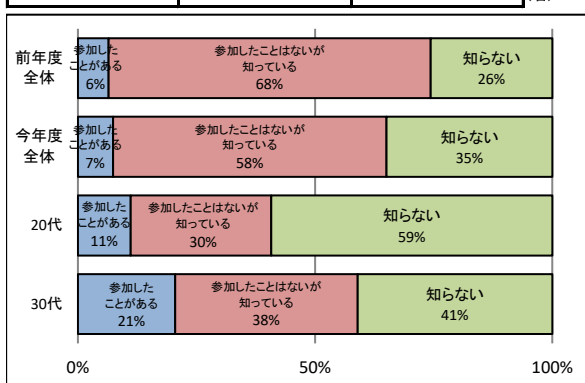
※設問の変更について

- ②・・・インターネットで本や雑誌・視聴覚の予約や、借りている本や雑誌・視聴覚の延長ができることについて→ち～のんクラブについて
- ③・・・図書館内で飲み物を飲むことができることについて→次の行事に参加したことがありますか

①「おはなし会」について

※毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日開催

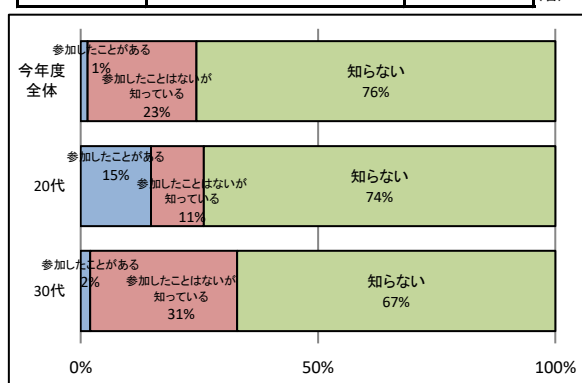
参加したことがある	参加したことはないが知っている	知らない
42	327	198



②ち～のんクラブについて

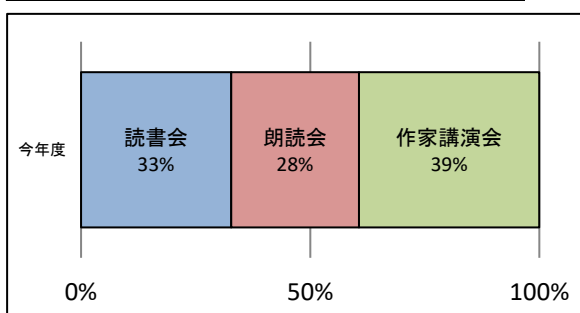
※託児サービス・毎週月曜日午前10時～午後2時

参加したことがある	参加したことはないが知っている	知らない
8	127	416



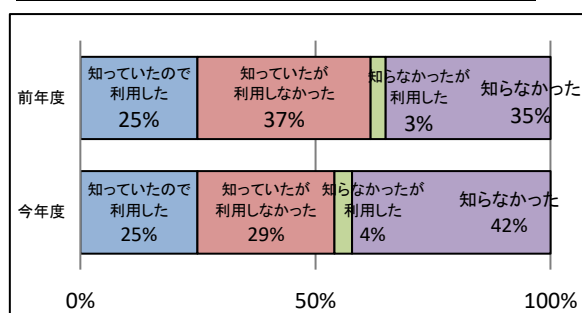
③次の行事に参加したことがありますか

読書会	朗読会	作家講演会
20	17	24



④年末開館(中央図書館のみ12月29日9時から17時開館)について

知っていたので利用した	知っていたが利用しなかった	知らなかったが利用した	知らなかった
141	165	21	242

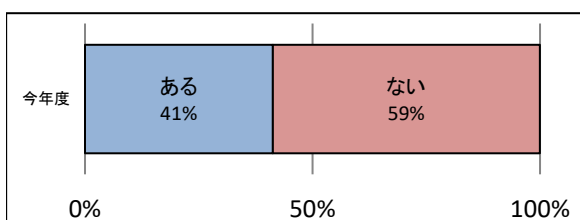


V. 電子書籍について

※設問の変更について…指定管理者制度について→電子書籍について

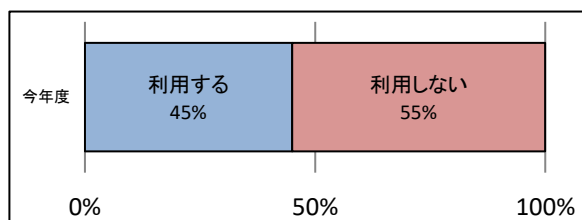
①電子書籍に興味がありますか？

ある	ない
224	319



②電子書籍を導入したら利用しますか？

利用する	利用しない
238	291



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域50代会社員	満足	新刊の本など品ぞろえが良いと思います。
市内70代以上その他	満足	新刊書が多いので、感心しています。
40代その他	満足	新刊本も多く満足。
市内50代会社員	満足	新本が分かりやすい。
市内10代学生	満足	新しい本もあったから。
市内無職	満足	宗教本や教科書関連もそろっており、おどろきでした。
市内30代会社員	満足	専門書までおいてあるので助かる。
市内60代会社員	満足	充分にあります。
市内10代学生	満足	多種多様な本があるから。
市内70代以上会社員	満足	多すぎるくらい揃っている。
市内70代以上主婦(夫)	満足	希望した本等は揃っています。
市内60代主婦(夫)	満足	良いと思います。
市内70代以上自営業	満足	親切です。
市内60代自営業	満足	静かで調べもの自習に最適。
市内70代以上主婦(夫)	満足	予約できるので。
市内10代学生	満足	自習スペースが使いやすいから。
市内60代会社員	満足	そこまで本にこだわらない。ある範囲でかまわない。
西多摩地域70代以上主婦(夫)	やや満足	大活字本が多くある。
市内60代会社員	やや満足	たりているから。
市内30代会社員	やや満足	探している本は、大体あることが多いです。
西多摩地域10代学生	やや満足	静かで集中できる。
市内10代学生	やや満足	読みたい本がないときがあるため。
50代その他	やや満足	読みたかった本がなかった。
市内50代主婦(夫)	やや満足	ときどき希望する本がない時があります。
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	シリーズ物でも欠けているのがあるので揃えて欲しい。
市内40代無職	やや満足	シリーズ物が途中で抜けている事が多い気がする。
市内70代以上会社員	やや満足	一部ない本もあるので。
市内60代主婦(夫)	やや満足	時々探している本がないことがある。
市内50代主婦(夫)	やや満足	時々、見たいと思った本がヒットしない事があったので…
市内70代以上その他	やや満足	予約しても人気の本は借りるのに時間がかかる。時々ない本がある。
市内60代会社員	やや満足	専門書の種類が少なすぎる。
西多摩地域60代	やや満足	地方の風土記があれば調べ物に助かると思いました。
市内70代以上無職	やや満足	単行本を探したが見つからず。
市内20代学生	やや満足	マンガがないこと。
市内40代公務員	やや満足	海外の文庫が少ない気がする。
西多摩地域70代以上主婦(夫)	やや満足	紙芝居(高齢者向け)
市内70代以上自営業	やや満足	特別の本、イベントを増やして欲しい。
市内10代学生	やや満足	資格等の本がやや少なく感じる。
市内40代会社員	やや満足	資格の本をもう少しおいてほしい。(簿記)
市内30代公務員	やや満足	ビジネス新書が読みたい。
市内50代その他	やや満足	人気の本は冊数を増やして欲しい。
市内70代以上自営業	やや満足	古い文庫本ばかりで字が小さい。
市内60代主婦(夫)	やや満足	他の図書館に置いてあるものが時々あるので。

