

令和6年度
青梅市小曾木図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

回収枚数：	15枚	
WEB：	4件	全体の21%
合計：	19件	

I. 回答者属性

1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、19件の回答をいただきました。御協力ありがとうございました。

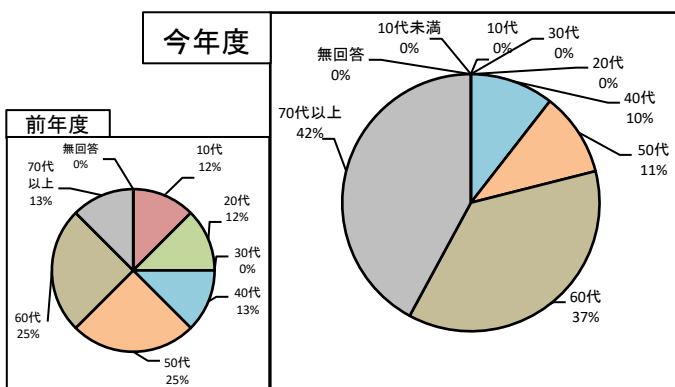
令和6年度調査は、分館で初めてQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けた(回答4件)。

各属性については、以下の通りである。

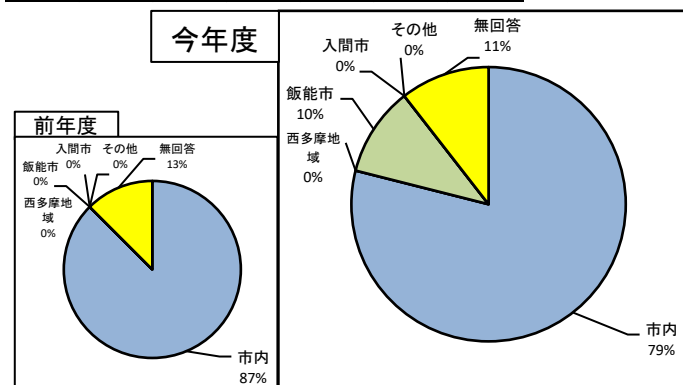
※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

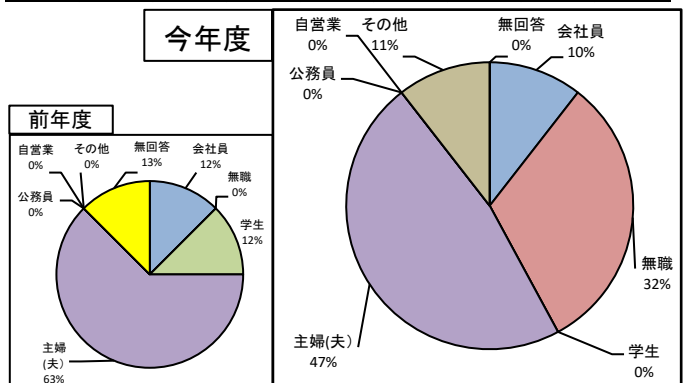
年代	10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
	0	0	0	0	2	2	7	8	0	19



お住まい	市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
	15	0	2	0	0	2	19



職業等	会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
	2	6	0	9	0	0	2	0	19

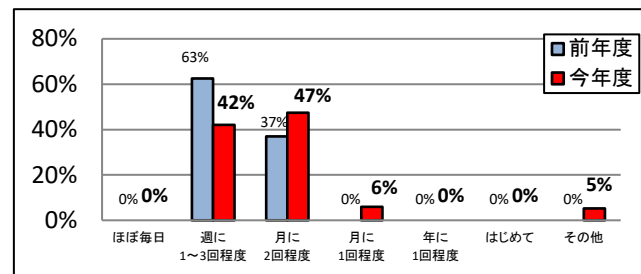


II. 図書館の利用について

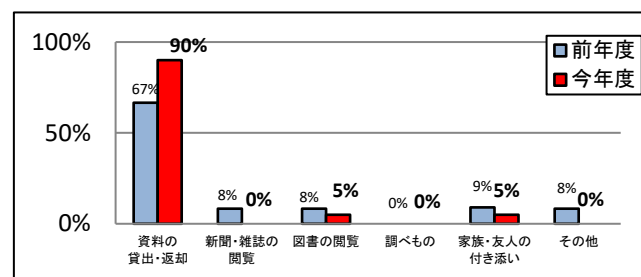
来館頻度において、"週に1～3回程度"の割合が減少し、"月に2回程度"の割合が増加した。

来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が増加。資料の検索方法では、"館内検索端末(OPAC)"の割合が減少し、"ホームページの蔵書検索"や"直接棚を見て探す"が増加した。

