

令和7年11月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
図書・雑誌	購入希望 歴史知と現代の混迷/監修:石塚正英	1	リクエストは、リクエスト(予約)図書申込書にご記入の上、窓口で申込されるか、電話でも受付しています。ご利用ください。
	月刊地平を入れて下さい。	1	今後も多種多様な雑誌・新聞を揃えられるよう努めてまいります。市内で収集していない雑誌については、他自治体で所蔵している場合、最新号以外であればお取り寄せできますので、スタッフへお申し付けください。
	最近、文庫本の本がきたなくてひどい状態です。かなりひどいのは新本にしていただけないでしょうか。	1	状態等が気になる本がございましたら、ご返却の際にカウンターでお知らせください。
その他	検索用端末が低く設定され、使いづらい。椅子が全てにある訳でもなし。	1	ご意見ありがとうございます。館内検索機に関しては、小さなお子さんや車いすの方でも利用しやすいよう新たな筐体を導入しております。ご了承ください。
	新しいかだし機になり、かりるてまがかかります。	1	10月1日からFelica連携した交通系ICカードやスマートフォンを図書館カードの代わりに使用できるため、貸し出しの際に選択肢が増え、手間に感じる方もいらっしゃると思いますが、利便性向上のため導入したシステムですので、ご了承いただけますと幸いです。
	4Fですが、受験勉強の人だらけです。申し訳ありませんが、本来の使い方では無いような気がします。	1	社会人専用席がありますので、こちらをご利用いただけます。 図書館は読書や調べ物をするところでございますが、宿題等につきましても調べるための図書館利用もあることから、判断は難しいと考えます。
	検索で書庫にしまわれている本は棚を見てもないということがわかりました。表示の工夫をお願いします。	1	検索用端末で場所（背ラベル）が中央書庫となっているものは、中央図書館の書庫に、青梅書庫となっているものは、青梅図書館の書庫に所蔵しています。わからないことがありましたら、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。
	駐車場料金割引サービスをまたふっかつさせてほしい。	1	中央図書館は、駅前で交通の利便性が良いことから駐車場はございません。また、割引サービスに関しては、障害者手帳をお持ちの方にのみ1時間割引を付与しております。ご了承ください。
	トイレットペーパーがかたすぎるので、もう少しやわらかいペーパーに！よろしくお願ひいたします！ありがとうございます。	1	ご不便をおかけして申し訳ございませんが、現在の物から変更する予定は、今のところございません。
		9	