

令和6年度
青梅市青梅図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

| | |
|-------|------------|
| 回収枚数： | 105枚 |
| WEB： | 14件 全体の12% |
| 合計： | 119件 |

I. 回答者属性

1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、119件の回答をいただきました。御協力ありがとうございました。

令和6年度調査は、分館で初めてQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けた(回答14件)。

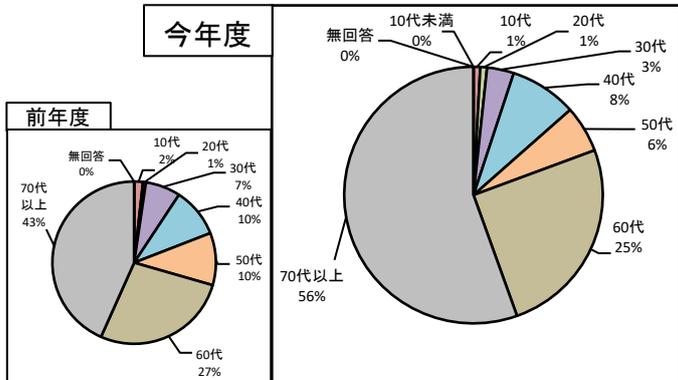
各属性については、以下の通りである。

※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

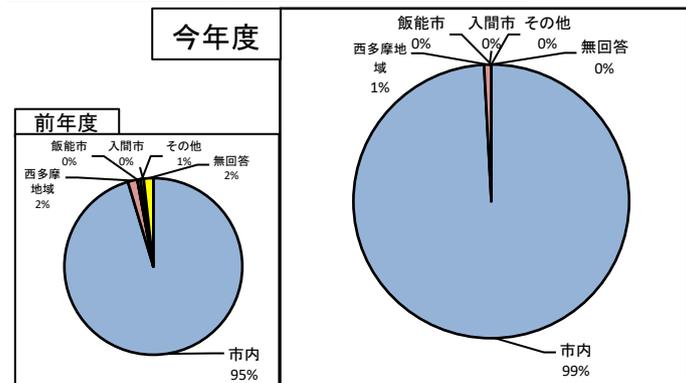
年代

| 10代未満 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|
| 0 | 1 | 1 | 4 | 10 | 7 | 30 | 66 | 0 | 119 |



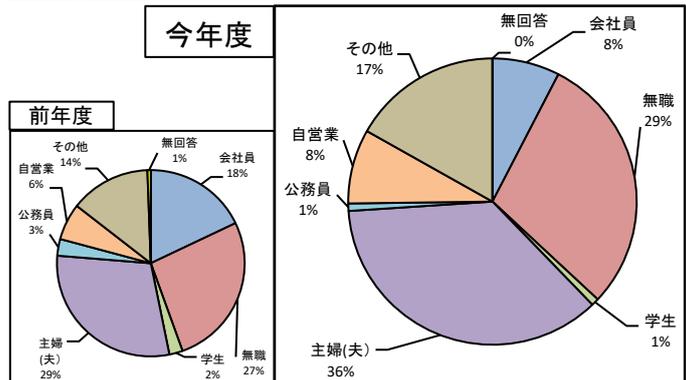
お住まい

| 市内 | 西多摩地域 | 飯能市 | 入間市 | その他 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 118 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 119 |



職業等

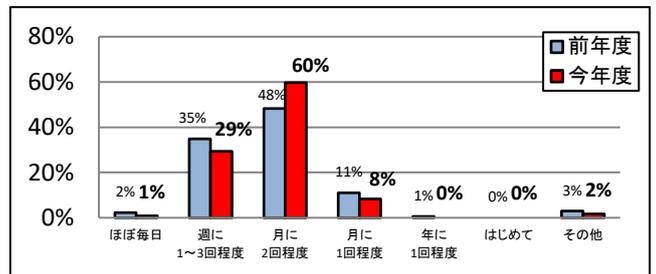
| 会社員 | 無職 | 学生 | 主婦(夫) | 公務員 | 自営業 | その他 | 無回答 | 計 |
|-----|----|----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 9 | 35 | 1 | 43 | 1 | 10 | 20 | 0 | 119 |