市内30代会社員	やや満足	青梅図書館にしか無いものが少しだけあるから。
市内40代公務員	やや満足	データ重視される本は5～10年終わったらはずしてほしい。(保険関連など)
入間市50代無職	やや満足	理由は特に無し。
市内60代会社員	やや不満	文庫本が少ないと感じます。特に時代小説、歴史小説。
市内60代主婦(夫)	やや不満	文庫本が少ない様に思います。
市内20代会社員	やや不満	スターツ出版の文庫本が少ないから。
市内70代以上無職	やや不満	直近の活躍人物の書籍が少ない。
市内60代公務員	やや不満	芸術系(絵画、書道)の本不足。
市内40代会社員	やや不満	ビジネス、テクノロジー系の本を増やしてほしい。
市内60代その他	やや不満	電子工学関連の雑誌がなく図書も少ない。トラ技インターフェイスなど。
市内40代会社員	やや不満	STORYの雑誌がない。
市内70代以上無職	やや不満	植物図鑑的なものは多いが、どう栽培したらよいのか、園芸誌的なものは少ないと思った。
市内20代会社員	やや不満	小説の作者の種類がやや高齢者向けの気がする。
市内60代会社員	やや不満	新刊をもう少しそろえてほしい。
市内60代無職	やや不満	新刊が貸出中でなかなか読めない。
市内60代主婦(夫)	やや不満	古い本が多い。入れ替わりが少ない？
市内70代以上無職	やや不満	借りたい本が貸し出し中のことが多い。
市内60代その他	やや不満	求める本が無い。
市内60代会社員	やや不満	読みたい本がない。
市内40代無職	やや不満	ベストセラーや人気のある読んでみたい本がなかったりして買って読んでいるため。
市内50代会社員	やや不満	貸出期間が長く予約が長い。
市内70代以上無職	やや不満	品揃えは広い範囲にされているが内容的には浅く広くという感じで実用的には役に立たない。もう少し今の時代ですから役に立つものを。全体的に古すぎる。
市内60代会社員	やや不満	(調べものについて)基本的には良いと思うのですが、インターネットに頼る必要がある。
市内70代以上その他	不満	4F専門書がない。席は4F中高生の自習用での使用が多い。
市内70代以上主婦(夫)	不満	古くもう有している本を新刊として購入している。
市内60代会社員	不満	人気の本は何十人も待っている。福生や羽村は少ないのでそちらで借りている。
西多摩地域40代会社員	わからない	利用していない。
市内10代学生	わからない	読んでない。
市内70代以上主婦(夫)	わからない	他の市の図書館とか行くことがないので。
市内10代学生	わからない	わからない。
市内10代学生	わからない	借りないので分からないです。

図書館より

いつも御利用いただきありがとうございます。
いただいた御意見を今後の選書や選定に生かしてまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上会社員	満足	多すぎるくらい揃っている。
市内20代会社員	満足	多い。
市内60代自営業	満足	絵本を借りるので楽しい。
市内無職	満足	カミシバイが豊富で嬉しかった。床がもつ優しい素材がよい。
市内10代未満学生	満足	ゾロリがぜんぶあるから。
市内10代学生	満足	ドラえもんがあるから。
市内30代会社員	満足	子どもが好きな本えらべるから。
市内10代学生	満足	物語系も多くあるから。
40代その他	満足	外国作家の絵本はクオリティーが良い。
市内10代学生	満足	小さいころに良く借りていました。種類豊富でいいと思います。
市内40代その他	満足	でももっと増やしてほしいです！（新しい絵本）
市内60代主婦(夫)	やや満足	大人がみてもおもしろいものがそろっている。
西多摩地域10代学生	やや満足	サバイバルの本が少ない。(漫画)
市内40代会社員	やや満足	高学年向けの文庫(つばさ文庫など)を増やしてほしい。
市内10代学生	やや満足	たまに見てて思う。
市内70代以上無職	やや不満	中央図書館でするので内容の充実をはかってもらいたい。
市内40代会社員	やや不満	タイトル少ない！！
市内60代会社員	わからない	利用ないので。
市内30代主婦(夫)	わからない	利用しない。
西多摩地域40代会社員	わからない	利用していない。
市内40代自営業	わからない	利用したことなし。
市内30代会社員	わからない	利用したことがないため。
西多摩地域10代学生	わからない	よんでない。
市内10代学生	わからない	読んでない。
市内70代以上その他	わからない	未使用。
入間市50代無職	わからない	借りた事はない。
西多摩地域50代会社員	わからない	使っていない。
市内60代主婦(夫)	わからない	小さい子供がいない為わからない。
市内10代学生	わからない	こども向けコーナーに足を運んでいないから。
市内60代無職	わからない	こどもいないので注意して見たことはないのです。
市内60代会社員	わからない	すでに子供が成人したので。
市内50代無職	わからない	わからないけれども色々あるとは思っている。
市内70代以上主婦(夫)	(無回答)	高齢一人暮らしなのでこどもの事はわかりません。
市内70代以上その他	(無回答)	見ないのでわからない。

図書館より

御利用ありがとうございます。これからも幅広く皆様に利用していただける図書を所蔵してまいります。

調べ物の資料や地域資料の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代自営業	満足	4階にはそろっているので自習の時、辞書その他は使う。
市内60代会社員	満足	充分にあります。
市内40代会社員	満足	学校周年記念誌を作る際、「教育史」や「青梅史」みたいなものが役立った。
市内40代その他	満足	他の館から回してもらえるので大体目的のものを借りられていて助かります。
市内60代主婦(夫)	満足	調べたものがほぼ調べられる。
市内10代学生	満足	国土地理院(?)の地図の品揃えが◎。
市内10代学生	満足	欲しい資料があったから。
市内10代学生	満足	小学校での調べ学習などで利用している人が多いため。
市内10代学生	満足	大体なんでもあるから。課題にも使いやすいから。
市内10代学生	満足	歴史の本があるから。
市内60代その他	やや満足	青梅の昔話の本をある程度調べられた。
市内60代会社員	やや満足	大体は調べられる。
市内70代以上自営業	やや満足	不足の本が時にはあるが、まず十分です。
市内10代学生	やや満足	基本的に調べたいものの理解ができるから。
市内10代学生	やや満足	詳しく書いていて調べたい物見つけやすい。
市内無職	やや満足	他の図書館団体との協力が得られると嬉しい。
市内70代以上会社員	やや満足	一部ない本がある。
市内10代学生	やや不満	青梅市全体的に新しい本が少ないため。
市内70代以上会社員	やや不満	調べたいものがない。
市内60代主婦(夫)	やや不満	資料が少なかった。
市内20代会社員	やや不満	料理の本・資料が少ない。
市内60代主婦(夫)	やや不満	探しにくい。学術・時事etc古い資料が多く、新しい知識を得にくい。
市内70代以上無職	やや不満	タイ辞典を増やして欲しい。
市内60代会社員	やや不満	(調べものについて)基本的には良いと思うのですが、インターネットに頼る必要がある。
市内60代無職	不満	世界地図をもっと多くして！
市内70代以上無職	不満	地元の資料(特に歴史物)が少ない。
市内70代以上その他	不満	開架式資料(4F)で使用の少ないものは閉架式に移し資料の品ぞろえを増やしてほしい。
市内60代主婦(夫)	不満	他地域の資料が少ない。
市内30代主婦(夫)	わからない	利用しない。
西多摩地域40代会社員	わからない	利用していない。
市内20代会社員	わからない	まだ利用してない。
市内50代無職	わからない	調べ物のための利用をしない。
市内40代会社員	わからない	利用したことが無い。
市内30代会社員	わからない	利用したことがないため。
入間市50代無職	わからない	借りた事はない。
西多摩地域50代会社員	わからない	使っていない。
市内60代主婦(夫)	わからない	深く調べた事がない。

市内60代無職	わからない	特に調べ物が無い。
西多摩地域10代学生	わからない	よんでない。
市内60代無職	わからない	今の所調べ物目的で来館したことないので不明。
市内70代以上その他	わからない	今は文学のみ。他をみない。
市内10代学生	わからない	借りないので分かりません。
市内70代以上その他	(無回答)	調べた事が無い。

