

令和6年度
青梅市新町図書館
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

回収枚数：	26枚
WEB：	19件 全体の42%
合計：	45件

I. 回答者属性

1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、45件の回答をいただきました。御協力ありがとうございました。

令和6年度調査は、分館で初めてQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けた(回答19件)。

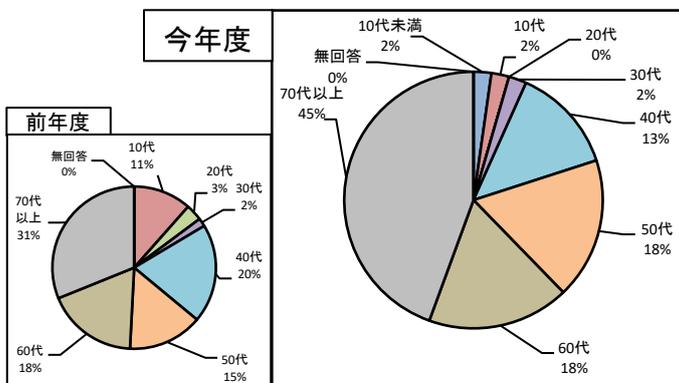
各属性については、以下の通りである。

※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

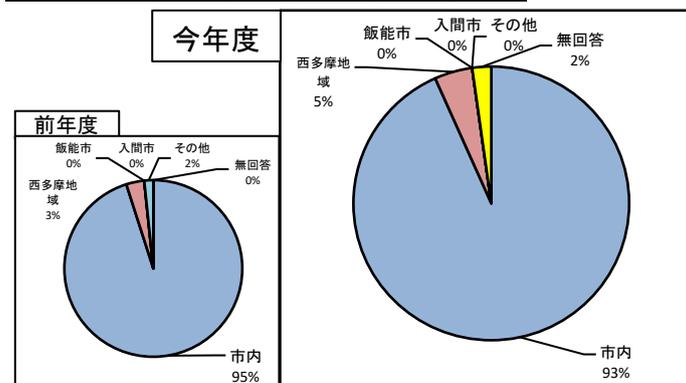
年代

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
1	1	0	1	6	8	8	20	0	45



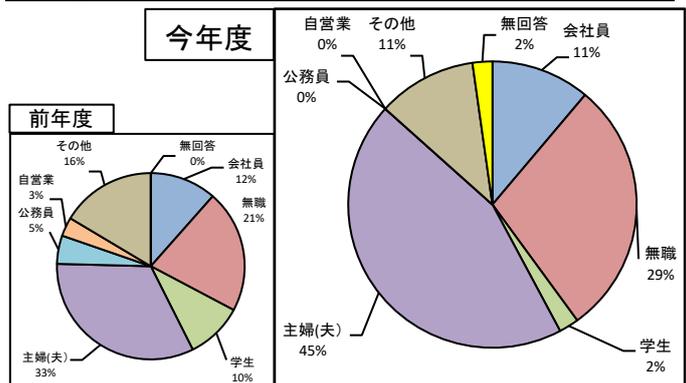
お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
42	2	0	0	0	1	45



職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
5	13	1	20	0	0	5	1	45

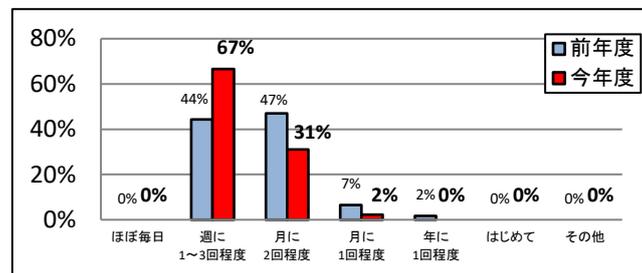


II. 図書館の利用について

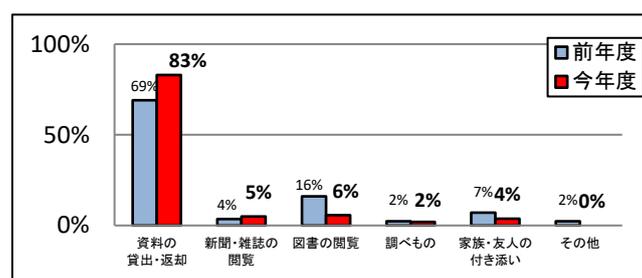
来館頻度において、"月に2回程度"の割合が減少し、"週に1回～3回程度"の割合が増加した。