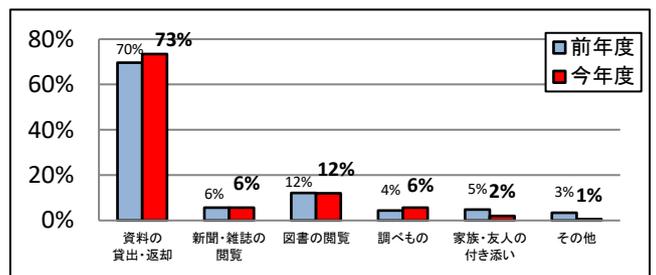
II. 図書館の利用について

来館頻度において、"週に1～3回程度"の割合が減少、"月に2回程度"の割合が増加し、来館頻度は減る結果となった。来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が増加。資料の検索方法では、"館内検索端末(OPAC)"や"スタッフに聞く"の割合が減少し、"直接棚を見て探す"が増加した。少数派であるが"特に探さない"という予約本の受取のみの来館者が増加した。

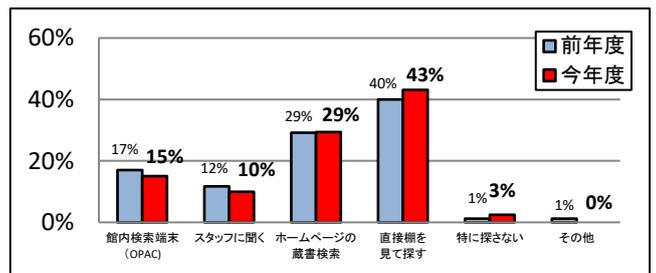
① 来館頻度



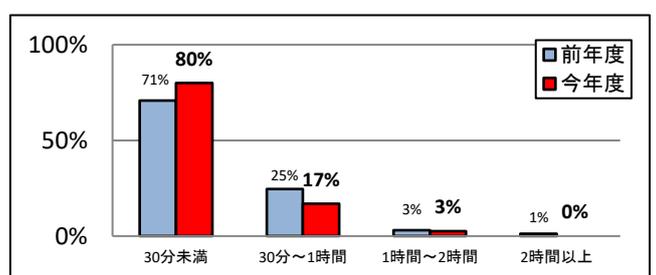
② 来館目的



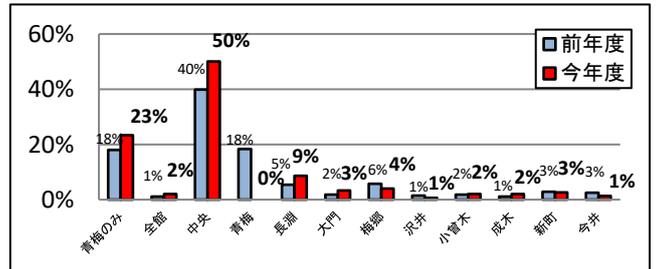
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 青梅図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

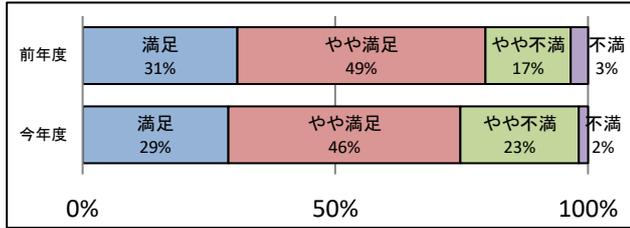


Ⅲ. 各項目の満足度について

全体的に"満足"の割合が減少しており、「子ども向けの本の品揃え」は、"満足"の割合が、10%以上減少した。電子書籍について興味なしが77%、利用しないが73%という結果となった。
 ※設問の変更について "電子書籍について"を追加

