

令和6年度
青梅市沢井図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

回収枚数：	18枚
WEB：	0件 全体の0%
合計：	18件

I. 回答者属性

1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、18件の回答をいただきました。御協力ありがとうございました。

令和6年度調査は、分館で初めてQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けたが0件であった。

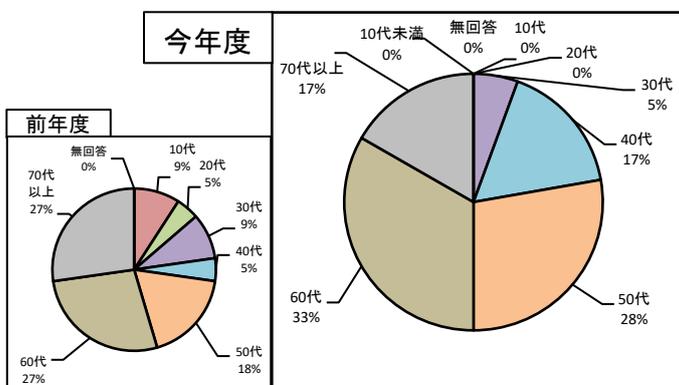
各属性については、以下の通りである。

※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

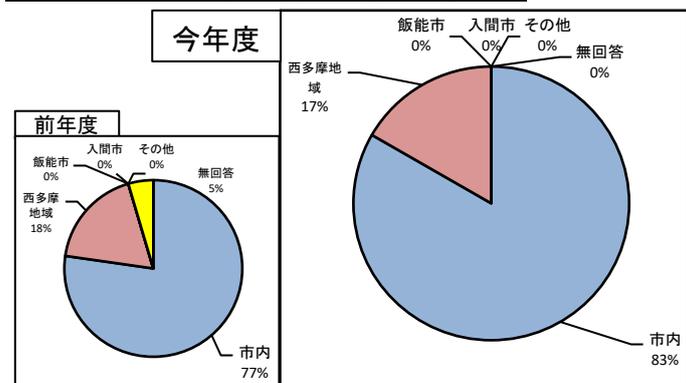
年代

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
0	0	0	1	3	5	6	3	0	18



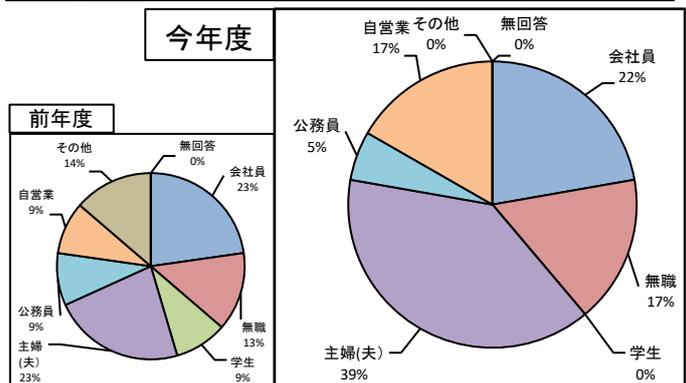
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
15	3	0	0	0	0	18



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
4	3	0	7	1	3	0	0	18

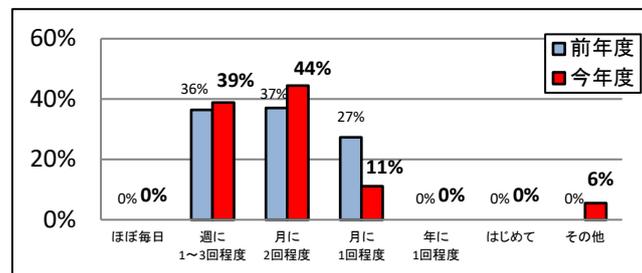


II. 図書館の利用について

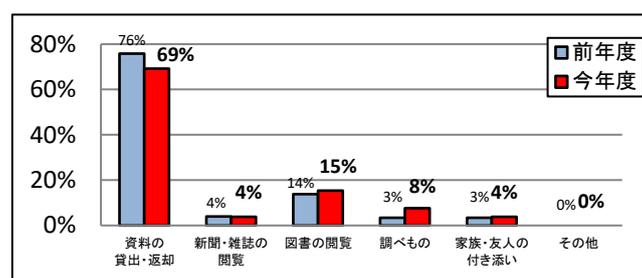
来館頻度において、"月に1回程度"の割合が減少し、"月に2回程度"の割合が増加した。

来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が減少し、"調べもの"が増加した。資料の検索方法では、"直接棚を見て探す"の割合が減少し、"スタッフに聞く"が増加した。

