

令和6年度
青梅市長淵図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

回収枚数：	16枚	
WEB回答：	5件	全体の24%
合計	21件	

I. 回答者属性

1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、21件の回答をいただきました。御協力ありがとうございました。

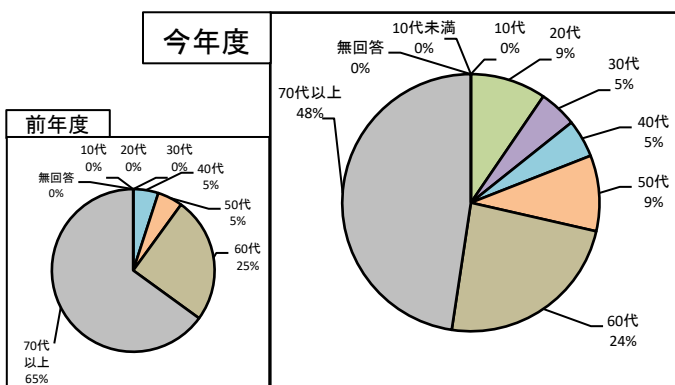
令和6年度調査は、初めて分館でQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けた(回答5件)。

各属性については、以下の通りである。

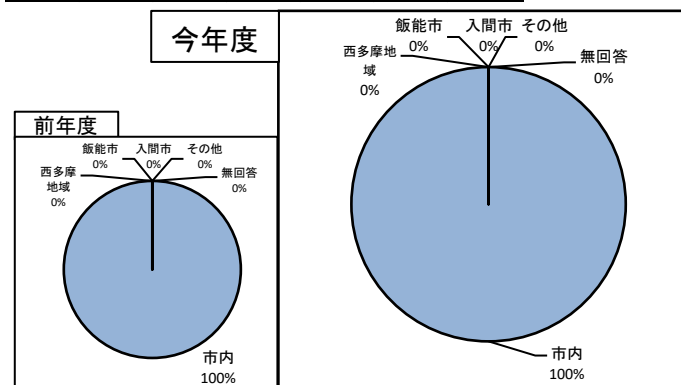
※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

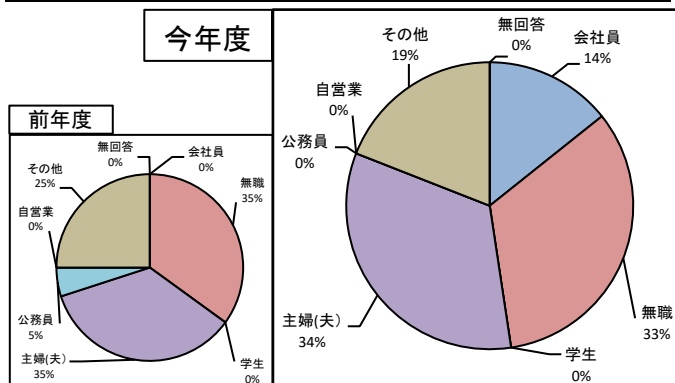
年代	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
	0	0	2	1	1	2	5	10	0	21



お住まい	市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
	21	0	0	0	0	0	21



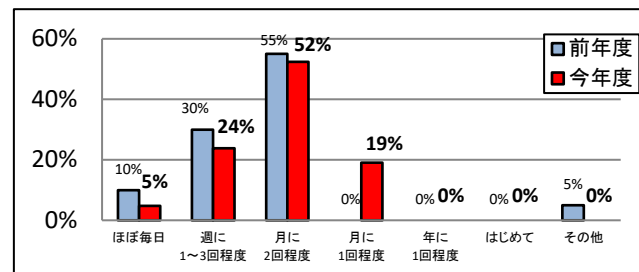
職業等	会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
	3	7	0	7	0	0	4	0	21



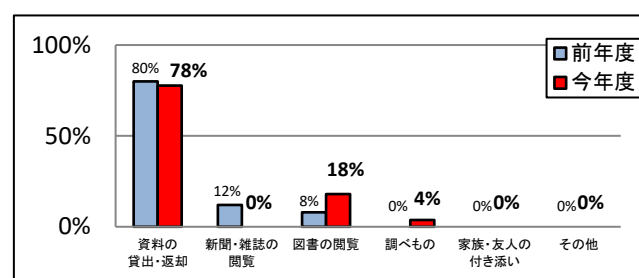
II. 図書館の利用について

来館頻度において、"ほぼ毎日"、"週に1～3回程度"の割合が減少、"月に1回程度"の割合が増加し、来館頻度は大幅に減る結果となった。来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が大半を占めている。資料の検索方法では、"スタッフに聞く"や"直接棚を見て探す"の割合が減少し、"館内検索端末(OPAC)"、"ホームページの蔵書検索"が増加した。