来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が増加。資料の検索方法では、"館内検索端末(OPAC)"の割合が減少し、"ホームページの蔵書検索"が増加した。

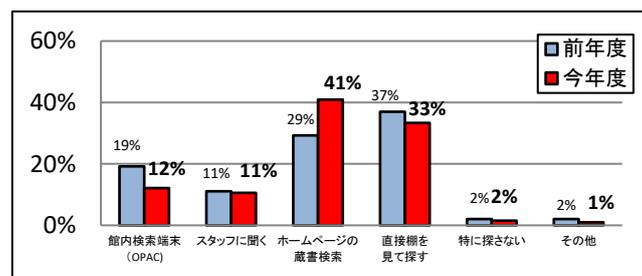
① 来館頻度



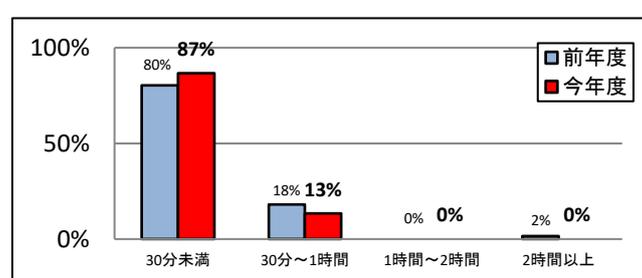
② 来館目的



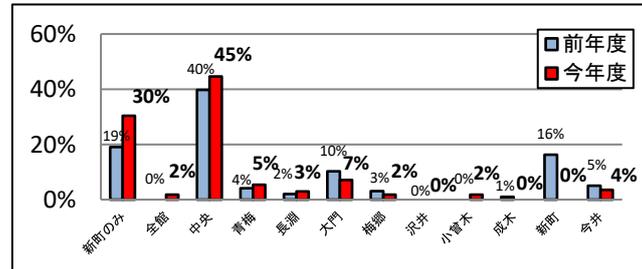
③ 資料の検索方法



④ 今回の滞在時間



⑤ 新町図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか



Ⅲ. 各項目の満足度について

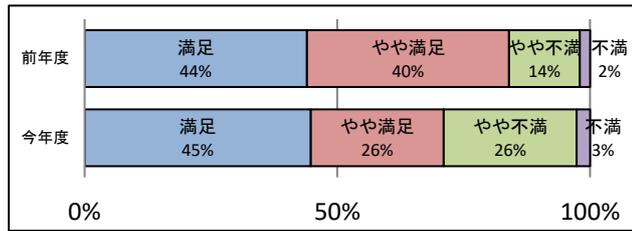
「子ども向けの本の品揃え」は、「満足」の割合が減少したが、「やや満足」が増加したことにより「やや不満」は減少した。

