

令和6年度  
青梅市成木図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

|       |     |        |
|-------|-----|--------|
| 回収枚数： | 17枚 |        |
| WEB：  | 2件  | 全体の11% |
| 合計：   | 19件 |        |

I.回答者属性

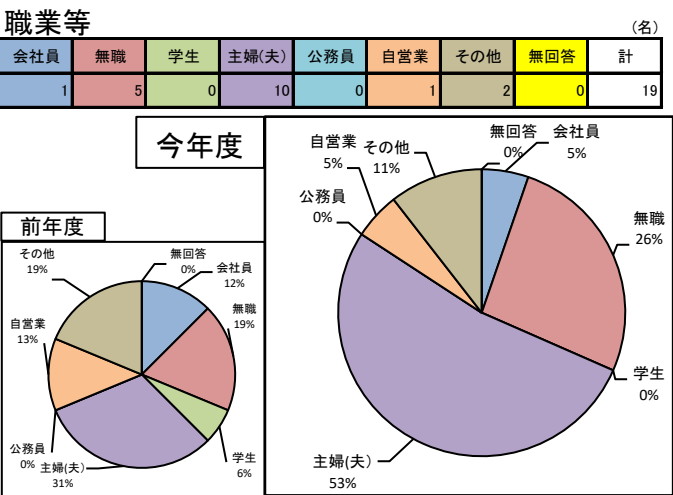
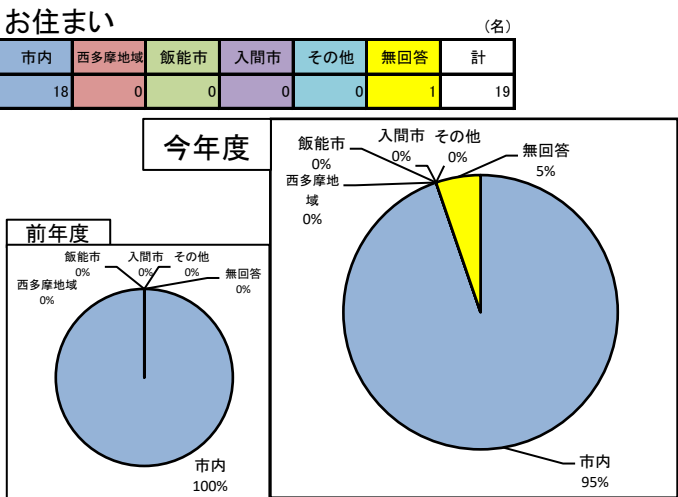
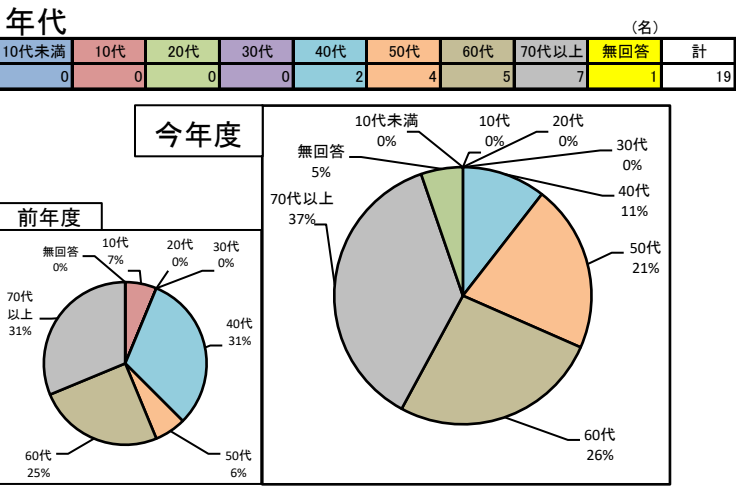
1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、19件の回答をいただいた。御協力ありがとうございました。