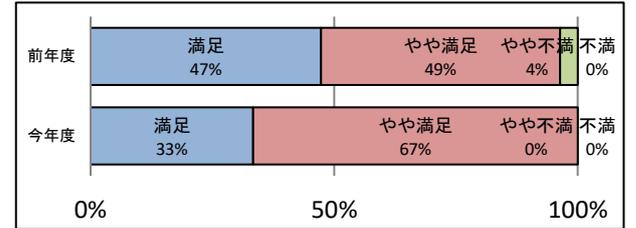
①大人向けの本の品揃え (名)

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 32 | 51 | 26 | 2 | 4 |



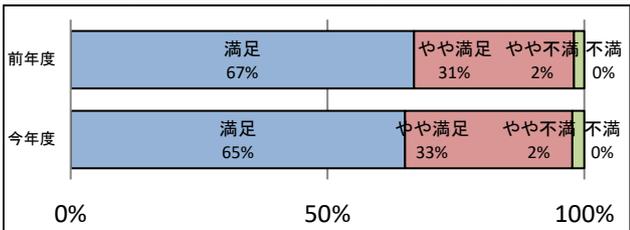
②子ども向けの本の品揃え (名)

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 9 | 18 | 0 | 0 | 71 |



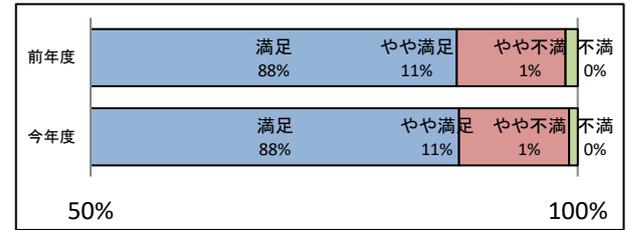
③調べ物の相談 (名)

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 28 | 14 | 1 | 0 | 62 |



④スタッフの対応・マナーについて (名)

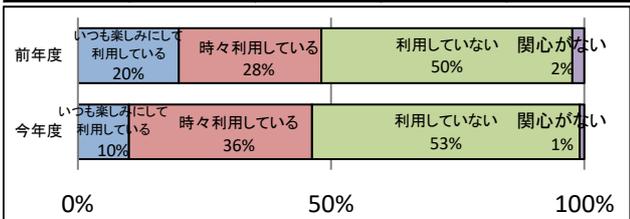
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-----|------|------|----|
| 101 | 13 | 1 | 0 |



図書館サービス・イベントについて

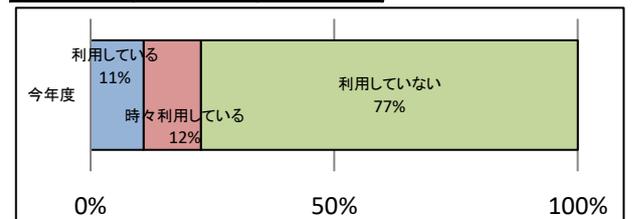
展示やイベントについて (名)

| いつも楽しみにして利用している | 時々利用している | 利用していない | 関心がない | その他 |
|-----------------|----------|---------|-------|-----|
| 12 | 41 | 60 | 1 | 4 |



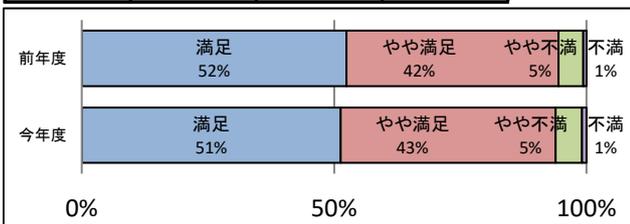
中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？ (名)

| 利用している | 時々利用している | 利用していない |
|--------|----------|---------|
| 13 | 14 | 92 |



総合的な満足度 (名)

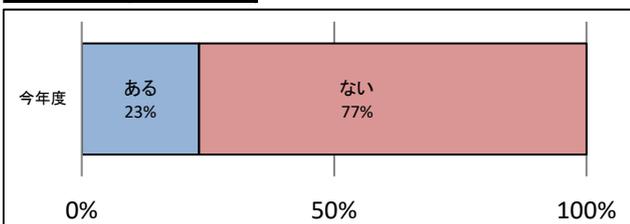
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
| 59 | 49 | 6 | 1 |