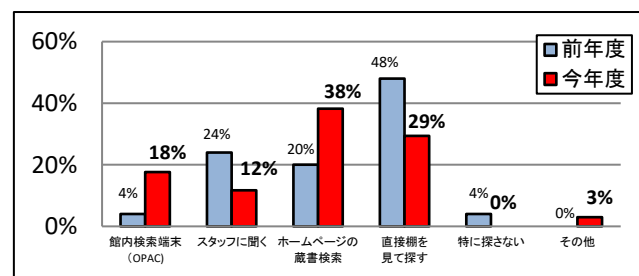
① 来館頻度



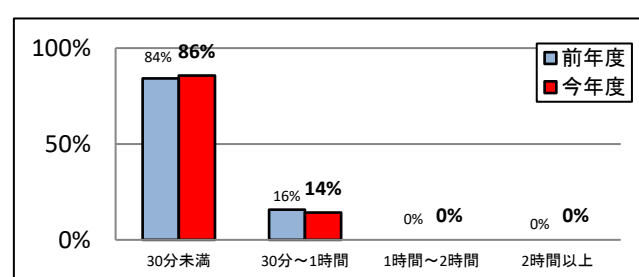
② 来館目的



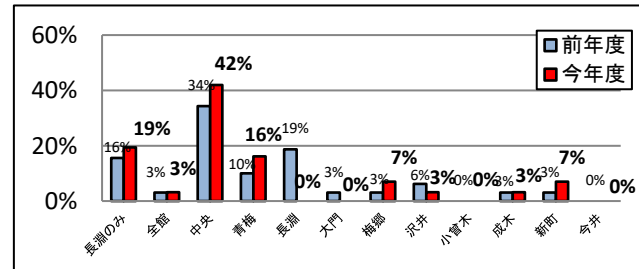
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 長淵図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



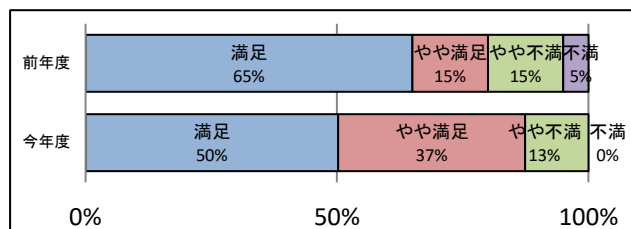
Ⅲ. 各項目の満足度について

「大人向けの本の品揃え」の"満足"の割合が減少したが、「こども向けの本の品揃え」や「調べ物の相談」の"満足"の割合は増加した。
電子書籍について興味なしが67%、利用しないが65%という結果となった。
※設問の変更について "電子書籍について"を追加

①大人向けの本の品揃え

(名)

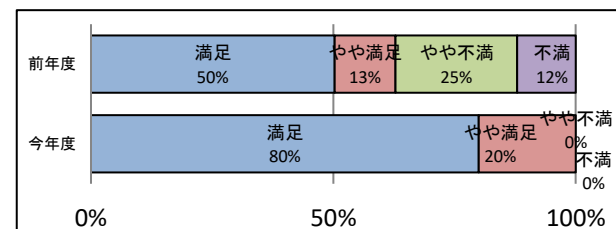
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	6	2	0	1



②こども向けの本の品揃え

(名)

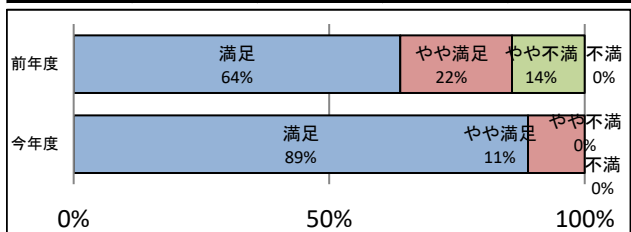
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
4	1	0	0	11



③調べ物の相談

(名)

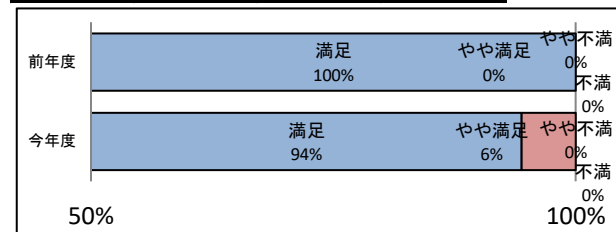
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
8	1	0	0	8



