

令和6年度  
青梅市大門図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

回収枚数：	52枚
WEB：	2件 全体の4%
合計：	54件

# I. 回答者属性

1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、54件の回答をいただきました。御協力ありがとうございました。

令和6年度調査は、分館で初めてQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けた(回答2件)。

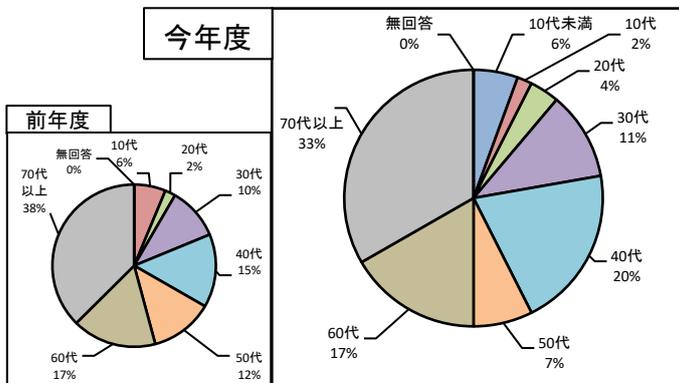
各属性については、以下の通りである。

※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

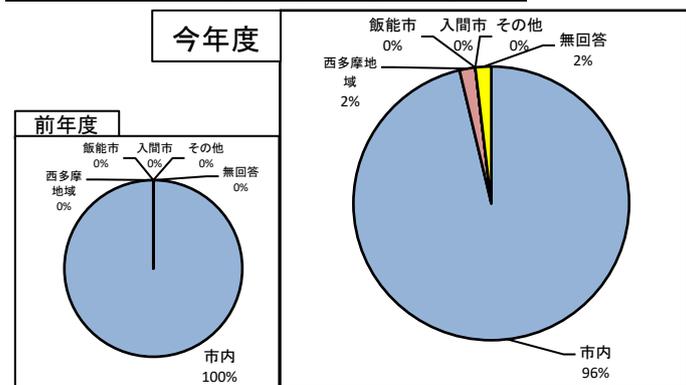
## 年代

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
3	1	2	6	11	4	9	18	0	54



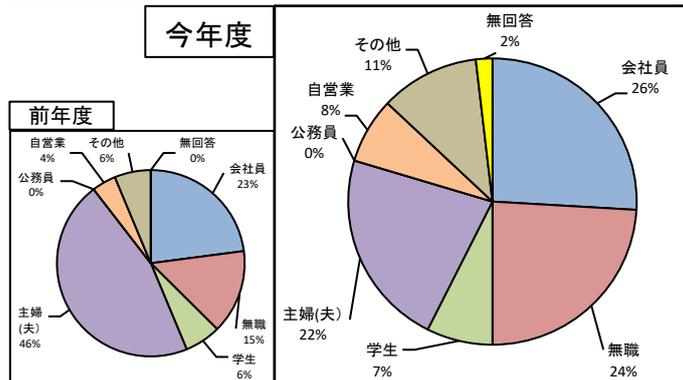
## お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
52	1	0	0	0	1	54



## 職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
14	13	4	12	0	4	6	1	54

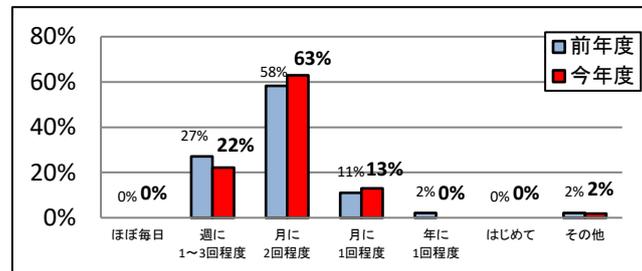


# II. 図書館の利用について

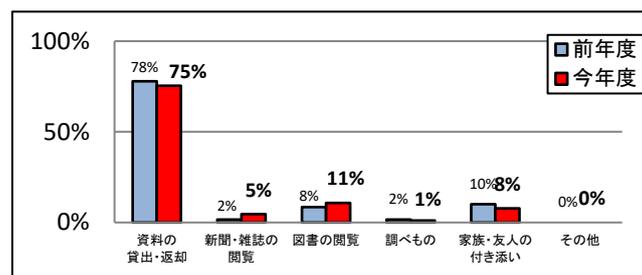
来館頻度において、"週に1～3回程度"の割合が減少し、"月に2回程度"の割合が増加した。

