

令和7年10月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
システム	9月からスマホ検索がむずかしい。以前は簡単にできたのに10月はいってさらにふくざつになった。元に8月以前にもどして下さい。	1	いつもご利用いただきありがとうございます。システム更新により10月1日から図書館ホームページや蔵書検索のページ等をリニューアルしています。慣れない点もあるかと思いますが、わからないことがありましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。
	新型検索機、前に比べて使いがってが悪い。文字が打ちにくい。立ち上がりが遅い。	1	ご意見ありがとうございます。館内検索機に関しましては、小さなお子さんや車いすの方でも利用しやすいよう新たな筐体を導入しております。検索のスピードに関しては、検索結果の数によって表示が遅くなる場合がありますが、新しい機種に更新したので、処理能力は向上しています。ご了承ください。
	いつもありがとう。電子書籍は、私共々に、年齢もありましたから、まだまだ取り組めてはいません。スマホも大切であるので、頭の痛いところですが、明るく思いたいです。	1	いつもご利用いただきありがとうございます。電子書籍サービスは、青梅市に在住、在学、在勤の方でパスワード登録されている方であれば、無料でご利用いただけます(通信費は自己負担となります)。電子書籍サービスに関しましてわからないことがありましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。
	電子書籍。スマホ取り扱いは、少々と恥ずかしいのですが、有料となりますか。今度教えてください！	1	
施設	新着図書コーナーが明るくなって見やすくなりました。	1	ありがとうございます。今後も皆さまに満足していただけるよう努めてまいります。
その他	新たな体制での開館。とても良いです。	1	
	本を借りるのにひざが痛い為、一番下の段を見るのが大変です。良い方法はないでしょうか。(私だけではない様です)	1	多くの図書を利用者の方に提供するため、棚の構造上、下段まで使用せざるを得ない状況です。ご不便をおかけして申し訳ありません。スタッフにお声かけいただければ、お手伝いいたします。
	「貸出冊数10冊」は少なすぎです。15～20冊まで増やしてください。	1	多くの利用者の方に公平にご利用いただくため、貸出期間と冊数の制限をさせていただいております。ご理解をお願いいたします。
		8	