電子書籍について

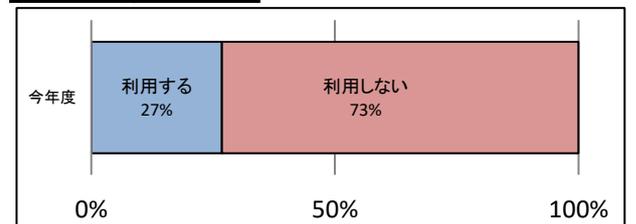
電子書籍に興味がありますか？ (名)

| ある | ない |
|----|----|
| 27 | 89 |



電子書籍を導入したら利用しますか？ (名)

| 利用する | 利用しない |
|------|-------|
| 30 | 82 |



大人向けの本の品揃えについて

| 属性 | 満足度 | 理由 |
|--------------|-------|---|
| 市内40代会社員 | 満足 | 自分で借りるには十分なので |
| 市内70代以上その他 | 満足 | 予約の本をすみやかに提供してくれる。 |
| 市内70代以上主婦(夫) | 満足 | シニア向けの本が多い |
| 市内70代以上無職 | 満足 | 蔵書検索後、中央に行くことが多いが取り寄せが出来るので不自由とは思わない |
| 市内10代学生 | 満足 | 読みたい！と思った時に、読めるから。 |
| 市内70代以上無職 | 満足 | 検索すると7割位はヒットする |
| 市内70代以上その他 | やや満足 | 読みたい本がそろっている。 |
| 市内30代会社員 | やや満足 | この規模だったら納得の品揃え |
| 市内60代会社員 | やや満足 | 予約の本を近くの図書館に届けてくれる |
| 市内70代以上無職 | やや満足 | 青梅の図書館に無い本についてリクエストすれば都立図書館の本も借りられる |
| 市内60代会社員 | やや満足 | 市内全体で検索しても在庫がない場合がある。 |
| 市内40代その他 | やや満足 | 蔵書検索してもよいときがある |
| 市内70代以上無職 | やや満足 | ミステリー関連の品揃えがやや不足(海外物の) |
| 市内40代主婦(夫) | やや満足 | 読みたい本がないことがあるので。 |
| 市内70代以上主婦(夫) | やや満足 | 予約待ちが6ヶ月に及ぶときがある |
| 市内60代その他 | やや満足 | 読みたい本がすぐ見つからないことがあるので…。残念なときもありますね！ |
| 市内70代以上主婦(夫) | やや満足 | 新刊が入るのが遅い |
| 市内60代自営業 | やや不満 | 新しいものが少ない。海外のものも、チェックを。 |
| 市内70代以上主婦(夫) | やや不満 | 新書がもう少しあると嬉しい |
| 市内70代以上無職 | やや不満 | 最近新刊が少ない |
| 市内60代主婦(夫) | やや不満 | どうしても古めの本が… |
| 市内70代以上その他 | やや不満 | 大活字本がずっと同じような気がする。 |
| 市内60代その他 | やや不満 | 数が少ない |
| 市内70代以上その他 | やや不満 | 本が少ない |
| 市内70代以上自営業 | やや不満 | 蔵書が少なすぎるのでは？とくに海外の小説(文庫含む)は少ないです。残念です。 |
| 市内60代無職 | やや不満 | ベストセラーの新刊がなかなか借りられない |
| 市内60代自営業 | やや不満 | たいてい他館から取り寄せてもらっているので便利ですが、HPで検索するとないこともよくあるのもっと充実してほしい |
| 市内60代会社員 | やや不満 | 書店では見かけるが、買うほどでもないから、検索したが、無いということがあるため。 |
| 西多摩地域50代その他 | 不満 | 古い本が多い。 |
| 市内70代以上主婦(夫) | わからない | 今の処満足しています。 |

