

令和6年度  
青梅市梅郷図書館  
利用者アンケート結果

アンケート用紙配布：2025年1月22日～28日（7日間）

回収枚数：	56枚
WEB：	6件 全体の10%
合計：	62件

## I. 回答者属性

1月22日～28日の9:00～17:00の間アンケートを実施し、62件の回答をいただきました。御協力ありがとうございました。

令和6年度調査は、分館で初めてQRコードを配布し、WEBからの回答も受け付けた(回答6件)。

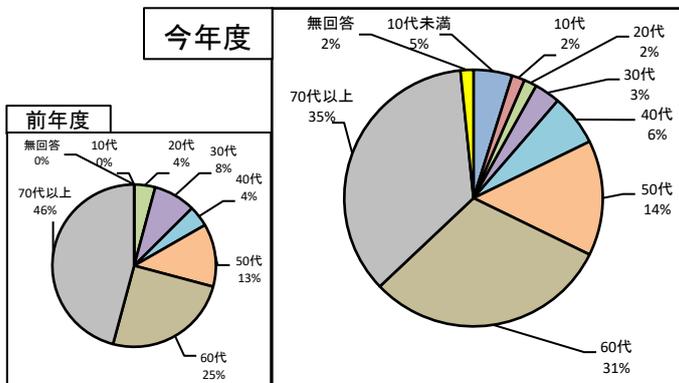
各属性については、以下の通りである。

※設問の変更について

年代に"10代未満"の選択肢を追加

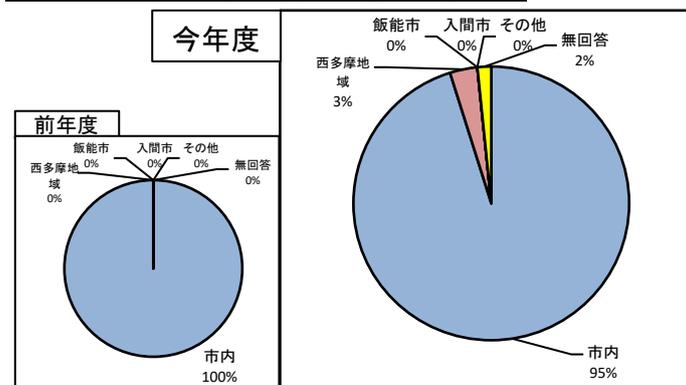
### 年代

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
3	1	1	2	4	9	19	22	1	62



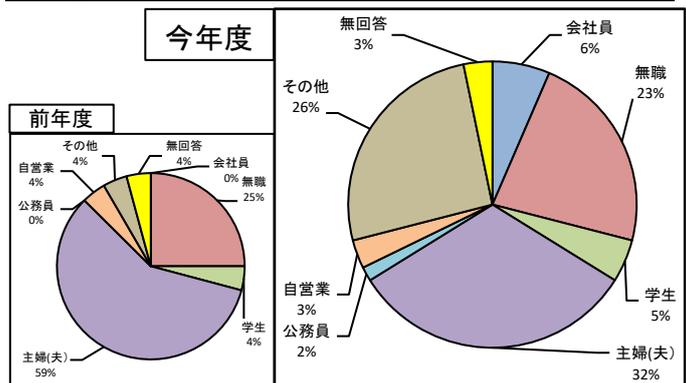
### お住まい

市内	西多摩地域	飯能市	入間市	その他	無回答	計
59	2	0	0	0	1	62



### 職業等

会社員	無職	学生	主婦(夫)	公務員	自営業	その他	無回答	計
4	14	3	20	1	2	16	2	62