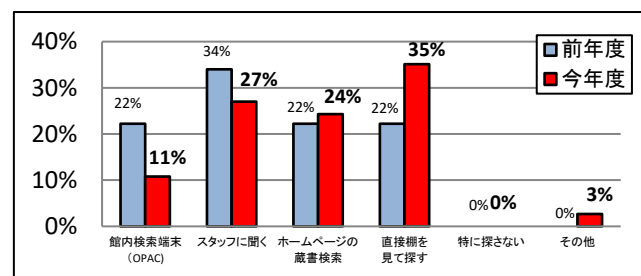
① 来館頻度



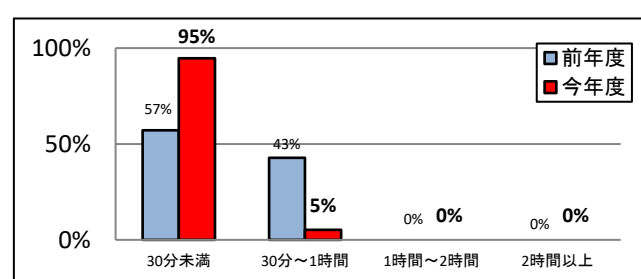
② 来館目的



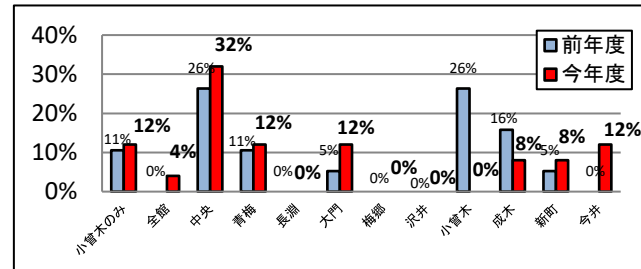
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 小曾木図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



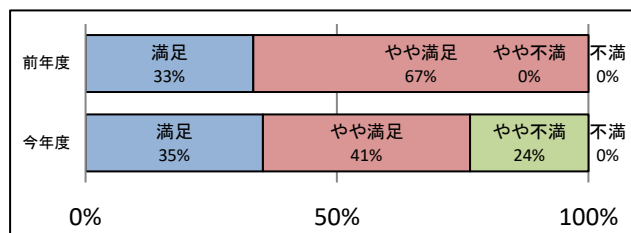
Ⅲ. 各項目の満足度について

「大人向けの本の品揃え」や「こども向けの本の品揃え」は、「満足」の割合が増加した。「スタッフの対応・マナーについて」は2年連続、「満足」が100%となった。
電子書籍について興味なしが72%、利用しないが82%という結果となった。
※設問の変更について "電子書籍について"を追加

①大人向けの本の品揃え

(名)

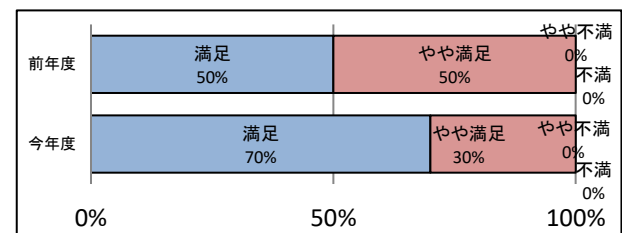
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
6	7	4	0	2



②こども向けの本の品揃え

(名)

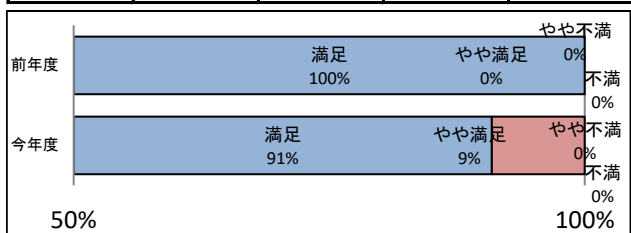
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	3	0	0	9



③調べ物の相談

(名)

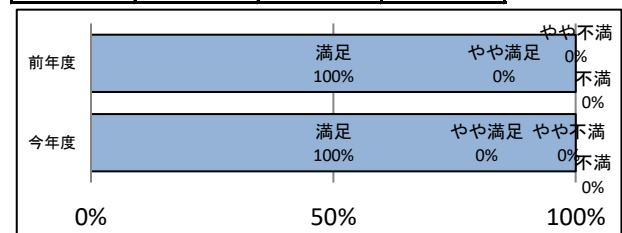
満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
10	1	0	0	8



④スタッフの対応・マナーについて

(名)