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。いただいた御意見を今後の選書や選定に生かしてまいります。

こども向けの本の品揃えについて

| 属性 | 満足度 | 理由 |
|--------------|-------|--------------------------------|
| 市内40代会社員 | 満足 | 絵本の種類が多い |
| 市内10代学生 | 満足 | 妹と来た時に、これ「借りてー」と言われる時に、借りれるから。 |
| 市内30代会社員 | やや満足 | この規模だったら納得の品揃え |
| 市内40代主婦(夫) | やや満足 | 読みたい本がないことがあるので。 |
| 西多摩地域50代その他 | やや満足 | いろいろな種類の本があり、楽しい。 |
| 市内70代以上無職 | やや満足 | それ程借りないので |
| 市内40代その他 | やや満足 | 中央図書館にあって青梅図書館にない本が多い |
| 市内70代以上その他 | わからない | あまり見ていない為 |
| 市内70代以上主婦(夫) | わからない | 子供が大きくなってるので |
| 市内70代以上無職 | わからない | 探してないから |
| 市内60代会社員 | わからない | ほぼ借りないため。 |
| 市内60代会社員 | わからない | 利用していない |
| 市内70代以上主婦(夫) | (無回答) | 利用していない |

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

調べ物の相談について

| 属性 | 満足度 | 理由 |
|--------------|-------|---|
| 市内10代学生 | 満足 | 読みたい本の場所を調べることができるから。 |
| 市内60代その他 | やや満足 | さがしてもらった時もありました！ |
| 市内70代以上自営業 | わからない | まだしたことがありませんのでわからないのですが、専門的な知識を有する司書さんがいらっしゃるでしょうか。 |
| 市内60代主婦(夫) | わからない | 相談したことがない |
| 市内40代その他 | わからない | 相談したことがない |
| 市内70代以上主婦(夫) | わからない | 相談したことがない |
| 市内70代以上無職 | わからない | 相談はしたことがない |
| 市内60代会社員 | わからない | 利用したことが無いため |
| 市内40代会社員 | わからない | 相談していないので |
| 市内40代主婦(夫) | わからない | あまりしたことがないので |
| 市内70代以上無職 | わからない | してないから |

図書館より

御利用ありがとうございます。中央図書館のレファレンス担当とも連携し、今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

| 属性 | 満足度 | 理由 |
|--------------|------|-----------------------------------|
| 市内70代以上無職 | 満足 | 丁寧な言葉遣いは気持が良い |
| 市内70代以上主婦(夫) | 満足 | とてもいい。 |
| 市内30代会社員 | 満足 | 調べ物がある時丁寧に対応して下さる |
| 市内60代自営業 | 満足 | とても丁寧に対応して下さってありがとうございます。 |
| 市内70代以上その他 | 満足 | 丁寧・親切 |
| 市内60代その他 | 満足 | みなさんとても親切でした。 |
| 市内70代以上自営業 | 満足 | とても親切で感じがいいです。ありがとうございます。 |
| 市内40代その他 | 満足 | 子どもにも親切 |
| 市内60代主婦(夫) | 満足 | あいさつができて気持ちが良いです。 |
| 市内40代主婦(夫) | 満足 | いつも気持ちよく利用させていただいています。 |
| 市内70代以上その他 | 満足 | とても気持のいい対応です。わからないことに、すぐ調べて下さいます。 |
| 市内60代主婦(夫) | 満足 | とても熱心にしらべてくれ、教えてくださるので助かっている |
| 市内70代以上主婦(夫) | 満足 | とても感じがいいです。気持ちよく利用させていただいています。 |
| 市内60代会社員 | 満足 | いつも感じ良く接して下さいます。 |
| 市内70代以上主婦(夫) | 満足 | 感じが良いです |
| 市内10代学生 | 満足 | 名前を覚えていてくれてたし、優しいから。 |
| 市内70代以上無職 | 満足 | 本借用の際さがしてもらえる |
| 市内70代以上無職 | 満足 | フレンドリーな人が多い |
| 市内30代会社員 | 満足 | カウンターでの対応はいつもこやか |
| 市内40代会社員 | 満足 | 貸出時の雑談(小学校での読み聞かせ)にも快く対応して下さいました |
| 西多摩地域50代その他 | やや満足 | 落ち着いた感じで良い。 |
| 市内60代主婦(夫) | やや不満 | イベントへの参加に声を掛けてくれなかった |