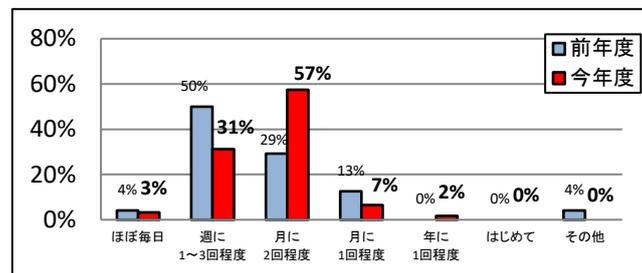


## II. 図書館の利用について

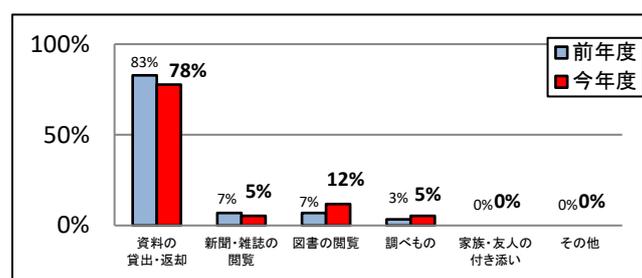
来館頻度において、"週に1回～3回程度"の割合が減少、"月に2回程度"の割合が増加した。

来館目的の中では、"資料の貸出・返却"の割合が減少し、"図書の閲覧"が増加した。資料の検索方法では、"スタッフに聞く"の割合が減少し、"直接棚を見て探す"が増加した。

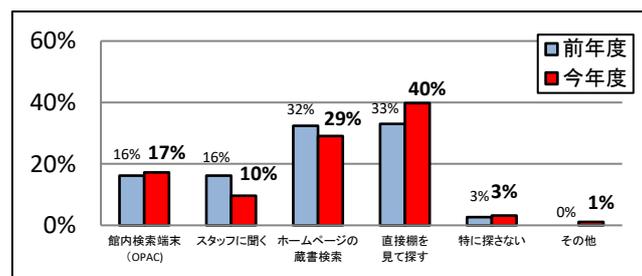
### ① 来館頻度



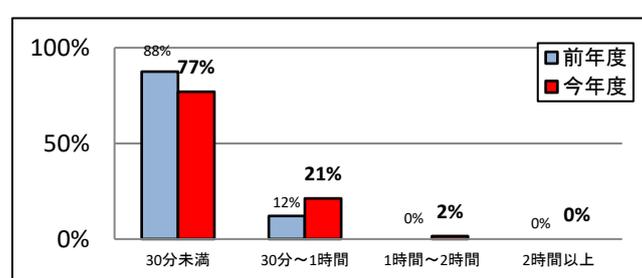
### ② 来館目的



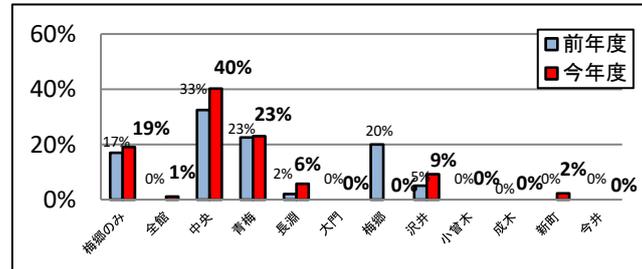
### ③ 資料の検索方法



### ④ 今回の滞在時間



### ⑤ 梅郷図書館以外にほかの青梅市図書館も利用していますか

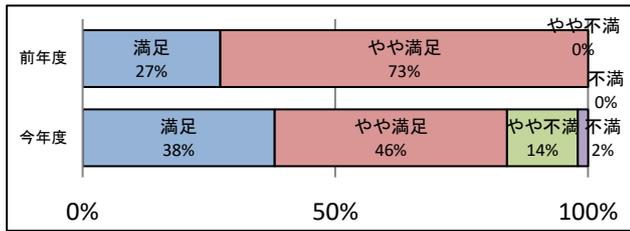


### Ⅲ. 各項目の満足度について

全体的に"満足"の割合が増加した。特に「調べ物の相談」は、"満足"の割合が、大幅に増加した。  
電子書籍について興味なしが75%、利用しないが71%という結果となった。  
※設問の変更について "電子書籍について"を追加