来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が減少した。資料の検索方法では、"直接棚を見て探す"の割合が減少し、"ホームページの蔵書検索"や"館内検索端末(OPAC)"が増加した。

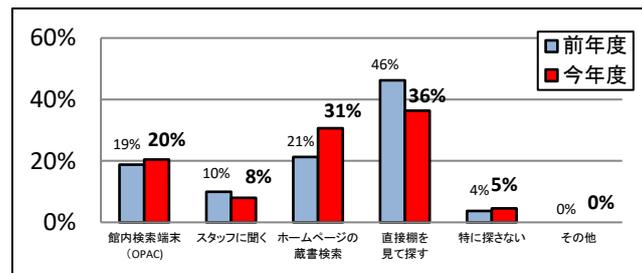
## ① 来館頻度



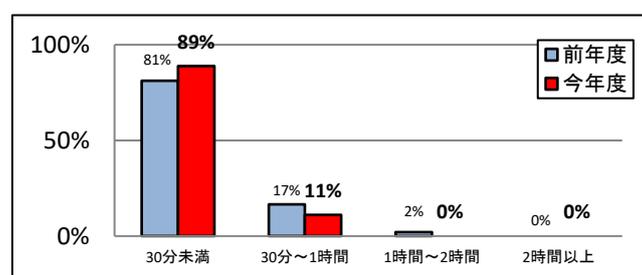
## ② 来館目的



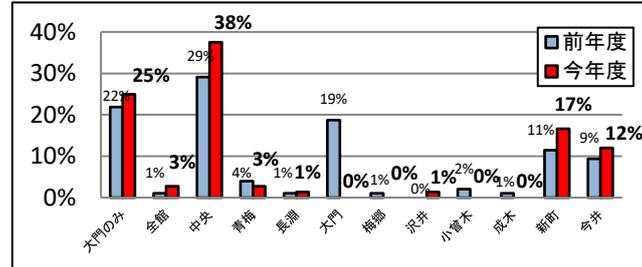
## ③ 資料の検索方法



## ④ 今回の滞在時間



## ⑤ 大門図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



### Ⅲ. 各項目の満足度について

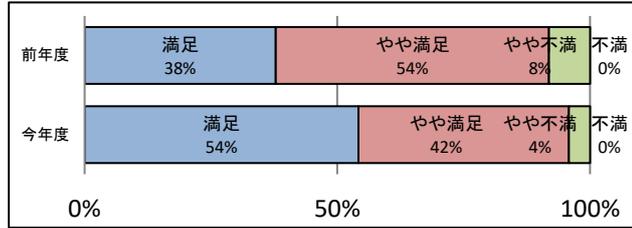
「大人向けの本の品揃え」の"満足"の割合は増加しているが、他の項目は"満足"の割合が減少している。

電子書籍について興味なしが67%、利用しないが68%という結果となった。

※設問の変更について "電子書籍について"を追加

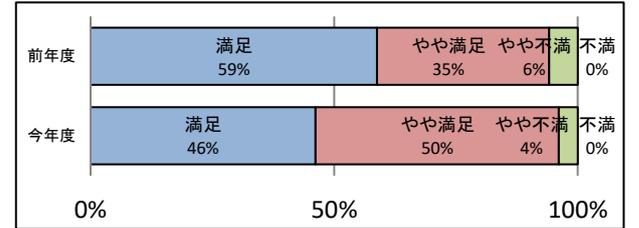
#### ①大人向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
26	20	2	0	6



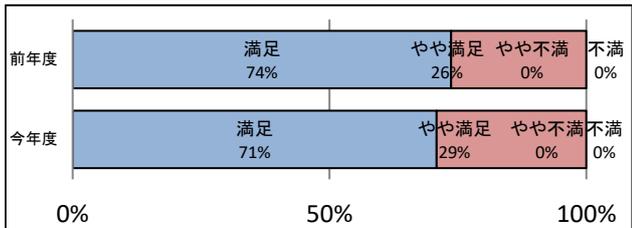
#### ②こども向けの本の品揃え (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
12	13	1	0	26