図書館より

いつも青梅図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

| | | |
|------------------|---|--|
| 市内70代以上 その他 | 新しい本を入れてほしい(図書館どうし入れ替え) | |
| 市内70代以上 その他 | 新しい本を増やしてほしい | |
| 西多摩地域50 代その他 | 仕事に行く途中にあるので利用しやすい。職員の対応も良いと思う。大人の本はもう少し新しい物が多くあるとありがたいです。 | |
| 市内60代無職 | いつもお世話になります。人気のある新刊を数多くそろえていただきたいと思います。 | |
| 市内50代その他 | 青梅と中央以外の所は、古い本ばかりの印象。市の予算を使ってほしい。学習コーナーがなくなったのは残念。 | |
| 市内70代以上 主婦(夫) | 続き物は最後までそろえてほしい | |
| 市内60代主婦 (夫) | 紙の本が好きだし、心が休まる。あまり知られていない本でもとても興味のわく本もあるので、そろえていただけたらうれしいです。 | 御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。抜けているシリーズ図書は、順次対応してまいります。 |
| 市内70代以上 無職 | いつもお世話になります。蔵書が、比較的古いので、私的には好きな作家さんの新刊予約が主です。文庫本は(特に海外もの)古いものが多く借りたいと思えません。できれば新しい本を入れていただきたいです。スタッフの方とはとても親切に接していただき感謝しています。 | また、他分館の本は取り寄せて御案内しております。こちらも御利用ください。青梅市図書館に所蔵がない本につきましては、リクエストできますので御利用ください。わからない事がありましたら、カウンターでお尋ねください。 |
| 市内70代以上 主婦(夫) | 本の紹介がとても分かり易くて参考になる。本の品数少ないのが不満。職員の対応はいつも感じがとても良い。 | |
| 市内70代以上 その他 | 大判の紙芝居を使いたいと思いましたが青梅図書館には6?中央図書館には3つしかなかったので少々驚きました。もっとも高価な物ですし、仕方がないのかもしれませんが…。 | |
| 市内60代主婦 (夫) | 高齢の為(勝手乍ら)文字が大きめの本をお借りしています。又、エッセイがもう少し多いと良いですが…個人的には、家事の合い間に気軽に読めるものが多いと楽しめます。 | |
| 市内60代その他 | 本屋さんで買えなくても新刊も一二年後に図書館で読めると思うので頼りにしています!充実させて下さい。 | |
| 市内50代その他 | 図書館が休館の時、門をひらいてほしい。車で来た時返却できなかった。いつもありがとうございます。 | 防犯の観点から閉館時は正門は閉めています。御理解お願いいたします。 |
| 市内70代以上 主婦(夫) | 作家名札 萩(はぎ)と萩(おぎ)がちがってます。 | 御指摘ありがとうございます。修正いたしました。 |
| 市内60代主婦 (夫) | やはり書庫が暗くて…ただスタッフの方の丁寧さや明るさはとても好きです。リクエストも予約が入っていない限り翌日には届くし、ネットの利用なら24hOKだし、助かります。 | 御利用をお待ちしております。 |
| 市内70代以上 主婦(夫) | いつも身近な場所でお借り出来ているのは有難く思っています。高齢なのでお楽しみがふえ、高齢者同志又は若い世代との本をかいしての交流が欲しいかな!! | |
| 市内60代その他 | 予約カートの滞在日数を伸ばしてほしい。 | 今後の課題といたします。 |
| 市内70代以上 主婦(夫) | 借りる人が少ない本でも置いといてほしい。これからも図書館をなくさないでほしい。 | 図書館スペースに限りがありますので「図書館資料除籍基準」に基づき除籍しています。御理解お願いいたします。 |