図書館より

御利用いただきありがとうございます。今後の選書に生かしてまいります。市内図書館に所蔵していない資料で他自治体から借用可能な資料は、相互貸借しております。

新聞・雑誌の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代会社員	満足	充分にあります。
市内20代会社員	満足	たくさんあったのしい。
市内60代会社員	満足	豊富です。
西多摩地域50代会社員	満足	数が多い。
市内20代主婦(夫)	満足	羽村市よりも種類が多い。
市内70代以上会社員	満足	多すぎるくらい揃っている。
市内無職	満足	読みたい雑誌がそろっているから。
市内60代自営業	満足	スポーツを見るので3種類あるので楽しい。
市内30代公務員	満足	英字新聞ありがたい。
市内20代会社員	満足	英語の本がそろっているの。
市内50代無職	満足	大手、地方紙・業界紙、だいたいそろっているように見える。
西多摩地域30代会社員	満足	奥多摩在住ですが、奥多摩にない経済雑誌、地域の新聞、専門的な論文系雑誌が多く助かっています。
市内10代学生	満足	ラジコンマガジンがあったり科学の雑誌があるから。
市内30代会社員	満足	2Fをながめると十分種類があるので。
市内40代会社員	満足	目につくところにあるの。
市内60代会社員	満足	たりているから。
入間市50代無職	やや満足	雑誌のみ読んだ。品揃えは充実していると思う。
市内40代公務員	やや満足	ざっしは分野が多岐にわたっているの揃えるのが難しいと思うがその中ではバランスよく揃えていると思う。
市内70代以上無職	やや満足	他の図書に比べて、雑誌等は案外そろっているように思う。
西多摩地域40代会社員	やや満足	スポーツ紙をたまに立ち読みする。
市内70代以上自営業	やや満足	普通本屋で買えない「ハルメク」等とても便利です。
市内60代会社員	やや満足	代表的な雑誌をもうらしていない。
市内40代会社員	やや満足	雑誌をもう少し増やしてほしい。
市内無職	やや満足	過去のNEWS Paperとかとか。
市内10代学生	やや満足	見たい雑誌が人気でほぼ見れないことが多い。
市内70代以上無職	やや満足	一人の人が複数持っていく時があり読めない。
市内70代以上その他	やや満足	月刊「致知」(致知出版社刊)がはいっているといいなと思います。
70代以上無職	やや不満	沖縄タイムズ(?)福島新報、神奈川新聞、赤旗、自民、公明の新聞を入れて下さい。
市内60代その他	やや不満	電子工学関連の雑誌がなく図書も少ない。トラ技インターフェイスなど。
市内50代その他	やや不満	他市に比べ、読みたい雑誌が少ない。
市内60代会社員	不満	いつもだれかが読んでいる。福生や羽村へ行くしかない。
西多摩地域10代学生	わからない	よんでない。
市内10代学生	わからない	読んでない。
市内10代学生	わからない	読んだことがない。
市内60代主婦(夫)	わからない	あまり見ない為。
市内10代学生	わからない	あまりみないから。
市内学生	わからない	あまり見ていないから。
市内10代学生	わからない	見ない。
40代その他	わからない	来館してもあまり見ない。
市内60代主婦(夫)	わからない	あまり利用しないの。

市内30代会社員	わからない	利用したことがないため。
市内40代会社員	わからない	利用したことが無い。
市内60代無職	わからない	今の所その様な物を見に来館していないので不明。
市内60代公務員	わからない	以前より減った。
西多摩地域70代以上無職	わからない	調べたことがない。
市内10代学生	わからない	借りないので分かりません。

図書館より

御利用ありがとうございます。今後も多種多様な新聞・雑誌を揃えられるよう努めてまいります。
また、市内で収集していない雑誌については、他自治体で所蔵している場合、最新号以外であればお取り寄せできますのでスタッフへお申し付けください。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上自営業	満足	丁寧です。
市内60代主婦(夫)	満足	ていねいに対応してくれる。
西多摩地域60代	満足	しっかり親身になって相談に乗っていただき、自費出版本(?)まで熟知されており、すすめてくださったことがありがたかったです。感謝しています。
市内40代会社員	満足	一生懸命探してくれた。
市内50代主婦(夫)	満足	子どもの歴史調べ(高校)で大変助けてもらったときいた。
市内10代学生	満足	小学校での調べ学習などで利用している人が多いため。
市内70代以上その他	満足	私が調べたい程度のことは、大体調べられます。
市内60代自営業	満足	4階で調べものがある時使う。
市内無職	満足	すぐどなたかが居りました。ありがとうございました。
市内60代その他	満足	あまりないが、尋ねたことは調べてくれる。
市内10代学生	満足	機械がとても便利だと思います。
市内10代学生	やや満足	調べる学習コンクールのときに丁寧に対応してくれたため。
市内10代学生	やや満足	良い対応。
市内70代以上無職	やや満足	スマホでも調べられるが、その時は知らなかったのでお聞きした時に丁寧に調べてくれた。
市内40代会社員	やや不満	かんじのわるい人が多い。公務員ですからね。
50代その他	やや不満	本の置いてある場所(紙を見せて)をカクニンした時、最初は口頭のみの説明だけなので。その後対応してもらえましたが。
市内70代以上無職	不満	調べもの書籍が少ない。
市内50代自営業	不満	何度か質問してみたのですが、ググった結果を伝えているだけで、調べ物の相談でまともな回答がかえってきたことが一度もない。
市内30代主婦(夫)	わからない	利用しない。
西多摩地域40代会社員	わからない	利用しない。
市内40代自営業	わからない	利用したことなし。
市内40代会社員	わからない	利用したことが無い。
市内30代会社員	わからない	利用したことがないため。
市内60代その他	わからない	利用したことはありません。
入間市50代無職	わからない	利用してはいるがわからない。
市内60代その他	わからない	利用実績なし。
市内20代会社員	わからない	未利用。
市内50代自営業	わからない	したことがない。
西多摩地域50代会社員	わからない	したことがない。
市内10代学生	わからない	したことがない。
市内60代主婦(夫)	わからない	相談した事がない為わからない。
市内60代会社員	わからない	相談したことないので。
市内50代無職	わからない	相談したことがないので。
市内10代学生	わからない	相談していないから。
市内70代以上無職	わからない	相談はしていない為。

西多摩地域10代学生	わからない	きいてない。
市内10代学生	わからない	あまりしない。
市内70代以上無職	わからない	することはない。
市内10代学生	わからない	やってない。
市内70代以上無職	わからない	館内検索端末で足りてます。
市内60代無職	わからない	今の所その様な物を見に来館していないので不明。
市内70代以上その他	(無回答)	相談した事無い。
市内60代その他	(無回答)	相談したことない。
市内50代会社員	(無回答)	問い合わせをしたことがないため。

図書館より

御利用ありがとうございます。調べ物の内容によっては、お時間をいただくことや調査できないこともあります。是非、お気軽にお尋ねください。今後も満足いただける調べ物のお手伝いができるよう、努めてまいります。

開館日、開館時間について

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	他の図書館が17時までしかやってないので、中央図書館が20時までやってるのでありがたいです。
市内60代自営業	満足	PM8:00までなので使いやすい。
市内30代会社員	満足	夜8時まで開いていて自習に使いやすい。
市内60代主婦(夫)	満足	夜8時までではありがたい。
市内60代無職	満足	8時まで開いているのがとてもいい。
市内60代主婦(夫)	満足	20時までではありがたいです。
市内20代学生	満足	夜20時までやっていること。
不明	満足	20:00まで勉強ができるからだ。
市内10代学生	満足	9:00からやっているのありがたいです。
西多摩地域60代会社員	満足	月曜、祝日開館午前9:00～利用できる。
市内60代その他	満足	閉館時間が他館より遅い。
市内30代会社員	満足	遅い時間まで開けていただきありがたいです。
市内20代主婦(夫)	満足	夜遅くまでやっており、便利。
市内40代会社員	満足	夕方遅くまでやっている。休日も開いている。
市内40代無職	満足	夕方ゆっくりと利用できるから。
市内60代会社員	満足	時間、日とも充分。
市内10代学生	満足	日にちについては知らないが、十分な時間開館している。
西多摩地域40代会社員	満足	土日夜まで利用できる。
市内10代学生	満足	土日やっているから。
市内60代主婦(夫)	満足	日中利用している為。
市内60代会社員	満足	以前より増えたから。
西多摩地域70代以上無職	満足	休館が少なくgood!
西多摩地域10代学生	満足	この図書館に来るときにはだいたいあいているから。
市内50代主婦(夫)	満足	他の図書館と違って開館時間が長く便利に活用させてもらっています。
市内70代以上主婦(夫)	満足	今のままで良いと思います。
市内60代会社員	満足	いつもありがたいと思います。
市内10代学生	満足	ちょうどいい。
市内10代学生	満足	ちょうどいいと思います。
市内10代学生	満足	丁度いいから。
市内無職	満足	これ以上望んではいけないのではないかと…と思って。
市内70代以上会社員	満足	特になし。
市内70代以上その他	満足	特に希望はないから。
市内40代その他	満足	閉館時間をあと1時間くらい遅らせていただくとたすかります。
市内10代学生	やや満足	～21時まで開いていたら満足。
市内10代学生	やや満足	あと1時間だけ9時まで開館してほしい。
市内10代学生	やや満足	難しいことかと思いますが、もう少し遅い時間まで自習したいです。
市内10代学生	やや満足	閉館をもう少し遅くしてほしいと思うがよい。
市内10代学生	やや満足	遅くまで残りたい時に20時までだと短いので1時間程伸ばしていただきたい。今のままでも大丈夫です。
市内30代公務員	やや満足	生活する時間が不規則な為、朝早くから利用したい。
市内60代会社員	やや満足	休みが多い。
西多摩地域10代学生	やや満足	早起しなくていいから。