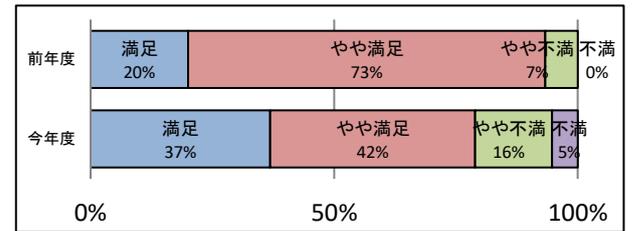
#### ①大人向けの本の品揃え

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
19	23	7	1	5



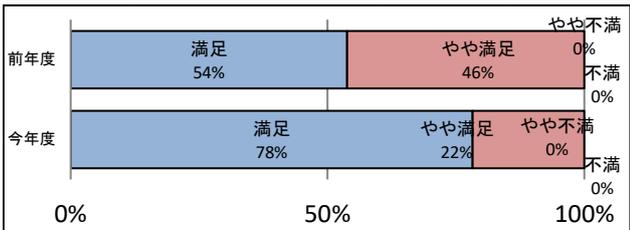
#### ②子ども向けの本の品揃え

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
7	8	3	1	29



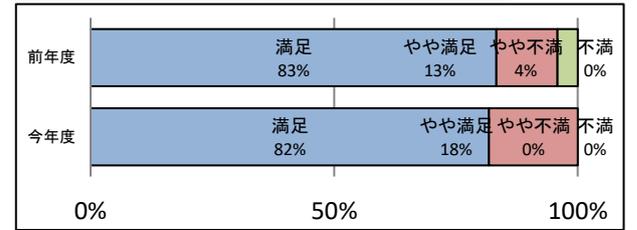
#### ③調べ物の相談

満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
18	5	0	0	26



#### ④スタッフの対応・マナーについて

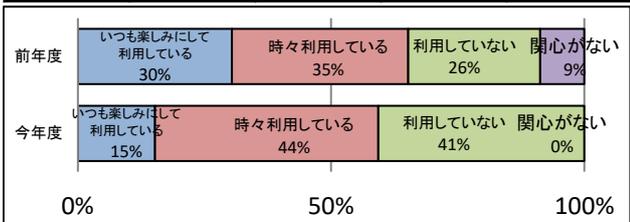
満足	やや満足	やや不満	不満
45	10	0	0



### 図書館サービス・イベントについて

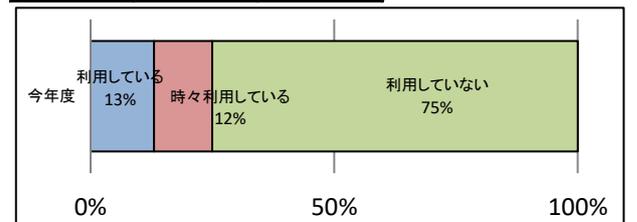
#### 展示やイベントについて

いつも楽しみにして利用している	時々利用している	利用していない	関心がない	その他
9	26	24	0	2



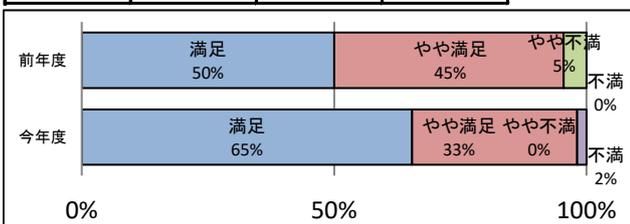
#### 中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか？