| | | |
|----------------|---|---|
| 市内40代主婦 (夫) | 図書カードを子供が機械に差し込んで、図書履歴を見れるようにするなど、読んだ冊数が分かる工夫があると嬉しいです。都心の図書館で取り組みがあるようす子供達が本好きになる工夫を取り入れて欲しいです！ | 中央図書館のみのサービスですが、読書手帳「よんだな」があります。当日、貸出後に専用の機械で本のタイトル等をシールに印刷して手帳に貼ることができます。中央図書館を御利用の際にはスタッフにお声掛けください。 |
| 市内60代主婦 (夫) | 新しいビルの2Fに引越したら中央図書館のような蔵書を増やして欲しい | 新青梅図書館については、広報等を通じて、逐次情報を公開してまいります。 |
| 市内40代自営業 | 建物と内装が古く、「行きたい」という気持ちにならない。金沢市の図書館みたいなのがあっていいなあと思います | |
| 市内60代その他 | ・青梅駅前の図書館について情報が欲しい(夜間延長あるか？特に夏19時頃まで希望します)←スタッフさん大変ですね。夜間だけのパートさん対応できれば…。・単行本、古い本(シミ・水ぬれ・日焼け等)読みたい気持ちが下がります。・医学書新年度版を入れて下さい。 | |
| 市内60代無職 | 青梅図書館は2、3年後に青梅駅前に移転するらしいですが、駐車場はどうなるのでしょうか。 | |
| 市内60代その他 | 30年振りに青梅に戻ってきました。分館という地位に甘んじてしまって…(明るさに欠ける)駅前マンションが出来たら移動でしょうか？朗読会や音楽会等開かれるところになると良いです | |
| 市内60代自営業 | 貸出冊数が10冊までというのは少なすぎだと思います。半年前に引っ越してきましたが、そちら(23区)では20冊でしたし、その前に住んでいたさいたま市では一応20冊までとなっていたものの、それ以上でもこころよく貸出してくれました。ご検討くださいますよう。ただこちらでとても良いと感じることは、ホームページで他館から取り寄せをお願いするとすばらしく早く(ときには半日程度で)届くことです。もう一つ難点をいわせていただくと全体的に(全館合わせても)蔵書数が少ないように思います。予算の問題があるのでしょうか、もっと増やして充実した図書館になることを願ってやみません。だだでさえ書店が少ない地域ですので(いまはどこの市町村でも同様ですが)図書館は住民にとってとても大事な存在です。 | 沢山の方に資料を御利用いただくため、貸出点数を設けております。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。 |
| 市内40代会社員 | 数年前に青梅に転入してきたのですが、前の居住地では図書館の廃棄する古い蔵書を図書館で配布したり、保育園や小学校に出したりしていました。また、学校に移動図書館(車)が来て普段家族では図書館に行かない子ども学校図書館以外の書籍に触れていました。予算や人が限られる中ですが、こんな図書館の活動が青梅でも行われたら素敵だなと思います。 | 図書の再利用は中央図書館入口で行っております。また、年に1回市内の小中学校および保育所等向けの再利用展示会を開催し除籍図書を配布し、残りの図書については、中央図書館入口で配布しています。 |