入間市50代無職	やや満足	普通ではないかと思う。
市内40代会社員	やや満足	自分のスケジュールと合わない。
市内50代主婦(夫)	やや不満	できれば毎日開館をお願いしたいです。
70代以上無職	やや不満	休館日設けずいつでも利用させてください。
市内60代主婦(夫)	やや不満	休館日をなくしてほしい。
市内60代その他	やや不満	2日連続で休みでないと良い。
市内10代学生	やや不満	9時位まで図書館使いたい。
市内60代無職	やや不満	中央図書館のみ時間が長い。
市内10代学生	やや不満	朝、もう少し早く来たいから。
市内20代会社員	やや不満	30分長くしてほしい。
市内70代以上無職	不満	毎日開館すべし。
市内30代会社員	不満	月曜休みのため来れない。

図書館より

中央図書館が9時から20時まで開館していることに対して、多くの満足の御意見をいただきましてありがとうございます。更なる開館日時の拡張を望む御意見につきましては、今後の課題として参考の御意見とさせていただきます。これからも皆様に満足していただけるよう努めてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	親切。
市内70代以上主婦(夫)	満足	親切です。
市内60代自営業	満足	とてもしんせつで親しみやすい。
市内70代以上その他	満足	とても良く、しんせつです。
市内70代以上主婦(夫)	満足	スタッフ親切。
市内60代無職	満足	声がやさしい、ていねい。
市内60代会社員	満足	親切ていねい。
市内10代学生	満足	困ったら丁寧に対応してくれるため。
市内30代会社員	満足	丁寧に対応いただいています。
市内70代以上その他	満足	ていねいな対応と思います。
40代その他	満足	しよさんからの対応がていねいで満足。
市内50代会社員	満足	ていねいです。
市内10代学生	満足	丁寧に接してくれるから。
市内10代学生	満足	ちゅういする時もていねいで良い。
市内40代無職	満足	対応(言葉遣い)が丁寧。
市内60代主婦(夫)	満足	ていねいです。感じも良いです。
市内40代会社員	満足	ていねいな対応と思います。対応で子供も安心して利用している。
市内50代主婦(夫)	満足	いつもとても気持ちよく対応してもらっています。
市内60代主婦(夫)	満足	みなさん気持ちよく対応してくれる。
市内70代以上自営業	満足	大変良いです。
西多摩地域10代学生	満足	やさしくせつしてくれるから。
市内10代学生	満足	優しくてすてきです。
市内10代学生	満足	いつも笑顔で対応してくださりありがとうございます。
市内70代以上主婦(夫)	満足	おだやかに対応していただいています。
市内10代学生	満足	本のある場所を聞けるから。
市内70代以上主婦(夫)	満足	気軽に訊ける。
不明	満足	案内についての説明が分かりやすい。
市内10代学生	満足	太陽の光がまぶしくて自習に集中できなかったが、カウンターのの人に言ったら親切に対応してくださいました。
市内70代以上無職	満足	希望を聞き取って、他の図書館の蔵書にあることを調べてくださった。その後の手続きをていねいに教えてくださり、後日、希望の本を中央図書館で入手できた。
市内60代会社員	満足	あまり対応の機会はありませんが合格ではないのでしょうか。
市内70代以上会社員	満足	特になし。
西多摩地域40代会社員	満足	特に問題だと思ったことがない。
市内40代会社員	満足	NP。
西多摩地域10代学生	やや満足	親切だから。
市内10代学生	やや満足	スタッフが多いから本を探したい時すぐ聞ける。
西多摩地域60代会社員	やや満足	自動検索機の案内してもらえた。
市内60代無職	やや満足	こんなもんだろう！！
市内20代会社員	やや満足	ふつうのため。
入間市50代無職	やや満足	普通ではないかと思う。
市内30代会社員	やや満足	あまり対応してもらった事がないので分からない。
市内60代主婦(夫)	やや満足	時々私語？をしていて声かけしづらい時がある。

市内50代主婦(夫)	やや満足	いつも笑顔で対応してくださりありがとうございます。丁寧に対応してくださっていますが、笑顔が増えるとより場のふんいきが変わると思っています。
市内70代以上その他	やや満足	スタッフ同士の話し声大きい。窓口対応の時の声も大きい(大きな声で文句苦情を言う来館者への対応を工夫してほしい)。
西多摩地域50代会社員	やや不満	以前、こちらの話を聞かずに高圧的にとがめるような対応をしたスタッフがいました。
西多摩地域50代自営業	やや不満	少しクールな接客態度でいけすかない所があるかも。
市内70代以上無職	やや不満	人により接客が雑。無視された。
市内40代公務員	やや不満	あいさつなし、不愛想の人がたまにいる。
市内70代以上無職	不満	マナー違反については即刻注意すべし。
20代	不満	4回DVD観ることと、インターネットの時間あいてる入れてくれた1名女の図書員入れない。
入間市70代以上自営業	(無回答)	老人に(ぼけている人)対して大声で対応(ケンカ腰)上目線。年配の職員の方。

図書館より

多くの方から満足の意見をいただき嬉しく思います。一方でスタッフの対応について至らない点があるとお声もいただきました。私語や、スタッフ同士の会話、スタッフにより対応が異なることに関しましては、全スタッフに周知し、接遇の向上に努めてまいります。今後も皆様により一層快適に利用していただける図書館を目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