令和6年度調査は、分館で初めてQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けた(回答2件)。

各属性については、以下の通りである。

※設問の変更について

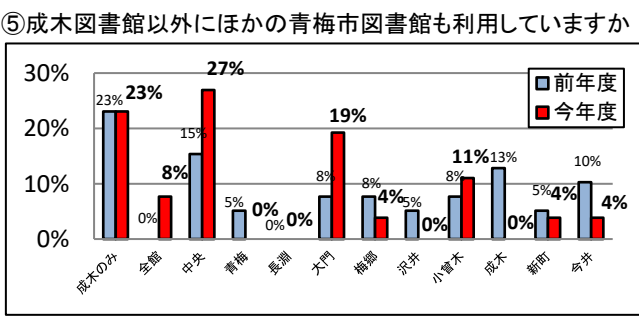
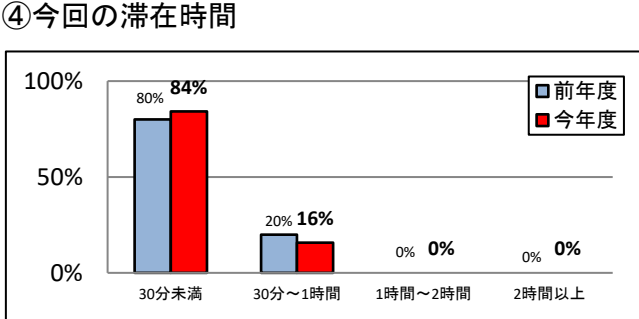
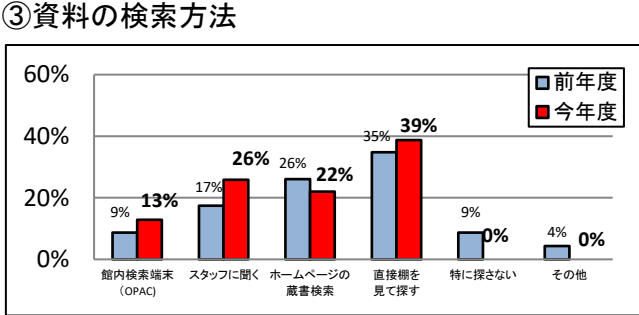
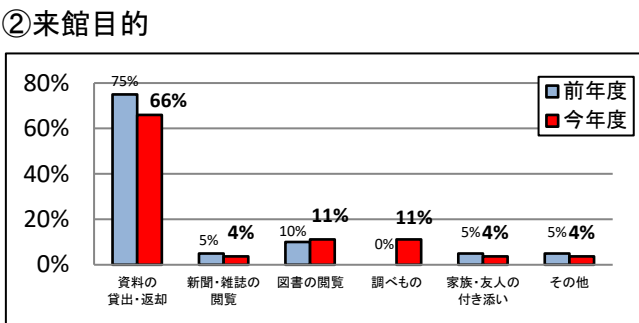
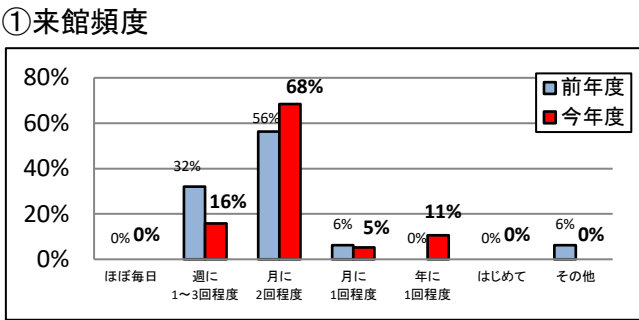
年代に"10代未満"の選択肢を追加



II. 図書館の利用について

来館頻度において、"週に1回～3回程度"の割合が減少、"月に2回程度"の割合が増加した。

来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が減少し、"調べもの"が増加した。資料の検索方法では、"スタッフに聞く"や"直接棚を見て探す"の割合が増加した。