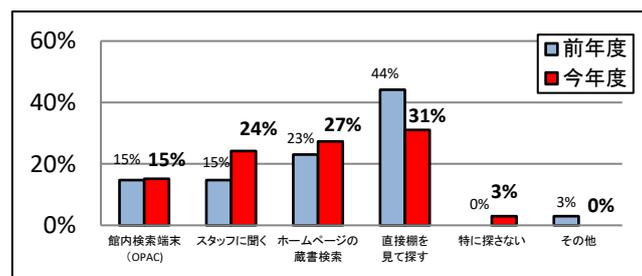
① 来館頻度



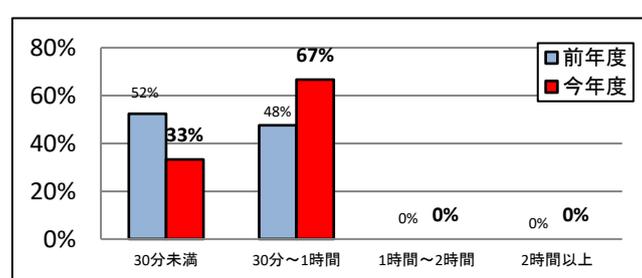
② 来館目的



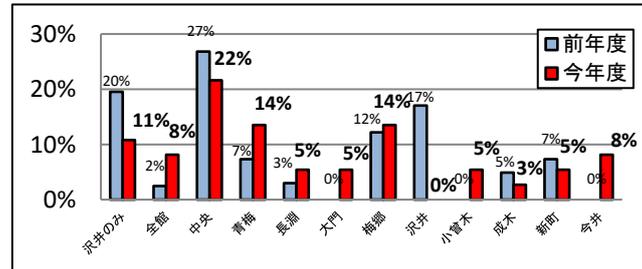
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 沢井図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

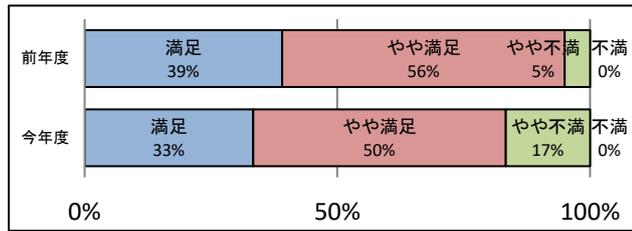


Ⅲ. 各項目の満足度について

全体的に"満足"の割合が減少しているが、「スタッフの対応・マナーについて」の"満足"の割合は、100%であった。
 電子書籍について興味なしが76%、利用しないが81%という結果となった。
 ※設問の変更について "電子書籍について"を追加

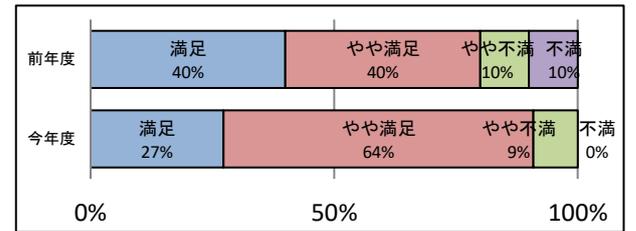
①大人向けの本の品揃え

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	9	3	0	0



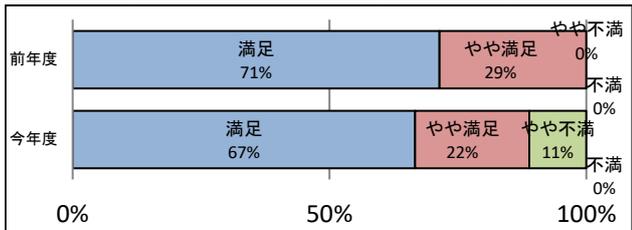
②子ども向けの本の品揃え

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
3	7	1	0	7



③調べ物の相談

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	2	1	0	6



④スタッフの対応・マナーについて

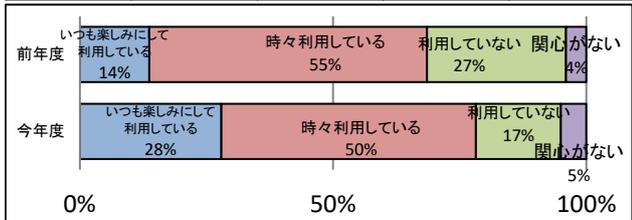
満足	やや満足	やや不満	不満
18	0	0	0



図書館サービス・イベントについて

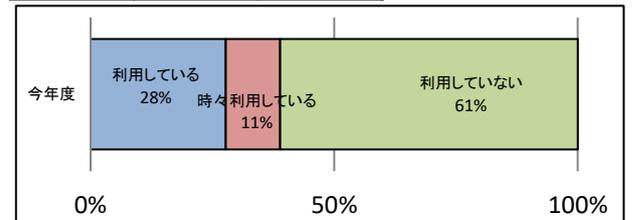
展示やイベントについて

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
5	9	3	1	0



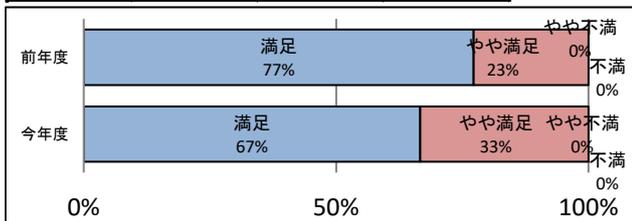
中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？