※資料について		図書館より
不明	新書を増やす。	今後の参考とさせていただきます。 所蔵の少ない分野や不足している資料に関しましては、順次選定してまいります。 今後も多くの方に満足していただける選書を心掛けてまいります。
市内無職	新書がもう少し早く読めると嬉しいです。	
市内主婦(夫)	新書が少ないので多くしてほしい。	
市内60代会社員	新刊は予約しないとすぐに読めないのが人気作家の新刊をもう少し増やしてほしい。	
市内40代その他	いつもキレイでトイレもキレイなので子供と安心してこれます！新しい絵本がもっとあるとうれしいです！マンガもあるといいな…！！	
西多摩地域60代	関東広域の市史や県史、ゆかりの本などがあればうれしいです。	
市内その他	美術関係の本を増やしてほしい。時事に関する本を増やしてほしい。	
市内30代無職	農業大学の学校案内が見つからなかったのが残念です。大学の学校案内でなく専修学校案内に載っていると思います。電子書籍は嫌です。本の方が温かみがあるからです。本のおすすめイラストとコメント良いと思います。「嫌われ者の真実」の本をおすすめしていたPOPが気になりました。	
西多摩地域20代会社員	埋蔵文化財発掘調査報告書の品揃えを充実させてほしいです。よろしくお願いします。	
市内その他	戦中、戦後の図書が少ないのは仕方がないと思うが、例えば占領軍の時代を調べようと「マッカーサー回顧録」を読もうとしたがなかった。残念だ！これは1980年代には発行されていた筈。「立川図書館にある」と調べていただいたのでそちらに出向いて行ったが、本人の回顧録でなかったので借りなかった。	
市内50代会社員	人気のある本、投資の本を今よりふやしてほしい。	
市内40代その他	法令が昨今改廃されることが多く、法学研究者の方もその点を踏まえて新たに著書を出版している。徐々にでもそのような著書を揃えてほしい。	
市内10代学生	資格の本が多いと良く感じると思う。	
市内50代無職	海外文学の種類が(特に新しい作家)ふえとうれしい。	
市内無職	もっと本が多く揃えられると良い。時代の流行にも沿っていろいろあると良い。	
市内無職	他の市の図書館に比べ建物・館内はきれいで使用しやすいいろんな図書館は利用する機会が多い為、つい比較してしましますが、とてもいい図書館だと思います。唯一本の充実を考えていただけたら満足だと思います。※総合的に見てとこのところ“やや不満”としましたが、出来れば図書館ですので本の充実を望みますのでそのようにさせていただきます。いつもありがとうございます。	
市内自営業	とにかく名作といわれている小説の文庫本が古くて字が小さいので新しい字が大きいものと交換していただきたいです。昔の文豪の名作がとにかく字が小さすぎて借りたくなくなります。今の若者も異口同音に言っています。	
市内60代その他	他の図書館でも新聞を数誌取ってもらえたら良いと思う。	資料費に限りがあるため難しい状況です。
市内60代会社員	新聞のバックナンバーの直近一週間分も一日分ずつ見るようにしてほしい。1週間分独占している人が多い。	当日の新聞以外は、閲覧点数の制限をしております。時間が長い場合などは、お声掛けをいたしますので、カウンターまでお知らせください。
市内その他	新聞、雑誌(週刊誌)を2部保管(所持)して読んでいる人が見つけられます。言葉をかけてトラブルになるのもいやなので。ガマンしています。(一部ずつ持って読むような注意書きを書いて、対応を願いたいものです)	
市内自営業	サライ(月刊)、付録は外して欲しい(邪魔です)。	別冊付録は本誌の一部のため、取り外しは出来かねます。御理解いただきますようお願いいたします。

市内60代会社員	立川図書館府中図書館その近辺の図書館の雑誌の品揃えは全く同じ書物です。特に月刊誌はどれも同じものですので不便です。リクエストしたいが毎度ボツ(不採用)になっている。	雑誌については、年間購入計画の中で購入しています。より多くの方に御利用いただける選書を心掛けてまいります。
市内無職	当図書館においていない書籍を揃えてもらいたい場合、どのようにすればよいのか、わかりやすく示してほしい。	読みたい資料で市内にない本がございましたらリクエストサービスを御利用ください。詳しくは窓口へお尋ねください。
市内自営業	新聞の書評を見てパソコンで検索して予約というケースが多いのですが、検索しても見当たらないケースが多々あります。	
市内50代主婦(夫)	いつもキレイで安心して利用できます。ありがとうございます。以前雑誌でみたかったページがすべて切られていた事があったので、利用者のマナーがよくなっているといいなと思います。(学生向け、若い方向けの雑誌でした)	切り抜きによって利用できなくなる図書館資料が増加しており、深刻な問題となっています。切り抜きの多いタイトルは、カウンターで保管するなどの対策を行っております。
市内無職	CDのリクエストをお願いします。	
市内無職	DVD(最新の)を増す。	
市内30代会社員	レンタルDVDのお店がへっているのでDVDをふやしてほしい。	視聴覚資料は、著作権処理等の関係で図書館で購入できるものに限りがございますが、今後も魅力的な資料の収集に努めてまいります。
50代その他	CD派なのでもう少し入荷(取り扱い)をしてもらえると嬉しいです。80年代のグループとか。	
市内無職	DVD利用の時、日本海外の分け方は良いと思うが、出来れば海外をもう少し細かく、例えばアジア映画と分類を増やすなど希望する。	探しやすい表示を検討いたします。
市内会社員	本が番号順に並んでない。	
市内60代無職	印象としてここ1,2年利用者が増え、それに伴い、雑誌の棚への戻し方が乱雑になっているように感じます。(別の棚に戻したり、同じ棚でも違う場所に適当に戻してあったり)なにか貼り紙などで注意を呼びかけたほうがよいのでは?と思うことがあります。	御不便をおかけし申し訳ありません。整架に努めてまいります。雑誌については、元の場所に戻していただける方法を検討してまいります。
市内60代自営業	主に主婦の人ですが、雑誌を棚に返す時、元の場所に戻さず、適当にその辺に返す人がよくいますので、何か対策などしていただけたらと思います。	
市内40代その他	いつもありがとうございます。とても助かっています。絵本の並びが「絵」の順で「作」で探したいときに名前がわからないときがあるので、何か探せる方法がないかなと思っています。	絵本は、絵が主役となりますので、画作者の表示をしております。「作者」で見つからない場合は、カウンターへお尋ねください。
市内50代主婦(夫)	コロナ以前自宅でもう読まなくなった本を図書館で再活用していただけるシステムがありました。復活していただける事を心待ちにしています。よろしくお願いします!	本を市内の各図書館へご面倒でもお持ちください。ただし、お預かりした本を受け入れするかどうかの判断は、図書館にお任せいただきます。
市内公務員	廃棄図書が少なくなったような気がする。新聞の縮刷版の貸し出しを可能にして欲しい。	リサイクル棚には、不定期で廃棄本をだしています。新聞の縮刷版は、貸出ができない資料です。館内で御利用いただきますよう、御理解をお願いいたします。
市内60代主婦(夫)	本の状態について、書き込み、水ぬれ、汚れなどへの対策は何か良い方法がないのでしょうか。	返却後にバックヤードにて汚破損の確認をしております。お気づきの点がございましたらスタッフまでお知らせいただけると幸いです。
市内無職	時々貸し出し可能な科学資料の裏表紙に「タグ」が貼ってあるのですが、資料(表)の一部がそのタグにより隠れていることがあります。ほんの少しご配慮ください。	なるべく情報を隠さないように考慮してまいります。

※環境について

市内60代無職	館内でのコーヒーヤメテ! すごくイヤです。	館内の換気にて快適な空間の維持に努めてまいりますので、御了承いただきますようお願いいたします。
市内学生	机が汚れている。ぬれたティッシュでふくと真っ黒にいろがついてくる。	毎朝、清掃員による清掃を行っております。汚れの気になるところがございましたら、お知らせください。
市内学生	床のじゅうたんは掃除機をかけてほしい。	
市内学生	貼ってあるビニールが汚れていたり一部はがれそうになっているのを放置しないで!	御指摘ありがとうございます。順次貼り替え等をしてまいります。

市内その他	何故夜にブラインドを巻き上げてしまうのか。冷気が窓から入ってきます。	開放感を求める声もあり、開けさせていただいております。いただいた御意見は今後の参考とさせていただきます。
市内10代学生	毎日受験勉強で使わせていただいています。20時までの開館ありがたいです。ありがとうございます。テスト期間の中学生や高校生がうるさいので注意していただけるとありがたいです。	他の利用者の方の迷惑となる場合は、スタッフが注意いたします。
市内その他	一部照明の暗い場所があります。増やすことは出来ませんか。冬は夏以上に明るさが必要です。	御不便をおかけしますが、これ以上照明を増やすことは、構造上出来かねますので、御了承ください。
市内10代学生	本を読むときや、自習するとき、とても静かで集中しやすいです。テラスも気がるに利用できるので、リラックスしてすごせます。そんな図書館が好きです。いつも利用させていただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。今後も御利用をお待ちしております。
市内40代会社員	勉強のために利用した際とても暑かった。	フロアが広いことや吹き抜け等の関係、南側のガラス面の日差し等の影響で同じフロア内でも温度差が出てしまいます。なるべく適正な温度になるよう努めておりますが、気になる場合は窓口へお声掛けください。可能な限り調整いたします。
市内60代主婦(夫)	2F窓側の席が夏場とても暑いです。	
市内60代その他	もっと暖房をきかせてほしい。	
市内無職	空調がダメ。冬は寒い、夏はあつい！	
市内30代会社員	冬室内があつい。あくまで主観です。	
西多摩地域20代学生	室内の温度コントロールがほしいです。(22℃ぐらいかな)	
西多摩地域40代会社員	暑すぎるエアコン。	
市内10代学生	9月頃からよく利用させてもらっています。この図書館は静かでとても集中できます。リクエストとしては、冬に利用するとき、館内が少々暑いので暖房の温度を下げてくれたらと思います。本の品揃えに関しては、様々な種類の本があり満足しているのでこれからも利用させていただきま。近くに落ち着いた場所があるのは学生にとってとても助かります。これからもよろしくお願いします。	
市内10代学生	非常に多くの人利用していて個人差があることは承知しておりますが、夏は特に汗ばむほどの暑さを感じます。暑さ故に集中できず帰ることも多々ありました。自分本位な意見で申し訳ございません。少しでも改善されたら嬉しく思います。	