利用している	時々利用している	利用していない
8	7	46



#### 総合的な満足度

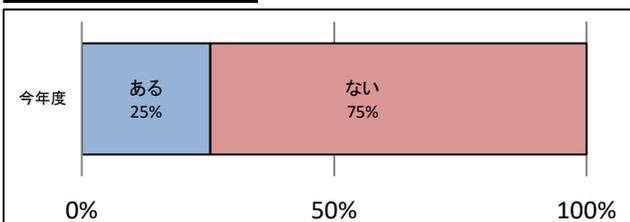
満足	やや満足	やや不満	不満
36	18	0	1



### 電子書籍について

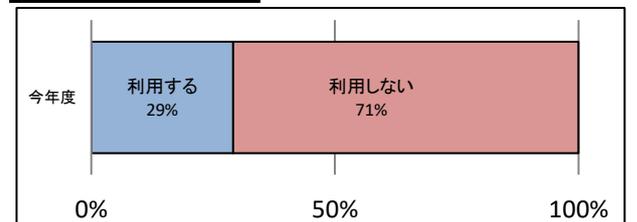
#### 電子書籍に興味がありますか？

ある	ない
14	41



#### 電子書籍を導入したら利用しますか？

利用する	利用しない
16	39



## 大人向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内60代主婦(夫)	満足	全館からとりよせていただけるため
市内70代以上その他	満足	新着図書等の紹介が受付横にある→見やすい
市内50代その他	満足	ここになくてもとりよせてもらえるから
市内70代以上主婦(夫)	満足	新しい本が、もっとあると良い
市内40代公務員	満足	特集のような形で様々な本に出会うことができているため
不明	満足	ほとんど日刊紙をお借りすることが多いため。他は揃っているので十分楽しんでいます
市内70代以上主婦(夫)	やや満足	他の図書館の本が置かれているのは良い
市内60代無職	やや満足	目当ての作家の本が少ないが、ほとんど月刊誌を借りているのでげんじょうでじゅうぶんです
市内60代無職	やや満足	たまに、読みたい本が備え付けられてないことがある。
市内50代主婦(夫)	やや満足	読んでみたい本が無いことが多い
市内20代その他	やや満足	基本的な蔵書は安定しているが、自分が読みたい本は無いことが多いため
市内40代主婦(夫)	やや満足	気になる本、また気になる作家の本が見つかりやすい
市内40代会社員	やや不満	分館の雑誌を増やしてほしい
市内30代自営業	やや不満	スペースの問題なのかももう少し本をふやしてほしい
市内50代会社員	(無回答)	HPで検索しているので

### 図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。いただいた御意見を今後の選書や選定に生かしてまいります。

## こども向けの本の品揃えについて

属性	満足度	理由
市内40代公務員	満足	絵が見えるように展示してあったり、季節ごとの展示になっていて、子供が本を好きになっているから。
市内20代その他	やや満足	こども向けのものはいくらあっても良いので
市内50代主婦(夫)	わからない	今は子供の本をあまり読んでいない
市内70代以上その他	わからない	ほとんど借りないので、紙芝居をもう少し充実？
市内60代無職	わからない	かりないため
市内60代無職	わからない	子供向けの本は、借りないため。
市内40代主婦(夫)	わからない	子ども向けの本は借りる機会が少ないため

### 図書館より

御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。

## 調べ物の相談について

属性	満足度	理由
市内70代以上主婦(夫)	満足	ていねいに教えてくれる
市内70代以上主婦(夫)	満足	わかるまで調べてくれる
市内40代公務員	満足	子供の探している本にも、ていねいに対応してくれているから。調べる学習の本がまとまっていて、とても助かる！！
市内40代主婦(夫)	やや満足	見つけられない本があり場所を尋ねると丁寧に対応してもらえた
市内70代以上その他	わからない	したことがないので
市内60代無職	わからない	したことがないので
市内60代無職	わからない	調べものは、しないため。
市内50代主婦(夫)	わからない	あまり調べ物をしない
市内20代その他	わからない	あまり相談を利用したことがないため判断できかねます

## 図書館より

御利用ありがとうございます。今後とも御満足いただけるような対応を心掛けてまいります。

## スタッフの対応・マナーについて

属性	満足度	理由
市内70代以上その他	満足	ていねいな点
市内60代主婦(夫)	満足	ていねいです
市内60代無職	満足	丁寧に対応していただいているため。
市内60代主婦(夫)	満足	ていねい、よく調べてくれます
市内70代以上主婦(夫)	満足	やさしい。親切。
市内70代以上主婦(夫)	満足	親しみやすく通うのが楽しみ
市内50代会社員	満足	いつも明るく笑顔で対応して頂けて、とても気持ちがいいです
市内40代公務員	満足	本について、子供や大人にとっても親切に対応してくれている。著者について話せることもうれしい。
市内50代主婦(夫)	満足	いつもお世話になって助かっています
市内20代その他	満足	人によって対応に違いはあれど、特段困ったり不満に思ったことはない。丁寧且つ簡潔な対応で有難い。
市内40代主婦(夫)	やや満足	いつも丁寧に対応や挨拶をしてくださるため