満足	やや満足	やや不満	不満
19	0	0	0

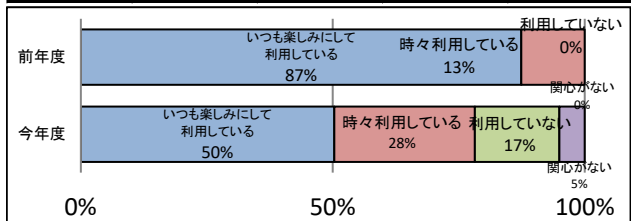


図書館サービス・イベントについて

展示やイベントについて

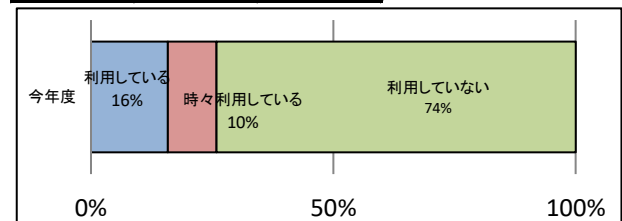
(名)

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
9	5	3	1	1



中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？

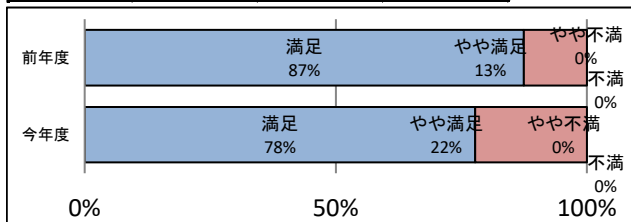
利用している	時々利用している	利用していない
3	2	14



総合的な満足度

(名)

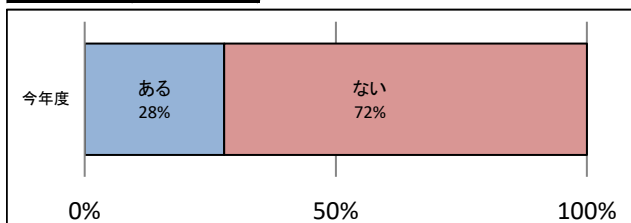
満足	やや満足	やや不満	不満
14	4	0	0



電子書籍について

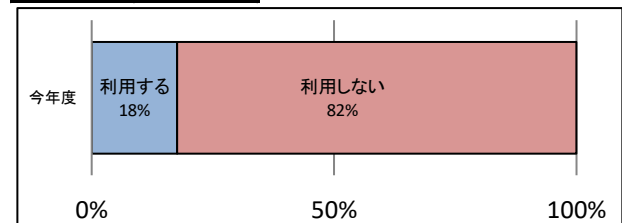
電子書籍に興味がありますか？

ある	ない
5	13



電子書籍を導入したら利用しますか？

利用する	利用しない
3	14



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
飯能市60代その他	満足	TRCの選書
市内60代主婦(夫)	満足	シリーズものが充実している
市内70代以上その他	満足	他館の本の紹介等様々な方法での本の紹介があり助かっている
市内60代無職	満足	地域資料が閲覧出来て満足だった
市内70代以上無職	やや満足	HPで検索で借ります
飯能市60代会社員	やや不満	少ない
市内60代主婦(夫)	わからない	行った図書館に無ければリクエストなりするので

図書館より

御利用ありがとうございます。今後も御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
飯能市60代その他	満足	TRCの選書
市内60代無職	やや満足	ジュニア向けが揃う
飯能市60代会社員	わからない	利用していない

図書館より

御利用ありがとうございます。今後も御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	ホテルのことで相談しホテルの本を仕入れてくれた
市内60代無職	満足	小曾木スタッフは丁寧で親切な対応で感謝です
飯能市60代会社員	わからない	利用していない
飯能市60代その他	わからない	したことがないので

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	いつも明るい対応であいさつも気持ち良い
市内70代以上無職	満足	質問したことに丁寧に対応してくださる
市内60代無職	満足	親切です
飯能市60代その他	満足	いつも親切で丁寧

図書館より

いつも小曾木図書館を御利用いただきありがとうございます。
お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

市内70代以上 その他	季節のイベントの飾りつけやおみやげの配布を楽しんでいます。これからもよろしくお願いします。	いつも御利用ありがとうございます。 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。
市内60代主婦 (夫)	おすすめのコーナー新刊コーナー折り紙のかざりつけ等、工夫がされていていつも楽しみです。	
市内60代無職	いつもありがとうございます。リクエスト本も良く探して下さい、助かります。	
市内50代主婦 (夫)	図書館の入口に美術展の案内(割引券)を置いていて、行く楽しみがふえます	

青梅市小曾木図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他()
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1～3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分～1時間	3. 1時間～2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤小曾木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 小曾木のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他()	

②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
-----------	-------------	------------

裏へ続きます→

D.小曾木図書館の満足度についてお尋ねします。（項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。）

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、小曾木図書館にどの程度満足していますか？（あてはまる数字に1つ〇を付けてください。）

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

②電子書籍を導入したら利用しますか？

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。（自由記入）

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。