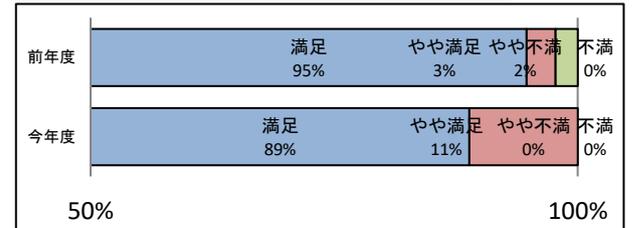
#### ③調べ物の相談 (名)

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
17	7	0	0	27



#### ④スタッフの対応・マナーについて (名)

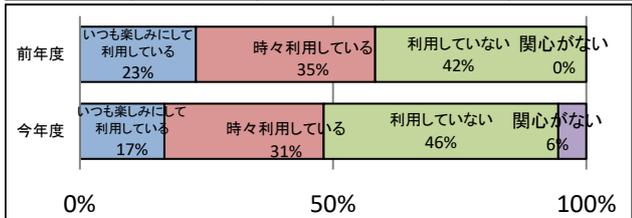
満足	やや満足	やや不満	不満
48	6	0	0



### 図書館サービス・イベントについて

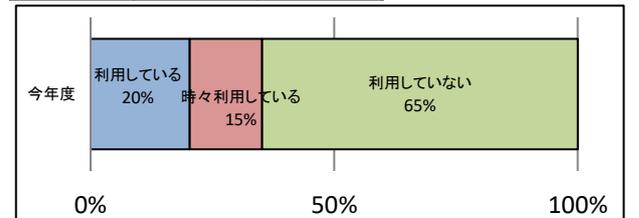
#### 展示やイベントについて (名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
9	17	25	3	0



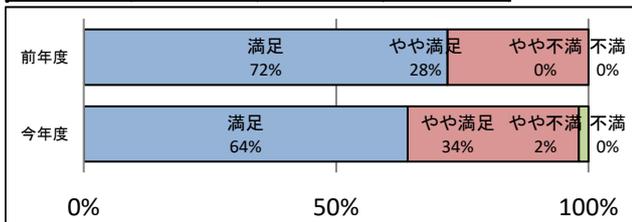
#### 中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？ (名)

利用している	時々利用している	利用していない
11	8	35



#### 総合的な満足度 (名)

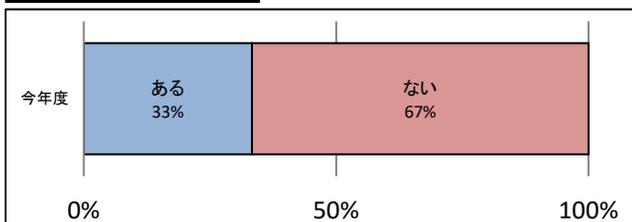
満足	やや満足	やや不満	不満
34	18	1	0



### 電子書籍について

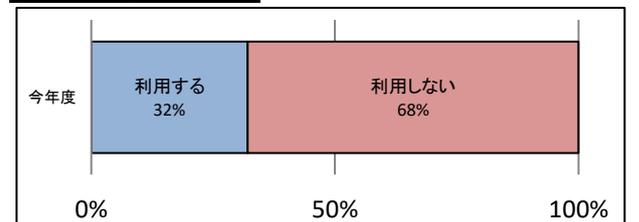
#### 電子書籍に興味がありますか？ (名)

ある	ない
18	36



#### 電子書籍を導入したら利用しますか？ (名)

利用する	利用しない
17	36



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内50代会社員	満足	ゆっくりできて読みたい本が多数あって大変よい
市内30代その他	満足	色々な業者さんの本があり、新着の本を見て借りています
市内40代主婦(夫)	満足	小さな図書館なりに沢山わかりやすくおかれている
市内70代以上無職	満足	他図書館からの取り寄せ良好
市内60代無職	やや満足	時代小説がもっとよみたい
20代学生	やや満足	益田ミリさんのコミックエッセイをかりられるようにしてほしい
市内40代会社員	やや満足	コミックエッセイをいれて下さい。
市内40代会社員	やや満足	古く汚い本もあるため