電子書籍について興味あるが36%、利用するが41%という結果となった。

※設問の変更について "電子書籍について"を追加

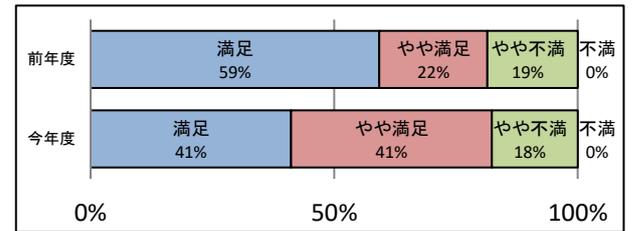
①大人向けの本の品揃え

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
17	10	10	1	5



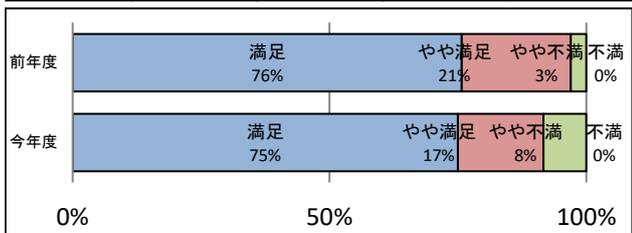
②子ども向けの本の品揃え

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	7	3	0	23



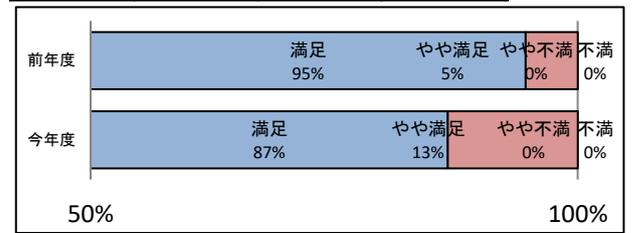
③調べ物の相談

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18	4	2	0	20



④スタッフの対応・マナーについて

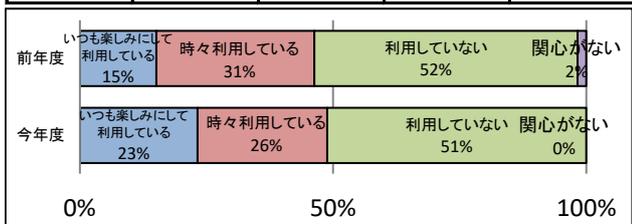
満足	やや満足	やや不満	不満
39	6	0	0



図書館サービス・イベントについて

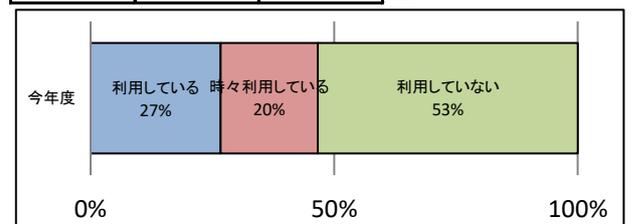
展示やイベントについて

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
10	11	22	0	2



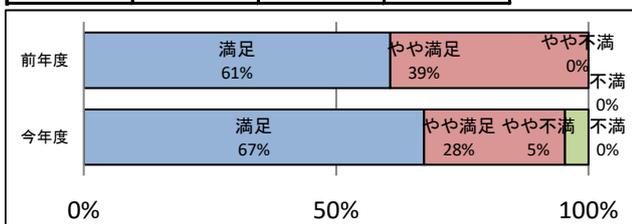
中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？