※設備について

無職	情報検索コーナーのPCを増やしていただきたい事と時間をもう少し長くしてほしいです。	情報検索コーナーのPCを増やす予定はございません。利用時間の延長につきましては、次に利用されたい方がいなければ、延長可能ですので、御利用ください。
市内10代学生	長机の自習席で前に座っている人と目が合うことに少し気まずさを感じます。見えないようにしていただければ、もっと集中して自習に取り組める環境になると思います。	改修の予定はございません。御理解いただきますようお願いいたします。
市内60代会社員	対面の机に座ることがありますが(3F社会人向けなど)上のすき間から対面に座った方がみえたとそわそわしてしまいます。全部かくせないのでしょうか。	
市内学生	成人席の一人分の幅が狭すぎる。3人座ったら(3人座ることは減多に見られない)肩がこる。	
市内その他	席を学生たちと一緒に迷惑をかけているかと思うことがある。出来たら一般と学生の席を分けてほしいです。4階の席は空の部分があります。椅子の配置等考えてほしいです。	専用席の設置や拡大については、今の所予定はございませんが、今後の課題とさせていただきます。
市内学生	社会人席が少ない。	
市内無職	社会人席を拡大してほしい。学生が多くて座席を確保するのに苦労するときがあるので。	
市内自営業	3階は学生さんが勉強に使ってほぼ座席がうまっている。勉強部屋を別に作った方が良いのでは？	

市内60代その他	今の時期椅子が冷たくすわりにくい。	各エリアの用途や耐久性を考慮して選定しておりますので、御理解いただきますようお願いいたします。
市内60代無職	あきる野、日の出図書館を見習って、本の配置をした方がいい。新聞の置き方はあきる野が素晴らしい。1F展示物。たなが近すぎ。もっと高いのにして図書館らしくしてほしい。あとなんかこの図書館は暗い感じがする。あきる野が好きです！	書架整理が行き届かず、申し訳ございません。今後は、利用しやすいよう書棚の管理に努めてまいります。 資料が取り出しにくい場合は、お近くのスタッフまでお声掛けください。
市内無職	本棚で探す時、下部の棚をしゃがんでみるので大変です。何か良い方法が有ったら良いのですが。	
市内無職	体調不良になったことがありますが、横になるスペースがなく、床にねてました。そんなスペースがあると、いざという時に良いのではないのでしょうか。ソファのようなもので良い。	体調がすぐれない際は、お近くのスタッフまでお声掛けください。
市内無職	図書館の出入口はもっと明確にして欲しい。時々ぶつかることがある。	今後の検討課題とさせていただきます。
市内10代学生	長時間図書館にいるから電話とかのソケットとか欲しいです(コンセント)。	図書館の電源は、資料検索、閲覧を目的としたパソコンを利用する際にパソコン専用席のみで使用していただいております。また、電話やスマートフォンなどの個人通信機器の電源利用は御遠慮いただいております。
市内20代学生	個人ブースの充電タップの利用などが実現されたらありがたいです。	
市内その他	吹き抜けは危険ではないですか。マンションからの転落事故というニュースが流れます。吹き抜けの所は椅子があります。両親がいっしょだから安心ということにはなりません。	建物の構造上の問題の為、対策が難しい所ですが、吹き抜け付近にも注視し、安心して御利用いただけるよう努めてまいります。

※イベント・企画、サービス等について

市内50代会社員	駐車場サービスを復活させてほしい。	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。多様な交通手段がある中で一つの手段に対し負担することは、公平性に欠けることから受益者負担をお願いしています。ただし、障害者手帳をお持ちの方には1時間の割引を継続しております。御理解くださいますようお願いいたします。
市内主婦(夫)	駐車場がない事。	
市内30代会社員	駐車場があるとうれしい。	
市内50代会社員	毎回来るのを楽しみにしています。キレイで本もたくさんあるので満足です。でも駐車場の割りびきがなくなり残念でした。	
市内無職	図書館(公共)を利用するのに駐車料が必要になるのは困る。地域ごとの市民センターに図書室が併設されているのは大変すばらしいと20年前青梅市に転居して以来ずっと感じている。しかし、近くの図書館に本がない時に車を出すので駐車料金が…。	
市内60代無職	最近退職し図書館がよいを始めました。車なので2時間ぐらい駐車できると良いかな。	電子書籍を導入する際の参考とさせていただきます。
市内20代学生	電子ジャーナル(科学誌)の閲覧。	
市内無職	電子書籍は熱いので(時間が長いと特に熱くなる)たぶん利用しないと思います。	
市内無職	今のままで満足しますので電子書籍は少々で抑えていただきますように。「紙をめくる作業」ワクワクドキドキ感は何歳になっても変わりません。	
市内50代無職	図書館収蔵本の電子書籍ならかなりきょうみはあります。特に文芸書関連で、電子化はしてほしい気はしますが、権利関係など難しいかなあ。	
市内60代会社員	とても気に入っている図書館です。電子書籍の導入もそうですが、新しいことにどんどんチャレンジして魅力的な図書館を作ってください。予算上の問題はありますかと思いますが、他の市町村から来館が増える図書館であってほしい。	
市内50代会社員	オーディオブックを使用できたらよい。	次期システム更新時の参考とさせていただきます。
西多摩地域無職	カードとアプリで貸出し出来る様希望します。	

