

令和7年8月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央図書館

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
施設	イスとかをおいてあったら本がよみやすい。	1	図書館全体で350席の閲覧席を設置し、読書や調べもの等に利用いただいておりますが、学校の長期休業や試験前等大変混雑する時期がありますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。
スタッフ	8/2 10:40頃予約させて頂いた資料の貸し出しを行っていただきましたが、女性職員の方が途中からいわゆる“タメ口”で話され(途中から敬語に戻られましたが)、驚くと同時に嫌な気持ちになりました。少なくともこちらでも敬語で話しているため、何故タメ口なのか良く分かりません。こちらに至らない点があったら申し訳ございません。できるならば窓口では敬語を使われると良いのではないのでしょうか。長くなり申し訳ございません。その点で疑問に感じたため記入させていただきました。	1	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。全スタッフに周知し、接遇向上に努めてまいります
その他	8月1日の読書会に参加した者です。「夏と花火と私の死体」という題名でしたが、私は本は一切読まず参加させてもらいました。読書会には興味はありますが、大人ばかりだと自分の意見が言えないなと思いました。その中で、茨木のり子さんの「自分の感受性」のプリントを貰いました。なにもかも人のせい、物のせいにしていた自分が少しはすかしくなり、今読み返してるところです。又参加させていただきます。	1	ありがとうございます。今後も若い方にも参加していただきやすい魅力的なイベントを企画してまいります。
	雑誌の分類について。美術誌を「男性誌」とするのはなぜですか？美術は男のモノではないですよ。ごぞんじですか？「趣味誌いろいろ」とかで何でダメなのですか？	1	ご意見ありがとうございます、美術誌が配架されている棚は、「男性誌」と「趣味」の雑誌を置いています。案内表示がわかりづらく申し訳ございません。わかりやすい案内表示を検討いたします。
	館内の案内表示(児童書コーナー)の913の位置が少し分かりにくい。	1	ご意見ありがとうございます。わかりやすい案内表示を検討いたします。
	いつもありがとう。お世話になって	1	ありがとうございます。またのご来館をお待ちしております。
	いつもありがとうございます。しらべるのにつかいました。ほんがみつけやすかったです。おしごとがんばってください。	1	
	初めての来館でしたが、たいへんていねいに案内下さり、調べものが出来てありがたかったです。資料も豊富でした。来て良かった。ありがとうございます。	1	
		8	