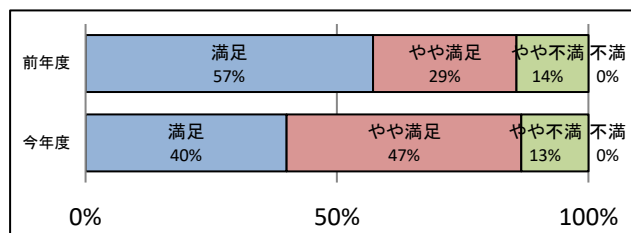
### Ⅲ. 各項目の満足度について

全体的に、「満足」の割合が減少したが、「総合的な満足度」は「満足」と「やや満足」を合わせると100%となった。  
 電子書籍について興味なしが68%、利用しないが74%という結果となった。  
 ※設問の変更について 「電子書籍について」を追加

#### ①大人向けの本の品揃え

(名)

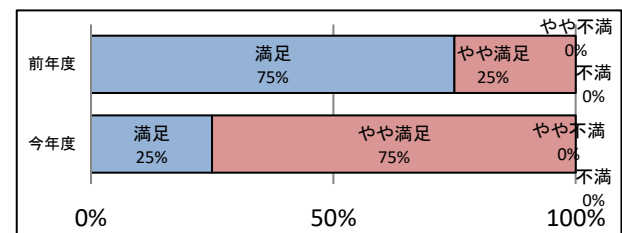
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 6  | 7    | 2    | 0  | 4     |



#### ②こども向けの本の品揃え

(名)

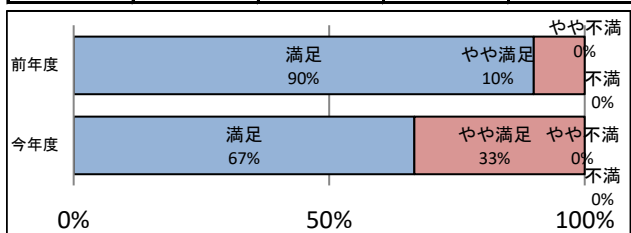
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 1  | 3    | 0    | 0  | 14    |



#### ③調べ物の相談

(名)

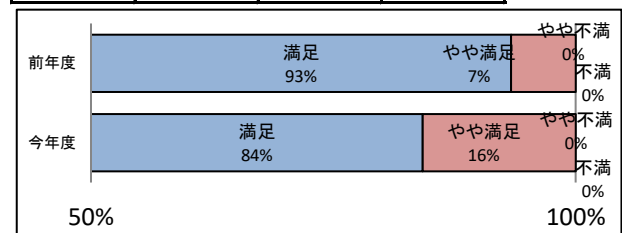
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|------|----|-------|
| 6  | 3    | 0    | 0  | 9     |



#### ④スタッフの対応・マナーについて

(名)

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
| 16 | 3    | 0    | 0  |

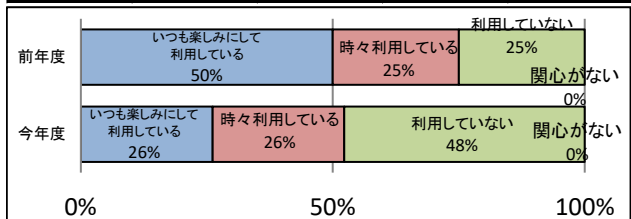


### 図書館サービス・イベントについて

#### 展示やイベントについて

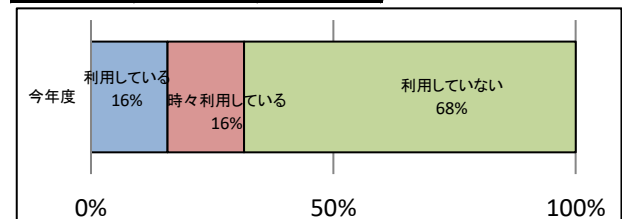
(名)

| いつも楽しみにして利用している | 時々利用している | 利用していない | 関心がない | その他 |
|-----------------|----------|---------|-------|-----|
| 5               | 5        | 9       | 0     | 0   |