### 図書館より

いつも梅郷図書館を御利用いただきありがとうございます。  
 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
 接客についてさらに改善に努め、一層快適に利用していただける図書館を、今後とも目指してまいります。

# 御意見等(フリーコメント)

## 図書館より

市内60代その他	子どもの絵本を充実させてほしい	
市内60代無職	人気のある本は予約者が多く、時間がかかる。(自分で購入すれば良いだけなのだが)	御利用ありがとうございます。予算や所蔵スペースの制限があり、購入できる図書には限りがありますが、御満足いただけるような選書を心掛けてまいります。 青梅市図書館に所蔵がない本につきましては、リクエストできますので御利用ください。 わからない事がありましたら、カウンターでお尋ねください。
市内10代未満学生	もっとあたらしい本がみたい	
市内70代以上その他	古い本を撤去してなるべく新しい本を入れて欲しい	
市内50代主婦(夫)	出来たら小説の種類(数)をもう少し多めにだとありがたいですが	
市内70代以上主婦(夫)	カードでなく、スマホで借りられる様になったら良いですね	今後の課題とさせていただきます。
市内60代無職	開館時間がもう少し遅くまでやっているとうれしいが・・・	分館図書館の開館時間を変更する予定はありません。
市内40代	いがいとおもしろい本がみつけれられて好きなので、今後も他館の本がくるコーナーつづけてほしいです。 暑い時、寒い時、エアコンがききすぎているのがちょっとつらいです。 たばこのにおいがきつい本がちょこちょこあるのどうにかありませんでしょうか？ DVDとCDも取り寄せで貸りられたり、貸りられる本の数もおおく、色々な本が読めて嬉しいです。いつもありがとうございます！	御利用ありがとうございます。 エアコンの室温の調整ができる場合もありますのでスタッフにお申し出ください。 タバコの匂いについては、匂いが軽減されてから棚に戻すように努めております。きついものがありましたらスタッフにお知らせください。よろしく願いいたします。
市内60代主婦(夫)	話題の作者などの作品がすぐ展示されたりして楽しいです。他の図書館の本などもお願いできるシステムがすごいです。賞をとった作品を読みたいと思って何か月も待つことになりちょっと残念です。これからも文化の発信基地として大事な場所であってほしいと思います。	御利用ありがとうございます。 予約の多い図書資料についてはお待たせしてしまっていますが、御理解いただきますようお願いいたします。
市内60代無職	年金暮らしの高齢者にとって雑誌や小説が豊富に読めることは幸せなことです。皆様の努力のおかげと感謝しています。	
市内50代その他	いつもお世話になっています。取りよせ等、大変便利に使わせてもらっています。	
市内50代その他	マイページからリクエストし、近くの図書館で貸し出ししていただけるので、大変たすかっております。いつもありがとうございます。	
市内50代会社員	新着本などもすぐに入っているのが有難いです。又、HPで予約すると、手に届くまでの時間が早くなり感謝しています。	
市内40代公務員	本が、たくさんあり、また家からの散歩等をかねて、子供と楽しく来館できているので、うれしい。電子書籍については、スウェーデン等で、子供の学習が紙に戻っている状況等を考えると、なるべく利用は、さげたい。学校でもタブレットを活用した授業をうけているため、せめて本を読むのは、紙を使わせたい。(色々な研究でも、紙の方が良いとでているため) 沢井にはなかなか行けないが、梅郷以外にも近くに図書館があることは、とてもありがたい。気分転換にもなるし、子供も、おでかけが楽しみになって、本が好きでいてくれるので、とても助かっています。紙の本が読める図書館が身近にあることは、とても良い環境で子供と生活でき、うれしいです。子育て中で、とても助かっています！！親の気分転換にも！！	御利用ありがとうございます。 たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。これからも、より一層快適な図書館を目指してまいります。
市内60代その他	いつも利用させてもらってます。心、落ち着く大切な場所です。これからもよろしく願います。	