西多摩地域40代 会社員	自習スペースが良い。ネットやWifiの利用方法わからない	
市内50代主婦 (夫)	インターネット1時間ごとにLoginしなくてはならない現状なので、できれば2時間毎にしていいただけると有難いです。お願いします。その他については、とても素晴らしい図書館です。San Francisco Main Library, UC Berkely Doe Libraryを思い出します。ありがとうございます。	中央図書館の指定の場所(4F、2Fの一部)でフリーWifiに接続していただくことができます。安定した接続を確保するため、1時間に1度ログインをお願いしております。御理解いただきますようお願いいたします。
市内50代主婦 (夫)	館内でWi-Fiを使える時間幅を2時間またはそれ以上にしてください。1時間毎に蹴りだされるのは、正直言ってうっとおしいです。それ以外はとても良い図書館です。どうもありがとうございます。	
市内60代会社員	端末検索がしづらい。スマホで「文庫」「剣客商売」等入力し検索すると、いろいろ混ざって結果表示され見づらいのです(大活字本やシリーズが混ざっていたり、何巻目なのかかわからなかったりします。)以前日野市に住んでいましたが、日野市立図書館ではそんなことはなかった(使いやすかった)のですが。できるなら改善いただければと思います。	
市内60代主婦 (夫)	インターネットの利用がしづらいと感じました。よく迷います(日野市の図書館のネット検索は利用しやすかった)。	分からないことがありましたら、カウンターでお尋ねください。
市内40代会社員	購入してほしい本についてネットからも登録できるようになるとよいです。	
市内無職	各図書館の開館日をずらして、利用しやすいようにして欲しい。千代田区は、休館日をずらしていつでも利用が可能。	休館日を分けることについては、実現は難しいと思われますが、今後の課題とさせていただきます。
市内学生	コピー(複写)について、私的の専門書参考書等のコピーを認めてほしい。	図書館の複写機は、著作権法31条に基づいて、図書館で所蔵している資料を複写するために設置しています。私的の資料やノート等の複写はできません。
市内学生	DVD席3時間にしてほしい。	より多くの方に利用していただけるよう、1日2時間までとさせていただきます。御理解と御協力をお願いいたします。
市内60代主婦 (夫)	利用した事はありませんがDVDが2Hまでは疑問です(2H超えるものもあるので)	
市内50代主婦 (夫)	蔵書検索で予約システムを利用するようになり便利になりました。	ありがとうございます。今後も御利用をお待ちしております。
市内60代その他	インターネット予約で引き取り場所を指定可能がよい。	
西多摩地域無職	休館日が月2回で利用しやすく満足有難い。ぜひ続けてほしいです。	
西多摩地域無職	午前9時開館および休館日が少ないことをありがたく思っています。	
西多摩地域主婦 (夫)	朝9時開館はひじょうにいいと思う。大活字本毎日よみに来ています。設備は大きくて大変いいと思います。	
市内20代会社員	ちーのんのあずかりが大変たすかっています(1人でゆっくり本をみれるため)。	
市内主婦(夫)	遅くまでやっているのを助かる。	
市内30代会社員	いつも利用させていただき、ありがとうございます。イベントや本の紹介などを積極的に行われているなど、いつも掲示物など拝見し、職員の方が頑張られているなど感心しております。これからも楽しみにしております。	
市内その他	開館日時の拡充。Coffee spaceの拡充。	カフェエリアを拡充する予定はございません。なお、蓋付きであれば各席で飲み物をお飲みいただけます。飲むとき以外は、カバン等にしまってくださいようお願いいたします。
市内40代会社員	いつもお世話になっています。カフェスペースを増やして欲しいです。	
市内40代公務員	カフェ等が併設されていたらより利用すると思う。	
市内10代学生	いつもお世話になっています。カフェスペースを増やして欲しいです。	

西多摩地域60代会社員	ブース利用時お待ちの方がいて延長できない場合、15分程前にお知らせいただけると助かります。広げていた資料の片づけや作業を続けたいとき、移動する席を見つけることが、次の方をお待たせすることなくできるので、日頃より利用させていただきありがとうございます。	ブースの利用時間については、御自身での管理をお願いしておりますので御了承ください。
市内自営業	映画等のイベントを増やして欲しい。	今後も多くの方に楽しんでいただけるイベントを企画してまいります。
市内無職	年寄りも参加できるイベントを用意してほしい。	
市内60代無職	ほかの図書館も時間を延長してほしい。	分館図書館の開館時間を変更する予定はありません。
市内60代主婦(夫)	成人の子供がいます。障害があり外出できません。ヘルパーさんに家族かヘルパーさんに頼っています。郵送していただけたら助かります(高齢の為、ヘルパーさんには他の事をお願いしたい)本人も希望しています。	今後の参考とさせていただきます。
西多摩地域50代公務員	市内小学校や中学校への書籍の配送があるといいです。学校図書館は本が充実していません。	
市内60代その他	市外図書館で借りた本が返却できるとありがたい。どうしても見たい資料があって借りて、返す時にわざわざ出向く必要がある。CD,DVDの返却はしっかり梱包して返却BOX又は宅配でもだめでしょうか。どうしても長期にわたって返却できないケースが出てしまうので、電話で相談でしょうか。	他市からの借用本やCD,DVDは、ブックポストに返却されますと破損する恐れがあるため、カウンターへ直接の返却をお願いしております。貸出期限内であれば延長ができる場合もありますので、お問い合わせください。
市内主婦(夫)	出来たら休館をなくしてほしい。	休館日に清掃や設備およびシステムのメンテナンス、スタッフの研修等を行うため、休館をなくすことは難しいです。御了承ください。
西多摩地域20代学生	フリーの水を提供してもらえば大満足。チャージの場がほしいです。食事の場所もほしい。	中央図書館3階に給水機がございます。軽食でしたら、各階のテラスを御利用ください。
市内60代無職	CD1週間、本2週間がよい。	貸出期間を変更する予定はございません。
市内自営業	17時終了は早すぎる。	中央図書館は20時まで開館しております。御利用をお待ちしております。
市内60代会社員	福生市や昭島市図書館のように直接図書館へ行かなくても駅に返却箱を設置してほしい。	中央図書館は、駅から近いためブックポストを駅に設置する予定はございません。

※スタッフについて

市内20代会社員	DVDとインターネットうまく利用OKしたのに一人だけ否定し、失礼な態度してる。直してもらいたい。図書館員として恥です。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇向上に努めてまいります。
市内30代公務員	先日子連れで4Fベルリンの壁を見に行こうと4Fへ上がった、(子にも見せてあげ、説明をしてあげたいという主旨)4Fフロアに到着早々、スタッフの方が席から立ち上がり、子どもが“一声でも発するものなら注意しよう”というような雰囲気、結局見ないまま帰ってしまった。4Fは子どもNGなら展示場所を工夫してほしい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。図書館は全てのフロアを、どなたでも利用していただけますので、4Fの展示も御覧いただけます。スタッフの接遇向上に努めてまいります。
市内主婦(夫)	小さなお子様が走りまわったり、大きな声でさいわいしているのを時々見かけますが、みな見て見ぬふりしていますが図書館の方も注意しても良いのではないのでしょうか。	大人、こどもに関わらず、他の利用者の方に御迷惑等がかかる場合は、スタッフが注意をいたします。お近くのスタッフに御相談ください。
市内40代会社員	浮浪者のような人間がいる(臭い、マナーを守らない)ので、職員はしっかりと追い出してほしい。	
市内主婦(夫)	いつも親切でいねいで聞きやすいです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後も御利用をお待ちしております。
市内70代以上その他	ご苦労さま。ありがとう。	
市内無職	いろいろ親切に対応していただいております。	
市内30代無職	スタッフの皆様ありがとうございます！	

※その他

市内40代公務員	たまにいる怪しい人、クレマーなどは排除できないか。	他の利用者の迷惑となる場合や、マナーを守らない利用者には、スタッフが注意いたします。お気づきの点は、お近くのスタッフまでお声掛けいただきますと幸いです。
市内20代学生	・ルール・マナーの厳守ができない利用者（特に中高生）への厳しい対応。	
市内無職	私語を注意して欲しい（大きな声での会話がある）。	
市内無職	大きな声でしゃべっている人にはやさしく注意してほしい。	
市内無職	紳士的ではない人物を入館させないで人物をカメラ等で録画しておいてください。あまりにもひどい現場をみてしまった。注意する人物がいなかった。しょうがい者を差別する人物だった。	
市内60代無職	ときどき大きなくしゃみなどをする方がいるのが気になります。	
市内50代自営業	館内で食べものを食べる人がいる。やめてほしいと思っています。	
市内40代無職	3階の学生と思われる利用者の方（グループ）がうるさい時がある。スマホの呼び出し音や、通話が気になるときが時々あります。	青梅市の図書館事業報告書に分類ごとの貸出数や貸出・予約ランキングを記載しております。また、図書館ホームページにもベストリーダーやベストリクエストを掲載しておりますので、入口へ表示をする予定はございません。
市内無職	市民がどんな分野の本を借りているのか、概算の統計をときどき入り口に表示して欲しい。	
市内60代会社員	もう少し本をていねいに読んでもらえるように告知してもらえるとよく読めるので。	
市内その他	スマホはあるが使用は少なくしている。	図書館への御来館をお待ちしております。
市内60代主婦（夫）	駅前ということが何より便利さを感じます。また、施設内も明るくきれいなのでまた広いのでゆっくり本を探すことが出来ます。スタッフの方もあちらこちらに居てくださるのでわからない時は声掛けができるのも良いです。ただ、絵本作家の名前の札が本と一緒にかかっている事があるので時間がかかってしまう事が残念です。	御利用ありがとうございます。棚の整理に努めてまいります。
市内学生	月1回（又は2月に1回）臨時休館日を設けて清掃の日としてやってほしい。	毎月休館日に清掃員による清掃を行っております。日頃についても、環境美化に努めてまいります。
市内学生	要望等への回答書は要望を回収した各所に移すべき。	アンケートの御回答は、中央図書館各階の掲示板と、図書館ホームページで公開いたします。
飯能市50代会社員	アンケートがネットでできるのは便利ですが、紙を渡されてしまいました。	アンケートへの御回答ありがとうございます。次回アンケートを行う際の参考とさせていただきます。
西多摩地域50代自営業	4F入口の椅子に張ってある「言うことを聞かない人には退出」の看板は利用者にとって大変失礼だと思う。不快に思います。他の市町村の図書館では見られません。	他の利用者へ迷惑となる行為に、何度注意しても改めない場合は、退館を促しております。御理解ください。
市内60代その他	返却ボックスに入れても、次の日別の本が借りられない。	ブックポストへ返却した図書は、定期的に回収し、返却処理を行っております。次の日まで返却処理がされていない場合は、お問合せください。
市内10代学生	青梅図書館（青梅駅）をどうにかして欲しい。少し古すぎるため資料探しはどうしても中央図書館に来なければならない。私は学生なので河辺まで来れるが、高齢者にとってはきついと思う。	お探しの資料が中央図書館にある場合は、分館図書館へお取り寄せも可能な場合もありますので、お気軽にお問合せください。（中央図書館の館内閲覧資料を除く）
市内10代学生	中央図書館以外の図書館にも自習できるスペースがほしいです。	建物の構造上自習スペースを設置することは出来かねます。御了承ください。
市内50代主婦（夫）	長い日数返却しない方には連絡して早く返却させてほしい。	返却期限が過ぎていて、次にお待ちの方がいる場合や、長期延滞の場合は、返却していただくように連絡しております。
市内無職	読者が読んだ感想を書いたもののなかから、他の読者にも知ってもらいたい感想を「映画会のご案内」と同じ位置につけて公表して欲しい。	今後の参考御意見とさせていただきます。