#### 中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？

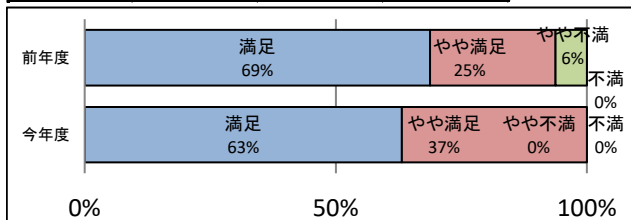
| 利用している | 時々利用している | 利用していない |
|--------|----------|---------|
| 3      | 3        | 13      |



#### 総合的な満足度

(名)

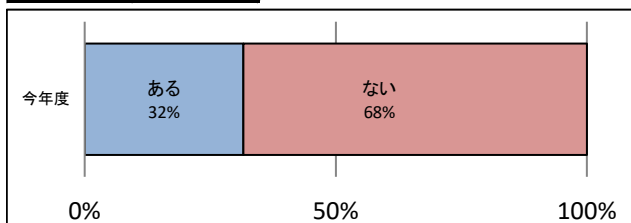
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|----|------|------|----|
| 12 | 7    | 0    | 0  |



### 電子書籍について

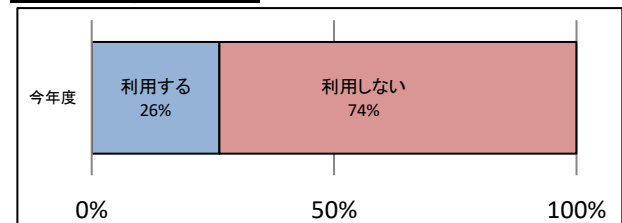
#### 電子書籍に興味がありますか？

| ある | ない |
|----|----|
| 6  | 13 |



#### 電子書籍を導入したら利用しますか？

| 利用する | 利用しない |
|------|-------|
| 5    | 14    |



## 大人向けの本の品揃えについて

| 属性         | 満足度  | 理由                  |
|------------|------|---------------------|
| 市内40代主婦(夫) | 満足   | 手に取ってみたいくなる本と出会えるから |
| 市内40代主婦(夫) | やや満足 | 読みたい本がない時がある        |

### 図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

## こども向けの本の品揃えについて

| 属性         | 満足度   | 理由                                        |
|------------|-------|-------------------------------------------|
| 市内40代主婦(夫) | 満足    | 読みたいと思う本が置いてあり、ない場合にも検索して取り寄せることも楽しみにしている |
| 市内40代主婦(夫) | やや満足  | 読みたい本がない時がある                              |
| 市内60代主婦(夫) | わからない | 小さなこどもがいないので                              |

## 図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

## 調べ物の相談について

| 属性         | 満足度   | 理由                                           |
|------------|-------|----------------------------------------------|
| 市内50代その他   | 満足    | とても親切にしています！                                 |
| 市内50代無職    | 満足    | スタッフさんが何でもていねいに教えてくれる。                       |
| 市内40代主婦(夫) | やや満足  | ネットで調べる方が便利だが、本で調べると自分にはない新しい視点にたどり着くことがあるから |
| 市内60代主婦(夫) | わからない | 調べものをしないので                                   |

## 図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

## スタッフの対応・マナーについて

| 属性         | 満足度 | 理由                                                        |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------|
| 市内60代主婦(夫) | 満足  | いつも感じ良く接して下さいます                                           |
| 市内60代無職    | 満足  | やさしい応待です                                                  |
| 市内50代無職    | 満足  | スタッフさんが何でもていねいに教えてくれる。                                    |
| 市内40代主婦(夫) | 満足  | いつも丁寧に対応していただいています。イベントでいただける手作りの折り紙もとてもきれいに折られていてうれしいです。 |

## 図書館より

いつも成木図書館を御利用いただきありがとうございます。  
 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
 接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