市内70代以上 無職	梅郷図書館は我自宅より近く、とても助かっています。手当たりしだいに、さまざまなジャンルを楽しませてもらっています。最近麻雀を始めて児童向けの解り易い入門書をお借りし、楽しく拝読しました。
市内60代主婦 (夫)	いつも予約本の取り置き・連絡ありがとうございます。また何かのイベント(?)の時いただいた しおり(マグネットのものは重宝しています。(ページのどこまで読んだかがわかる)”～大賞”やテーマを決めての本の展示も新しい本と出会うきっかけとなります。
市内70代以上 主婦(夫)	いつもわかりやすく、言っていただき感謝しています。あいさつもいねいで頭を下げてくださいます。ありがとうございます。
市内60代その他	いつも暖かく対応していただき、相談やお話しできて助かっています。
市内50代主婦 (夫)	いつもありがとうございます
市内70代以上 無職	いつも丁寧な対応ありがとうございます。
市内70代以上 その他	お世話になってます。特にありません。
市内60代無職	今のままで結構です

# 青梅市梅郷図書館 利用者アンケート

令和7年1月実施  
青梅市図書館

青梅市図書館では、今後の図書館運営やサービス向上に役立てるため、利用者アンケート調査を実施します。ご多忙の折恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

※この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理いたします。

## A.あなたご自身についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

年 代	1. 10代未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上
お住まい	1. 市内 2. 西多摩地域 3. 飯能市 4. 入間市 5. その他( )
職 業 等	1. 会社員 2. 公務員 3. 自営業 4. 学生 5. 主婦(夫) 6. 無職 7. その他( )

## B.図書館の利用についてお尋ねします。(あてはまる数字に○を付けてください。)

### ①来館頻度

1. ほぼ毎日	2. 週に1~3回程度	3. 月に2回程度	4. 月に1回程度
5. 年に1回程度	6. はじめて	7. その他( )	

### ②来館目的

1. 本や雑誌などの貸出・返却	2. 新聞・雑誌の閲覧	3. 図書の閲覧	4. 調べもの
5. 家族・友人の付き添い	6. その他( )		

### ③資料の検索方法

1. 館内検索端末(OPAC)	2. スタッフに聞く	3. ホームページの蔵書検索
4. 直接棚を見て探す	5. 特に探さない	6. その他( )

### ④今回の滞在時間

1. 30分未満	2. 30分~1時間	3. 1時間~2時間	4. 2時間以上
----------	------------	------------	----------

### ⑤梅郷図書館以外に他の青梅市図書館も利用していますか

1. 梅郷のみ	2. 全館	3. 中央	4. 青梅	5. 長淵	6. 大門
7. 沢井	8. 小曾木	9. 成木	10. 新町	11. 今井	

## C.図書館でのサービス等についてお尋ねします(あてはまる数字に1つ○を付けてください。)

### ①展示やイベントについて

1. いつも楽しみにして利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
4. 関心がない	5. その他( )	

### ②中央所蔵のCD・DVDを取り寄せして分館で貸出できるサービスを利用していますか

1. 利用している	2. 時々利用している	3. 利用していない
-----------	-------------	------------

裏へ続きます→

D.梅郷図書館の満足度についてお尋ねします。(項目ごとに、あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

①大人向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

②こども向けの本の品揃え

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

③調べ物の相談

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満	5. わからない
【理由】				

④スタッフの対応・マナーについて

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
【理由】			

E.総合的に見て、梅郷図書館にどの程度満足していますか？(あてはまる数字に1つ〇を付けてください。)

1. 満 足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不 満
--------	---------	---------	--------

F.電子書籍について

①電子書籍に興味がありますか？

1. ある	2. ない
-------	-------

②電子書籍を導入したら利用しますか？

1. 利用する	2. 利用しない
---------	----------

G.青梅市図書館へのご意見などございましたら、お聞かせください。(自由記入)

-----
-----
-----
-----
-----
-----
-----
-----

以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。回収ボックスに入れてください。