利用している	時々利用している	利用していない
5	2	11



総合的な満足度

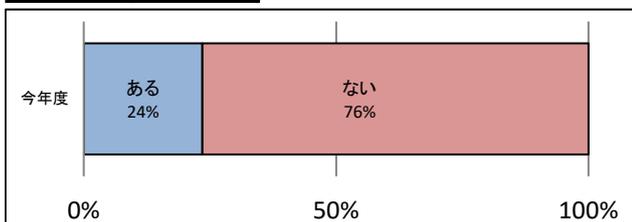
満足	やや満足	やや不満	不満
12	6	0	0



電子書籍について

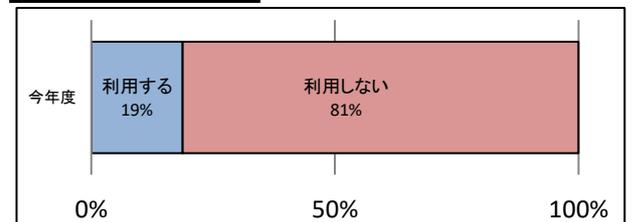
電子書籍に興味がありますか？

ある	ない
4	13



電子書籍を導入したら利用しますか？

利用する	利用しない
3	13



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代会社員	満足	雑誌のみならず、テーマごとのディスプレイを見て、色々なジャンルに出会える。
市内60代無職	満足	読みたい作家の蔵書数が多い
市内40代公務員	満足	けっこう最新の本がある。地域に関する本の紹介コーナーが楽しい
市内50代無職	やや満足	文庫本の種類が多いともっといい
市内50代自営業	やや満足	もっと雑誌もあるとうれしい
西多摩地域60代主婦(夫)	やや満足	本の展示がわかりやすく、とても楽しみ。興味をひく。

図書館より

御利用ありがとうございます。今後も御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	わりときれいな本が多い。もう少し冊数を。
市内40代公務員	やや満足	シリーズものの絵本などで、全巻そろっていないことがある
市内50代無職	やや不満	文字の大きい本が少ない
市内50代自営業	わからない	子供がいないのであまり借りない

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

青梅市内の図書館で所蔵している図書は取り寄せできますので御利用ください。

抜けているシリーズ図書は順次対応してまいります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	相談にのってもらっています。
市内40代公務員	満足	ていねいに接してくれる
市内50代無職	わからない	調べものをしない
西多摩地域70代以上無職	(無回答)	特にしていない
市内60代無職	(無回答)	利用していない

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	いつも落ち着いています。
市内50代会社員	満足	いつも感じよく対応して下さるので。
市内40代会社員	満足	あいさつはもちろん、一言声をかけて下さる方が多く、とても気持良く利用できています。
市内50代無職	満足	いつもていねいに対応する

図書館より

いつも沢井図書館を御利用いただきありがとうございます。
お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上主婦(夫)	たくさんの方が利用できるといいです。選書も難しいのですが、よろしくお願いします。	いつも御利用ありがとうございます。たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。
西多摩地域70代以上無職	特にありません	
市内70代以上主婦(夫)	季節や時の話題になっている内容のコーナー、新聞の評・紹介など楽しく興味をひきます。本選びの参考になります。	
市内50代会社員	これからも良いサービスを続けてください。	
市内50代主婦(夫)	沢井図書館は自宅の近くで歩いて気軽に来れるので良いです。コンパクトで疲れずそして読みたい本に出会えるので助かります。CDの取り寄せして貸出し出来る事は知らなかったので今度利用したいと思います。これからもよろしくお願いします。	
市内60代主婦(夫)	本一冊を二週間では、中々読みきれません。特にページの多い物や、内容が難しい物は、精査していると大変時間がかかります。延長も1どか2どはしても、結局読みきらずに返すこととなります。残念です。	いつも御利用ありがとうございます。電話やホームページからの延長は予約がない場合は1回に限りできます。それでも読みきれない場合は、窓口で再度の貸出手続きをお願いいたします。
市内40代公務員	子どもの本(沢井にはない本を探しに)を探しに中央図書館(河辺)へ行きますが、絵本がすごくわかりにくく、スタッフさんも不愛想なため行かなくなりました。様々な本に触れさせたいのですが、残念です。逆に沢井など小さい図書館の方が、本は限られるものの親切で利用しやすく、いつもお世話になっています。とりよせをお願いすると、すぐにとりよせてもらえますが、1週間以内にとりに行くことができないため、あまりお願いできないので、もう少しとりおき期限をのばしてもらえると助かります。	いつも御利用ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇向上に努めてまいります。たくさんの方に御利用いただけるように取り置き期間を1週間としております。御理解お願いいたします。

青梅市沢井図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他 ()
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他 ()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他 ()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他 ()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他 ()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤沢井図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 沢井のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他 ()	

②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
-----------	-------------	------------

裏へ続きます→

D. 沢井図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E. 総合的に見て、沢井図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F. 電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

②電子書籍を導入したら利用しますか？

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------

G. 青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。