

## 令和7年12月利用者アンケート自由意見(ご意見、ご希望)

### 中央

	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
スタッフ	うるさい！！特にカウンターの職員。	1	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。全スタッフに周知いたします。なお、利用者対応の際にはやむを得ず声に音量を必要とする場合があります。ご理解いただきますようお願ひいたします。
施設	WiFiが欲しい。調べ物をしながら本を読むため。また、リクエストを書く机の上のボールペンのカールコードが短すぎて書きにくい。	1	Wi-Fiに関しては、すべてのフロアでご利用いただけます。SSIDは、[Free_Wi-Fi_1]です。ご利用の際は、メールアドレスやSNSでの認証が必要となりますので、ご用意の上ご利用ください。 ボールペンのカールコードに関しては、ご不便をおかけしますが、今後検討して参ります。ご理解のほどお願ひいたします。
	パソコンの電源がほしいので全部でAC電源を使いたい。	1	4階のパソコンを利用できる席に電源がありますので、ご利用ください。
	4階自習室が夏は暑く、冬も頭があつくなるくらい暑いので過ごしやすい空調にしてほしいです。よろしくお願ひします。	1	エアコンの適正な温度設定を心がけてまいります。室温が不快に感じられた時は、ご面倒でもカウンタースタッフに声をかけていただければ対応させていただきます。図書館施設は広い為、場所によって温度が一定になりません。
その他	障碍者の方の音訳点字の展示を3Fで見ました。どちらもボランティア活動で支えられていると初めて知りました。このような展示コーナーを設けた図書館と、ボランティアの皆様に感謝します。これからもよろしくおねがいします。	1	ありがとうございます。これから多くの方に喜んでいただける展示を企画してまいります。
	いつも新聞他購読させていただきありがとうございます。今年も残りあとわずかですね。ではまた！	1	いつもご利用ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。
		6	

## 分館

館名	ご意見・ご希望	件数	図書館からの回答・対応
青梅	図書館によって、雰囲気がちがって、私は好きです。青梅図書館は中央とちがって、静かな雰囲気で本を見る事ができるところが好きです。以前は東青梅図書館が家の近くで、使いやすかったのですが閉館してしまったので、今は中央がいちばん近いのでよく利用しています。でも、たまぐーセンターで用事がある時は、青梅図書館に時間がある時はります。とても良いかんじ利用しやすいです。	1	いつもご利用ありがとうございます。 これからも静かで過ごしやすい図書館を心がけてまいります。