| | | |
|--------------|--|--|
| 市内40代主婦(夫) | 子どもの夏休みの宿題で本を探していた時に、一緒に本を見つけて頂きとても助かりました。お世話になり、ありがとうございました。いつも利用させて頂き、ありがとうございます。 | |
| 市内60代主婦(夫) | 落ち着いた中で安心して利用させて頂いてます。いつもありがとうございます。 | |
| 市内60代主婦(夫) | 本の返却に来ます。近くで有難いです。重い本は手に持って読むのが大変な為、小さい本をよくおかりします。他の図書館の本の紹介をもっと増していただければ、有難いです。 | |
| 市内60代主婦(夫) | いつも楽しみに利用させて頂いております。調べ物等スタッフの親切な対応も感じ良く安心して聞く事が出来てうれしいです。又読みたい本も直ぐに取り寄せていただきありがとうございます。これからも沢山利用させて頂けます。どうぞ宜しくお願い致します。 | |
| 市内60代会社員 | ずっとココにあってほしい | たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。 |
| 市内60代主婦(夫) | 現在の場所で引き続き営業してほしい。(個人的な希望です。) | |
| 市内70代以上無職 | 対応は丁寧で感じ良い | |
| 市内40代主婦(夫) | 車がとめやすく、コンパクトで見やすいので満足です | |
| 市内70代以上主婦(夫) | 気持ちの良い図書館です。子供の時から利用しています。 | |
| 市内30代自営業 | いつもご丁寧な対応をありがとうございます。夏休みに子どもと青梅市にある図書館全部行ってみました。それぞれの館の特徴、スタッフの対応、イベントなど楽しませていただきました。 | |
| 市内10代学生 | いつもおつかれ様です！読みたい！と思った本がたくさんあったり、スタッフさんが名前などを覚えていてとてもうれしかったです。部活があったりと忙しくて来れない時がありますが、本を借りたりするときに、来ます！これからも頑張ってください。 | |
| 市内60代主婦(夫) | 毎月の図書館だより、楽しみです。新しい分野や作家さんに出会えます。 | |
| 市内60代無職 | いつも気持良く利用しております。 | |
| 市内70代以上無職 | 特になし | |

青梅市青梅図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

| | |
|-------|--|
| 年 代 | 1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上 |
| お住まい | 1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他() |
| 職 業 等 | 1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他() |

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

| | | | |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1~3回程度 | 3. 月に2回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に1回程度 | 6. はじめて | 7. その他() | |

②来館目的

| | | | |
|-----------------|-------------|----------|---------|
| 1. 本や雑誌などの貸出・返却 | 2. 新聞・雑誌の閲覧 | 3. 図書の閲覧 | 4. 調べもの |
| 5. 家族・友人の付き添い | 6. その他() | | |

③資料の検索方法

| | | |
|-----------------|------------|----------------|
| 1. 館内検索端末(OPAC) | 2. スタッフに聞く | 3. ホームページの蔵書検索 |
| 4. 直接棚を見て探す | 5. 特に探さない | 6. その他() |

④今回の滞在時間

| | | | |
|----------|------------|------------|----------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分~1時間 | 3. 1時間~2時間 | 4. 2時間以上 |
|----------|------------|------------|----------|

⑤青梅図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

| | | | | | |
|---------|--------|-------|--------|--------|-------|
| 1. 青梅のみ | 2. 全館 | 3. 中央 | 4. 長淵 | 5. 大門 | 6. 梅郷 |
| 7. 沢井 | 8. 小曾木 | 9. 成木 | 10. 新町 | 11. 今井 | |

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

| | | |
|--------------------|-------------|------------|
| 1. いつも楽しみにして利用している | 2. 時々利用している | 3. 利用していない |
| 4. 関心がない | 5. その他() | |

②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

| | | |
|-----------|-------------|------------|
| 1. 利用している | 2. 時々利用している | 3. 利用していない |
|-----------|-------------|------------|

裏へ続きます→

D.青梅図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

| | | | | |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】 | | | | |

②こども向けの本の品揃え

| | | | | |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】 | | | | |

③調べ物の相談

| | | | | |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】 | | | | |

④スタッフの対応・マナーについて

| | | | |
|--------|---------|---------|--------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 |
| 【理由】 | | | |

E.総合的に見て、青梅図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

| | | | |
|--------|---------|---------|--------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 |
|--------|---------|---------|--------|

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

| | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

②電子書籍を導入したら利用しますか？

| | |
|---------|----------|
| 1. 利用する | 2. 利用しない |
|---------|----------|

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

| |
|-------|
| ----- |
| ----- |
| ----- |
| ----- |
| ----- |
| ----- |
| ----- |
| ----- |

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。