### 図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。  
コミックエッセイ(マンガ扱い)については、各所蔵分館で直接利用の体制をとっておりますので、各分館を御利用いただくようお願いいたします。

## こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	借りたい本は予約でもかりられるので満足している
市内10代未満学生	やや満足	コナンのマンガよみたいな。おしの子も！
市内10代未満その他	やや満足	ポケモンと銭天堂がいて
市内10代学生	やや満足	5分後シリーズとかおいてほしい
市内70代以上無職	わからない	こどもがいない
市内50代会社員	わからない	利用していないので

### 図書館より

マンガの新規購入は「青梅市図書館資料選定基準」により基本的に選定しておりません。  
「5分後シリーズ」は他館から取り寄せできますので御利用ください。

## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内50代会社員	わからない	特にお願いした事がない

### 図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内50代会社員	満足	いつも丁寧でおだやか
市内40代主婦(夫)	満足	いつも丁寧に対応してくれます
市内50代会社員	満足	丁寧に対応していただいています。
市内30代主婦(夫)	満足	いつもありがとうございます。子どもがくるのを楽しみにしています。
市内30代その他	満足	気持ちの良い対応を下さってとても大満足です。
市内10代未満学生	満足	くじがたのしかった
市内40代会社員	満足	聞けばちゃんと答えてくれる

### 図書館より

いつも大門図書館を御利用いただきありがとうございます。  
お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

## 御意見等(フリーコメント)

### 図書館より

市内10代未満学生	たくさん本よみます。うらないとこわい本です。よんじやつたから、あたらしいのよみたい。	御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心がけてまいります。
市内10代未満学生	ウォーリーがよみたいです。	
市内40代主婦(夫)	工作会や読み聞かせをやってほしいと思います。中央は車がとめづらく、新町は冬休み?しかなく、今井は工作会が楽しそうですが下の子が小さい為、おはなし会?までは待てないようです。日向和田の方は赤ちゃんでも参加できるそうですが遠く感じます。たまにここでも工作されているようで子どもが楽しみにしています。図書館内でやってもらえると、下の子を見ながら参加できます。または30分で良いので中央の駐車場が利用できると良いと思います。	今後の課題とさせていただきます。
市内10代学生	宿題やるスペースあるといいなとおもう。あと、本よむイスがもっとほしい。	スペースの関係で、閲覧席を増やすことはできません。
市内30代主婦(夫)	子どもの厚紙絵本がわかりやすく調べられたら、うれしいです。	お調べいたしますので、お気軽にスタッフにお尋ねください。
市内70代以上自営業	HP内マイページのMy本棚のことについて「これから借りる本」リスト等を削除しようとするとタイムアウトされログインからし直さないと、正常に動かない。非常に使いづらいので改善希望。	今後の課題とさせていただきます。
市内40代その他	いつもありがとうございます。車を手ばなしたこともあり、とりおき1週間が働いている身にはとてもキビしいです。流してしましますみません…。	御来館をお待ちしております。
市内10代未満その他	ゲームやりたい。リボンかわいかったよ	イベントに御参加いただきありがとうございます。
市内70代以上主婦(夫)	対応がとても親切でいいと思う	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。
市内70代以上主婦(夫)	いつも気持ち良く利用しています。ありがとうございます。	
市内40代主婦(夫)	借りたい本が複数冊蔵書されていることもあり、読みたい本をすぐに借りることができる所が良いところ。スタッフの方もとても親切で昔から利用していますが安心できる場所です。	
市内40代主婦(夫)	いつも本当にありがとうございます。スタッフさんにいつも良くして頂いています。図書館でかりた本で良い物に出会い、購入したり気分転換をしたり、ありがたく思っています。	
市内70代以上無職	特にございません	
市内70代以上無職	特になし	

# 青梅市大門図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他( )
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他( )

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他( )	

### ②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他( )		

### ③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他( )

### ④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

### ⑤大門図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 大門のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 梅郷
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他( )	

### ②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
-----------	-------------	------------

裏へ続きます→

D.大門図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、大門図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

②電子書籍を導入したら利用しますか？

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。