利用している	時々利用している	利用していない
12	9	24



総合的な満足度

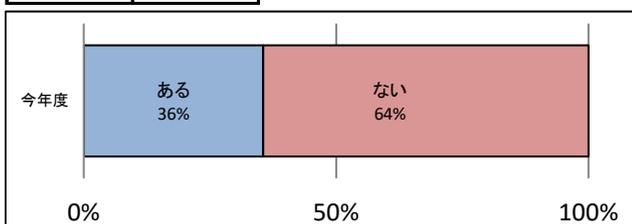
満足	やや満足	やや不満	不満
29	12	2	0



電子書籍について

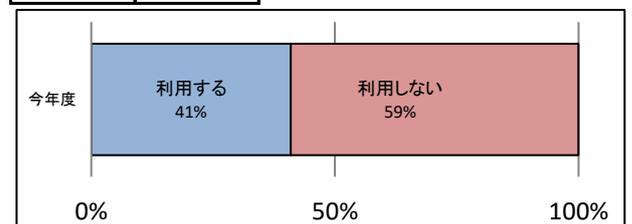
電子書籍に興味がありますか？

ある	ない
16	29



電子書籍を導入したら利用しますか？

利用する	利用しない
18	26



大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
西多摩地域40代その他	満足	学びの為の教材に用いるべき授業課題にふさわしい
市内60代その他	満足	子ども向けを目的に借りに来てるが、つい飾られる大人向けにひかれる
市内70代以上その他	満足	雑誌の新刊と料理本がたくさんあり、満足してます。
市内50代主婦(夫)	満足	蔵書が無くても、取り寄せてもらえるので有り難い
市内70代以上無職	満足	リクエストカードを活用しています
市内60代その他	満足	充実している
市内60代主婦(夫)	やや満足	読みたいと思う本がない時がある
市内70代以上無職	やや満足	欲しい本がない時がある
市内60代主婦(夫)	やや満足	タレント本をもう少し置いてほしいから
市内70代以上無職	やや不満	古い本が多い(時代小説)例:池波正太郎など
市内60代主婦(夫)	やや不満	新刊書籍が少ない
市内70代以上無職	やや不満	新刊が少ない
市内60代その他	やや不満	少ない
市内70代以上無職	やや不満	文庫本を増やして下さい。社会経済本も
市内70代以上無職	やや不満	予約した本が忘れる頃に廻ってくる
市内70代以上無職	やや不満	科学技術系の本が少ない。
市内40代会社員	やや不満	スピリチュアル、都市伝説系のジャンルが少ないですね。特定の出版社だけ除外しているのでは、と疑っています。
西多摩地域50代会社員	やや不満	分館が多いので仕方ないとは思いますが、もう少し蔵書が多いとうれしい
市内40代主婦(夫)	不満	ファッション誌が少ない
市内60代主婦(夫)	わからない	棚の広さなどもありますので仕方がないと思います
市内60代無職	わからない	書籍については、あまり貸出ししないため。

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。いただいた御意見を今後の選書や選定に生かしてまいります。

こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内10代学生	満足	マジックや工作など自分のしゅみについてくわしくかかれた本があるから。しょうせつだいめいだけでおもしろそうな本がたくさんある。
10代未満	満足	いろいろな本があるから
市内70代以上無職	満足	市内の図書館は、子供向けの本は多いと思う。
市内60代主婦(夫)	やや満足	絵本は時々楽しみにしているが、児童書は良くわからない
市内60代その他	やや満足	ほとんど他館からとりよせの予約を入れて配送の方に申し訳ない
市内40代主婦(夫)	やや満足	子供が夢中になれているので
市内60代その他	やや不満	少ない
市内50代主婦(夫)	やや不満	子ども向けの本の方が分かりやすいので蔵書を増やしても良いのでは?
市内60代無職	わからない	子供の書籍は貸出ししないため。
市内70代以上無職	わからない	子供がいない
市内60代その他	わからない	子供がいない
市内70代以上無職	わからない	使っていないため
市内60代主婦(夫)	わからない	子ども本をほとんど見ないから
市内70代以上無職	わからない	あまり読まない

図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内40代主婦(夫)	満足	とことん満足いくまで付き合ってくれる
西多摩地域40代その他	満足	基本知識の履修にもってこい
市内10代学生	満足	もくてきの本がなくてもそのジャンルに関する本をさがしてくれる。
10代未満	満足	しんせつにこたえてくれる
市内70代以上無職	満足	スタッフの方が快く対応してくれます
市内60代その他	満足	質問には親切に対応してくれた
市内40代主婦(夫)	満足	調べ物があった際、他館の本も取り寄せて親切に調べていただいたので。
市内60代その他	やや満足	あまり相談する事ないが相談した際には笑顔でこたえてくださりホッとする
市内70代以上無職	やや満足	聞くのは苦手なので、ほぼ自分で調べている。どうしても分からない、おかしいと思う時のみ尋ねているが、尋ねた時は親切に回答を頂いている。
市内60代無職	わからない	調べものでは利用しないため。
市内60代主婦(夫)	わからない	調べものの相談をしたことがない
市内60代主婦(夫)	わからない	調べ物をしないから
市内70代以上無職	わからない	相談する事案がない
市内50代主婦(夫)	わからない	専門書がないので調べ物の相談はしていない
市内70代以上無職	わからない	殆どネットで調べられる

図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上無職	満足	非常に丁寧に対応してもらっている
市内70代以上無職	満足	いつも丁寧に対応していただいている
市内60代無職	満足	親切、丁寧に対応して頂いている。
市内70代以上主婦(夫)	満足	聞いたことに対して丁寧に教えてくれる
市内50代主婦(夫)	満足	いつも丁寧に对应してくださっています
市内40代主婦(夫)	満足	いつも親切
市内60代その他	満足	親切、優しい、心がこもっている
10代未満	満足	やさしくしてくれる
市内60代主婦(夫)	満足	いつも柔らかい口調で丁寧に接して下さるので好感が持てる
市内10代学生	満足	かりるとき、かえすときのバーコードいれるときとかたいおうが早い。
市内60代主婦(夫)	満足	いいと思うから
市内70代以上無職	満足	忙しい中でも速やかに対応してくれます
市内60代その他	満足	笑顔での対応が一番です
西多摩地域40代その他	やや満足	勤務に従事してください
市内70代以上無職	やや満足	中には「何しに来た」と言う目で見える人も居る(思い込みかも)が、話してみると概ね親切。