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
17	1	0	0

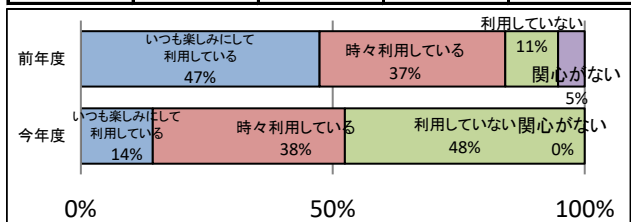


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

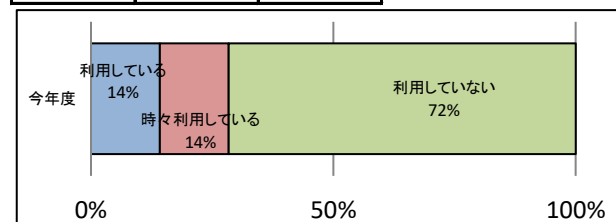
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
3	8	10	0	0



中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？

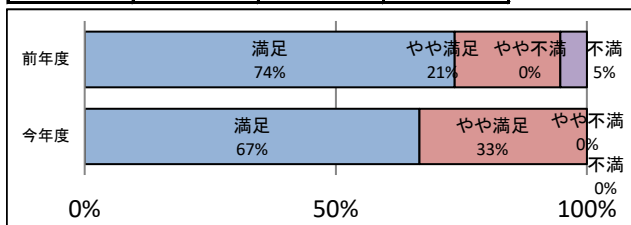
利用している	時々利用している	利用していない
3	3	15



総合的な満足度

(名)

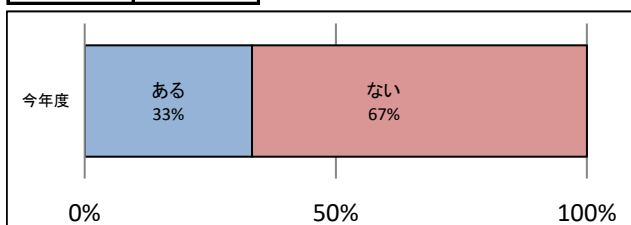
満足	やや満足	やや不満	不満
12	6	0	0



電子書籍について

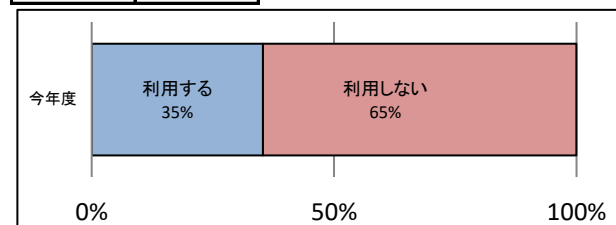
電子書籍に興味がありますか？

ある	ない
6	12



電子書籍を導入したら利用しますか？

利用する	利用しない
6	11



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	やや不満	資料が少なく古い
市内60代無職	やや不満	蔵書なしの検索結果になることが多い気がする。

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代その他	満足	沢山ある
市内60代会社員	わからない	こどもはいない

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

調べ物の相談について ※御意見はありませんでした。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	皆さん、とても親切で常に声かけをしてくれます
市内20代その他	満足	質問にていねいに答えてくれる
市内60代無職	満足	いつも問題なく対応してくれる
市内60代その他	満足	長渕は受付周りに、読みたくなる本をスタッフの皆さんが選定し並べてくださる。とても有難いです。

図書館より

いつも長渕図書館を御利用いただきありがとうございます。
 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

市内20代会社員	いつもお世話になっております。海外書籍なのですが、もし可能でしたらMatthew Lulce氏著の Small Unit Tactics and Raidsという本を置いて頂けると幸いです…。	御利用ありがとうございます。 今後の選書の参考にさせていただきます。
市内70代以上主婦(夫)	DVDを利用したいと思い、以前資料を見させて頂きましたが、とても分類がややこしくて自分の探し求めている項目にたどりつけませんでした。もう少し分類をわかりやすくして、大勢の方に利用してもらえようくふうして欲しいです。	館内検索機ではキーワードからの検索ができますので御利用ください。 資料が見つからない場合は、カウンターでお尋ねください。
市内70代以上主婦(夫)	・雑誌をゆっくり見る場所があるのはうれしいです。 ・その他のものも、ゆったりとできる場所が欲しいです。 ・でも、全体的な広さを考えると、仕方ないですね。 ・この規ぽで、多くの本が、おいてあるなあとします。	御利用ありがとうございます。 今後も御来館をお待ちしております。
市内70代以上主婦(夫)	図書館は私にとって宝箱を開ける子供の気持ちです。何があるのか探し、自分のこのみの本に出会ったら、ヤッターです。いつもお世話になっています。	
市内60代会社員	特になし	
市内70代以上無職	特にありません。これからも利用させて戴きます。	

青梅市長淵図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他()
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤長淵図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 長淵のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 大門	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他()	

②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
-----------	-------------	------------

裏へ続きます→

D.長淵図書館の満足度についてお尋ねします。（項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。）

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、長淵図書館にどの程度満足していますか？（あてはまる数字に1つ〇を付けてください。）

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

②電子書籍を導入したら利用しますか？

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。（自由記入）

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。