市内30代公務員	本当に有意義な時間を過ごすことができる最高の施設。今後市内の再開発が進み市内への人流が増えれば当施設への利用者も増える。そのたびアップデートしていったほしい。未来の再開発の原点ともなりうる大きな施設だと私は思っている。更なる発展、カフェやキッズスペース等若い世代もどんどん利用できるような施設になってほしい。いつもありがとうございます。
その他50代公務員	学校でのテーマ別の貸し出し対応がとても迅速で丁寧でしたので、本校では(前の市内の学校の時もとても丁寧に対応していただいたので)また利用させていただきたいと思っています。職場体験でもよくしていただきました。今後よろしくお願いいたします。
市内自営業	いつも日に3回か4回4Fでは毎日書庫の本を出していただきます。ありがとうございます。
市内無職	毎日おつかれ様でございます。近くに住んでおりますので、いつもgoodと思います。これからもお願い致します。
市内60代主婦(夫)	図書館があって助かっています。
市内主婦(夫)	駅の近くにあるので助かっている。品ぞろえも良く、本もよくチェックが行き渡っている。公共の本なので、読む方(利用者)も注意して利用してほしいと切に望む。折ったり線を引いたりした本を見ると悲しくなる。
市内その他	地方紙(西多摩新聞、西の風)の閲覧や調査に利用させていただいており、ありがたく思っています。
市内無職	八王子市から移転して来ましたが、中央図書館が充実しているのでビックリしました。
入間市主婦(夫)	普段は入間市の図書館を利用する為、こちらにはめったに来館しませんが、蔵書数etcが多く、もっと近くだったらひんぱんに来た…という気がします。
市内無職	現在の方法で満足しています。あまりむずかしく考えないので。・施設において、80歳以上はスマホが持てないのでスマホを持てれば楽しく活用できるのにネ。
西多摩地域50代会社員	隣の市民にも開放してくださってありがたいです。羽村市民
市内50代主婦(夫)	図書館もそこにいらっしゃる方々も大好きです！これからも利用させていただきます！いつもありがとうございます！
市内無職	ほぼ毎日来ているが同じ人が多い。
市内40代その他	大変いい図書館だと思います。
西多摩地域無職	利用させていただきありがとうございます。
市内60代自営業	青梅中央図書館は、市民にとってなくてはならないしせつであると思う。本の種類・書物の多さ、中の席たいへん満足しています。
市内主婦(夫)	満足しているのでこれからも利用したい。
入間市自営業	満足しています。
市内無職	とても図書館がちかくにあってありがたいです。ありがとうございます。
市内20代主婦(夫)	アクセスもよく、家族でよく利用しております。これからも様々な本用意をお願いします！
西多摩地域30代会社員	アクセス良く重宝させてもらってます。
市内主婦(夫)	利便性の良い場所で感謝しています。

いつも御利用いただきありがとうございます。今後も御利用をお待ちしております。

市内無職	利便性良くお願いします。
市内30代会社員	試験勉強でよく利用していました。思い出です。
市内10代学生	受験勉強するために、これから利用することが多くなると 思います。よろしくお願いします。
市内無職	利用回数すくないので意見なし。これからよく利用し考え たい。
市内10代学生	特にないですが、いつも利用させていただきありがとうございます ございます。
無職	特になし。ありがとうございます。借りた本はていねいに あつかっています。期日は守るよう心掛けています。
市内50代無職	good!!
市内60代会社員	よろしくです。
市内50代会社員	これからもよろしくお願いします。
市内20代学生	いつも運営してくださり、ありがとうございます。
市内50代無職	いつも楽しく利用させていただいてます。
市内50代主婦 (夫)	いつも利用しています。これからもよろしくお願いします。
市内10代学生	いつも利用しています。いつもありがとうございます。
市内その他	いつもお世話になってます。ありがとう御座います。
市内40代会社員	いつもお世話になってます。引き続きよろしくお願いいたします ます。
市内60代会社員	いつもありがとうございます。皆さんに親しまれる図書館 運営に期待しています。
市内50代会社員	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします します。
市内その他	いつもありがたく思っています。感謝！です。
市内20代会社員	いつもありがとうございます！
市内50代その他	いつもありがとうございます。
市内50代自営業	いつもありがとうございます。
市内60代会社員	いつもありがとうございます。
市内20代会社員	いつもありがとうございます。
市内40代会社員	いつもありがとうございます。
西多摩地域10代 学生	とくにありません。
市内60代無職	特にない。
市内60代その他	特にない。
市内会社員	特になし。
市内その他	特になし。
市内無職	特になし。
60代会社員	特になし。
西多摩地域50代 会社員	特になし。
市内60代無職	特にナシ。
市内無職	特に無し。
市内10代学生	なし。
市内10代学生	なし。

青梅市中央図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他()
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他()	

②来館目的

1. 資料の貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. CD・DVDの視聴
5. 調べもの	6. 自習	7. インターネットの利用	8. イベントへの参加
9. 家族・友人の付き添い	10. その他()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

C.図書館イベント、サービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①「おはなし会」(毎月第1金曜日・第4土曜日・第4日曜日開催)について

1. 参加したことがある	2. 参加したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

②ち〜のんクラブ(託児サービス・毎週月曜日午前10時～午後2時)について

1. 参加したことがある	2. 参加したことはないが知っている	3. 知らない
--------------	--------------------	---------

③次の行事に参加したことがありますか

1. 読書会	2. 朗読会	3. 作家講演会
--------	--------	----------

④年末開館(中央図書館のみ12月29日9時から17時開館)について

1. 知っていたので 利用した	2. 知っていたが 利用しなかった	3. 知らなかったが 利用した	4. 知らなかった
--------------------	----------------------	--------------------	-----------

裏へ続きます→

D.中央図書館の満足度についてお尋ねします。（項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。）

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の資料や地域資料の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④新聞・雑誌の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑤調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

⑥開館日、開館時間

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

⑦スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、中央図書館にどの程度満足していますか？（あてはまる数字に1つ〇を付けてください。）

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

②電子書籍を導入したら利用しますか？

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------



図書館妖怪♥す〜ん

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。（自由記入）

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。