図書館より

いつも新町図書館を御利用いただきありがとうございます。
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
 接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

御意見等(フリーコメント)

図書館より

市内40代主婦(夫)	ベンチでもいいのもう少し座る場所がほしい	いつも御利用ありがとうございます。新町図書館のスペースに限りがあり、椅子の設置や読書室の新設はできません。御理解お願いいたします。
市内70代以上無職	読書室が欲しい	
市内70代以上無職	1. 図書館スタッフは非常に親切でいねいで実に良い。 2. 図書(旧書)所有数がやや少ない。	御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。青梅市図書館に所蔵がない本につきましては、リクエストできますので御利用ください。わからない事がありましたら、カウンターでお尋ねください。
市内70代以上無職	各地区のセンター図書館の品揃え、新発書の品揃えの充実	
市内60代無職	出来る限り、新しいDVD・CDを取り寄せてほしい。	新着DVD・CDの案内を検索機等で案内しております。ぜひ活用ください。
市内70代以上無職	1.本を借りたくても、貸し出し中や無い本が多い。 2.又他市町の図書館からの取り寄せでは時間が掛かり、「本が届いた」の連絡が無い事もあるようで、色々と面倒。 3.電子書籍ならすぐに内容を確認できるのではないかな？ 4.電子書籍でも、あるページの何行かだけ(数値や数式やURL、プログラム等)は、動作確認する為に必要なので、コピー&ペーストを許可して欲しい。	1.予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがあります。御理解お願いいたします。 2.購入できない図書については他自治体からの相互貸借で対応する場合があります。御理解をお願いいたします。 3.電子書籍導入の際には活用ください。 4.電子書籍は著作権の観点から複製はできませんので御承知おきください。
西多摩地域40代その他	気軽に散歩のつれづれ立ち寄っています。駅から遠くもなく周辺地区にあってリサーチの目的で利用しています。公営図書利用につき、住民に開かれた広域的な機能として、自治体の取り組みを推進し、環境整備の交流の場となり、無料で通っています。機会があれば、是非とも点呼と結集に回答したいです。	いつも御利用ありがとうございます。また、たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。
市内40代主婦(夫)	Xmasの時、かわいい折り紙で作ったXmasカードをもらってうれしかったので、これからも小さな心づかいがあったら図書館に来る楽しみが(本を借りる以外に)あって楽しいです。	
市内60代その他	仕事があるため、今年度は図書館ボランティアを抜けました。保育園や病院で依頼されてるおはなし会の選書するのにかなりの頻度で新町図書館を利用させて頂き大変助かって感謝しております。コロナ前は本を求めて館内けんさくして車であらゆる市内図書館へ走り回ってましたが、コロナ禍ネット予約で新町に取り寄せられることをマスターして、ものすごく良くなりました。ありがとうございます。	
市内60代主婦(夫)	意見ではありませんが、いつも貸し出し返却などていねいに対応していただきありがとうございます。新町図書館で他の図書館の本を貸し出ししていただけるサービスはありがたいです。検索して申し込めるのでとても便利です。	
市内70代以上主婦(夫)	D、Eそれぞれ対応がていねいです。いつもありがとうございます。	
市内70代以上主婦(夫)	ぼけないように楽しくかよっています	
市内70代以上無職	いつもTELをいただき感謝してます。	
市内60代主婦(夫)	たくさん本をそろえていただき感謝しています。	

青梅市新町図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他()
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他()

B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他()	

②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他()		

③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他()

④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

⑤新町図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 新町のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 梅郷	8. 沢井	9. 小曾木	10. 成木	11. 今井	

C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他()	

②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
-----------	-------------	------------

裏へ続きます→

D.新町図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、新町図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

②電子書籍を導入したら利用しますか？

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。