## 御意見等(フリーコメント)

### 図書館より

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主婦(夫)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用数が少ない図書館でも雑誌は種類をふやしてもらいたい。</li> <li>・同じ図書館でいつも同じ本だと他の図書館の利用が多くなる為他の図書館の本もまわしてもらえるとすぐ貸し出し出来て便利です。</li> </ul>                                                                                                                            | <p>予算の制限があり、購入できる雑誌には限りがあります。御理解お願いいたします。</p> <p>図書の入れ替えは難しいですが、他の分館の所蔵図書を借用し、定期的にカウンター近くで案内していますので、御利用ください。</p> |
| 市内70代以上無職  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前中央図書館にて、探していた本が見つからず、係の方に問い合わせたところ、他市の図書館にあるとのことで、手配して下さったことがあります。また、電子書籍化をすすめているのを知り、様々な対応をされていること知りました。これからも時代に合わせた図書館のお仕事すすめてほしいと思います。</li> <li>・デジタルも便利ですが、やはり紙の本の良さを大切にしてほしいものだと思います。(友人がやっているアニメーションの活動にふれたことがあったので。)</li> </ul> | <p>御利用ありがとうございます。</p> <p>今後の参考にさせていただきます。</p>                                                                    |
| 市内50代主婦(夫) | 親切に対応して下さいありがとうございます                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>いつも御利用ありがとうございます。</p> <p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。</p>                        |
| 市内60代主婦(夫) | 細かな心遣いを感じられ、気持ちよく利用させていただいてます。                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                  |
| 市内50代その他   | 紙の本が大好きです。これからもがんばってください！！                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |

# 青梅市成木図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

|       |                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------|
| 年 代   | 1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上 |
| お住まい  | 1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他( )                      |
| 職 業 等 | 1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他( )         |

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

|           |             |           |           |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日   | 2. 週に1～3回程度 | 3. 月に2回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に1回程度 | 6. はじめて     | 7. その他( ) |           |

### ②来館目的

|                 |             |          |         |
|-----------------|-------------|----------|---------|
| 1. 本や雑誌などの貸出・返却 | 2. 新聞・雑誌の閲覧 | 3. 図書の閲覧 | 4. 調べもの |
| 5. 家族・友人の付き添い   | 6. その他( )   |          |         |

### ③資料の検索方法

|                 |            |                |
|-----------------|------------|----------------|
| 1. 館内検索端末(OPAC) | 2. スタッフに聞く | 3. ホームページの蔵書検索 |
| 4. 直接棚を見て探す     | 5. 特に探さない  | 6. その他( )      |

### ④今回の滞在時間

|          |            |            |          |
|----------|------------|------------|----------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分～1時間 | 3. 1時間～2時間 | 4. 2時間以上 |
|----------|------------|------------|----------|

### ⑤成木図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

|         |       |        |        |        |       |
|---------|-------|--------|--------|--------|-------|
| 1. 成木のみ | 2. 全館 | 3. 中央  | 4. 青梅  | 5. 長淵  | 6. 大門 |
| 7. 梅郷   | 8. 沢井 | 9. 小曾木 | 10. 新町 | 11. 今井 |       |

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①展示やイベントについて

|                    |             |            |
|--------------------|-------------|------------|
| 1. いつも楽しみにして利用している | 2. 時々利用している | 3. 利用していない |
| 4. 関心がない           | 5. その他( )   |            |

### ②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

|           |             |            |
|-----------|-------------|------------|
| 1. 利用している | 2. 時々利用している | 3. 利用していない |
|-----------|-------------|------------|

裏へ続きます→

D.成木図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

|        |         |         |        |          |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】   |         |         |        |          |

②こども向けの本の品揃え

|        |         |         |        |          |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】   |         |         |        |          |

③調べ物の相談

|        |         |         |        |          |
|--------|---------|---------|--------|----------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 | 5. わからない |
| 【理由】   |         |         |        |          |

④スタッフの対応・マナーについて

|        |         |         |        |
|--------|---------|---------|--------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 |
| 【理由】   |         |         |        |

E.総合的に見て、成木図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

|        |         |         |        |
|--------|---------|---------|--------|
| 1. 満 足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不 満 |
|--------|---------|---------|--------|

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

|       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

②電子書籍を導入したら利用しますか？

|         |          |
|---------|----------|
| 1. 利用する | 2. 利用しない |
|---------|----------|

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。